

Cáritas

Boletín informativo

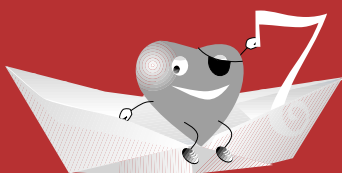
Cáritas Diocesana de Zaragoza - Nº 51 - Año XIX - Enero-Junio 2012

Enseñando a pescar



Dinámica de trabajo en una reunión sobre Cáritas y los jóvenes el 9 de mayo de 2012

Cáritas Joven




Cáritas
Diocesana de
Zaragoza

Alloza y Alcañiz conmemoran el 50º Aniv

La exposición conmemorativa de los **50 años** de Cáritas Diocesana de Zaragoza sigue recorriendo nuestra geografía, haciendo memoria de los inicios de esta institución y siendo una acción de gracias permanente para cuantos se acercan a visitarla.

Como se hicieron diversos soportes de la exposición original, cada lugar elige los materiales conmemorativos que mejor se adaptan a su situación. Eso han hecho en estos meses Alloza y Alcañiz, que han conmemorado de diferente manera este aniversario, organizado por las respectivas Cáritas Parroquiales y de Zona, en el caso de Alcañiz.

Alloza

En Alloza, los actos se celebraron en su Centro social: el viernes 13 de abril, la charla inaugural que impartió Teresa Terreu, técnico de Sensibilización de Cáritas; y todo el fin de semana, la exposición de carteles conmemorativos, que fue muy bien acogida.

Alcañiz

Por su parte, en **Alcañiz** se ha podido visitar la Exposición "50 Años de Acción Social de Cáritas Diocesana de Zaragoza" como se expuso en Zaragoza y luego en Villanueva de Gállego: carteles conmemorativos con escenas de la vida cotidiana y los carteles de los 50 años de campañas.

La exposición se instaló, del 4 al 24 de junio, en los magníficos locales del Antiguo Depósito de Agua-Sala de Exposiciones, y se incluyeron imágenes y objetos de la historia de Cáritas en pueblos de la zona como Alcañiz, Calanda y Valjunquera.

El acto inaugural se celebró el 4 de junio en el Hogar del Pensionista, con asistencia de cerca de 180 personas. Se contó con las intervenciones del director de Cáritas Diocesana; del alcalde de Alcañiz, D. Juan Carlos Gracia; del vicario episcopal, D. Jesús Arduña; del párroco de Alcañiz, D. Jesús Jaime, representando a las Cáritas Parroquiales de la zona, y de la coordinadora de las Cáritas Parroquiales de la Zona de Alcañiz, Dña. M^a Carmen Calvo.

Después de la inauguración los asistentes, de distintas nacionalidades, compartieron un ágape compuesto por diferentes especialidades gastronómicas de los países de origen de los asistentes.

Las visitas guiadas han tenido gran aceptación. En total, cerca de novecientas personas visitaron la exposición.



Mesa presidencial en el acto inaugural de la exposición en Alcañiz.



La exposición permite recorrer la historia del origen de Cáritas.



Visita de las autoridades a la exposición el 4 de junio.

- 2 Alloza y Alcañiz conmemoran el 50º Aniversario de Cáritas**
- 3 LÍNEA DIRECTA:** Una semilla que dará frutos
- 4 NOTICIAS**
- 5 TOMAR LA PALABRA:** El papel de los curas en Cáritas
- 6 ACTUALIDAD:** Preocupación por la reforma sanitaria
- 7 BOLETÍN JOVEN Nº 7**
- 11 COOPERACIÓN:** "Subimos a Jerusalén..." - Respuesta de emergencia a la sequía en Wajir, Kenia - Un proyecto en Bolivia.
- 12 DENUNCIA:** El acceso a los Servicios Sociales y a las prestaciones económicas en la Diócesis de Zaragoza
- 14 CAMPAÑA:** A vueltas con la Campaña - Actividades de Sensibilización
- 15** Memoria 2011 - ¿Cómo puedo colaborar con Cáritas? - Reconocimiento a Félix Felipe
- 16 PROTAGONISTAS:** Como un pájaro sin alas



Voluntarios de Cáritas visitando la exposición.



Grupo de Calanda observando los objetos dispuestos.



La combinación de carteles y objetos fue muy bien acogida.

Boletín informativo de Cáritas Diocesana de Zaragoza

Director: Carlos Sauras
Consiliario: Gonzalo Gonzalvo
Secretario General: Francisco Yagüe
Coordinación: Servicio de Comunicación
Maquetación: A. Fombuena
Imprime: Repes
Edita: Cáritas Diocesana de Zaragoza
Pº Echegaray y Caballero, 100 - 50001 Zaragoza
comunicacion@caritas-zaragoza.es
DL: Z3361-2000

Una semilla que dará frutos

Hasta el momento, los efectos de la crisis en la que nuestra sociedad está inmersa no dejan de profundizar. En España, según los datos de la [Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión](#), en la que participa Cáritas, solo entre 2009 y 2010 un millón más de personas ha pasado a integrar el grupo de quienes se encuentran en riesgo de pobreza o exclusión. En Aragón ese porcentaje de riesgo alcanzaba casi el 16% de la población.

Por eso, en Cáritas seguimos insistiendo en la necesidad de que los servicios sociales públicos atiendan con mayor agilidad a quienes necesitan ayudas urgentes y prestaciones básicas, ayudas a las que tienen derecho. Como insistiremos en que no se pueden aplicar recortes en las partidas presupuestarias dirigidas a la atención de los más necesitados, porque ya actualmente resultan insuficientes.

En estos tiempos de incertidumbre, en Cáritas hemos visto como muchas personas se han comprometido en acompañar a los hermanos más pobres y ese es un motivo de esperanza, de certeza de que la bondad sigue creciendo en nuestra sociedad a pesar de todo. Compromiso y generosidad de socios, de donantes, de voluntarios y de trabajadores. Todo eso ha hecho posible una labor más amplia de acogida a familias que lo están pasando muy mal.

Sabemos que ni Cáritas, ni el resto de las instituciones de acción social, podremos dar respuesta a todas las necesidades. Esa es una tarea que deben plantearse los ciudadanos en su conjunto, con los gobiernos a la cabeza, porque nadie debe sentirse liberado de la obligación de conseguir una sociedad más justa y más solidaria. Pero en Cáritas sabemos, con palabras del Papa Benedicto XVI, que lo que podamos hacer para aliviar las necesidades humanas será una buena semilla que germinará y dará fruto abundante. "Como el árbol del Evangelio, lo que sembremos crecerá para dar refugio, protección y fuerza a todos aquellos que lo necesitan".

Carlos Sauras
Director



El director con los niños del Colegio Sagrada Familia.

Premio del Colegio de Abogados

El Real e Ilustre Colegio de Abogados de Zaragoza (REICAZ) ha concedido el premio “**Solidaridad San Ivo**” a Cáritas Diocesana de Zaragoza “por la labor social que desarrolla atendiendo a los sectores de la población más desfavorecidos de nuestra ciudad”.

Se trata de un premio de nueva creación, dotado con 3.000 euros, que se suma a otras distinciones que otorga el Colegio cada año en la festividad de su patrono, San Ivo.



En la imagen, de izda. a dcha., los Colegiados de Honor; D. Fernando de Pablo Rodrigo y D. Godofredo Sancho Gimeno; el Decano del REICAZ, D. José Ignacio Gutiérrez Arrudi; D. Francisco Javier Sancho-Arroyo y López-Rioboo, al que se le impuso la Cruz de San Ivo, y Monseñor Ureña y Carlos Sauras que representaron a Cáritas Diocesana.

Compartir lo que uno tiene

Muchas han sido las personas que, en esta situación de crisis, se han acercado a Cáritas para ofrecer su ayuda. Original, por lo infrecuente, ha sido el ofrecimiento de una persona para que se utilizara su piso, ahora mismo desocupado, para que viviese en él una familia que lo necesitase.

Y desde marzo pasado, en este piso vive una familia con la que ya se había iniciado un proceso de inserción social desde el equipo de Familia y Menores de Cáritas. Para esta familia está siendo una oportunidad que les aporta estabilidad y les ayuda a afrontar con más posibilidades su propio proceso de mejora personal, familiar y social.

La formación para el empleo, la asistencia a la guardería, el inicio de la escolaridad, las habilidades parentales, los hábitos saludables, etc... son algunas de las actuaciones que se están llevando a cabo y que sin este recurso hubiese sido mucho más complicado trabajar.

La reflexión de esta experiencia es que desde la gratuidad y con un gesto bien sencillo, como es ofrecer lo que uno tiene, podemos hacer mucho por las personas que tenemos cerca.

Cáritas on-line

Dieciocho equipos de voluntarios de Cáritas de otras tantas localidades han participado en los últimos meses en el curso on-line “Iniciación y reciclaje para voluntarios de Cáritas en el mundo rural”, impartido por la Escuela de Formación y Voluntariado de Cáritas Diocesana de Zaragoza a través de su aula virtual.

La puesta en marcha de esta modalidad formativa on-line supone para la Escuela de Cáritas una potenciación del uso de las nuevas tecnologías, la propuesta y uso de nuevos planteamientos pedagógicos y nuevos retos para sus formadores.

IV Gesto Diocesano

El 11 de mayo, por cuarto año consecutivo, se celebró el **IV Gesto Diocesano** contra la crisis con el que la Iglesia diocesana mostraba su solidaridad con las personas afectadas por la crisis.

Este año el Gesto, al que asistieron unas 150 personas, se centraba en los jóvenes, un colectivo que sufre especialmente los efectos de la crisis actual: desempleo generalizado, escasas ofertas de trabajo, desmotivación, desesperanza, etc.

Monseñor Ureña, Arzobispo de Zaragoza, presidió este Gesto que se celebró en el CMU Virgen del Carmen. Al término del mismo, todos los participantes salieron a la calle para concentrarse en la escalinata de la Parroquia del Carmen y desplegar una pancarta mostrando su compromiso con los jóvenes. Como clausura, se leyó un Manifiesto.



El arte de cuidar

Con este lema se celebró en Zaragoza, durante el mes de mayo, el **X Congreso** de la Federación de Residencias y Servicios de Atención a los Mayores (LARES). Participaron tres integrantes del equipo de trabajo de la Residencia Santa Teresa, la Directora del Centro, Lita Bergasa, que formaba parte del Comité Organizador y dos trabajadoras sociales, Alejandra Bastera y Beatriz Sierra. Por parte de éstas últimas se presentó un taller titulado “Cómo gestionar e integrar el voluntariado en nuestros Centros” que despertó mucho interés entre los participantes. Asimismo Reyes Lambea, compañera de Cáritas e investigadora sobre trabajo social narrativo literario, presentó el taller denominado “La experiencia compartida de Lectura con personas mayores dependientes”, actividad que lleva a cabo en la Residencia Santa Teresa.

Curso de carretillero

Durante la Feria Logis, celebrada en la Feria de Muestras de Zaragoza del 18 al 20 de abril, la empresa IFTEM impartió un curso de Carretillero, de 24 horas de duración, con el que se acreditaba a los participantes como operadores de carretilla elevadora frontal contrapesada, transpaleta eléctrica y plataforma elevadora móvil de personal.

IFTEM, que suele colaborar con las Cáritas de Barcelona y Madrid, contactó con Cáritas Zaragoza para ofrecerle plazas de este curso. Seis personas del Itinerario de Inserción Sociolaboral lo realizaron, siendo especialmente beneficiosa para una de ellas porque gracias a esta formación ha podido encontrar trabajo.

Renovación del convenio con ASC y CAI

Acción Social Católica, Caja Inmaculada y Cáritas Zaragoza han renovado su **convenio** de colaboración para ayudar a familias en situación de pobreza y riesgo grave de exclusión. Las tres instituciones aportan el mismo importe que el año pasado, es decir, 300.000 euros (la Obra Social de Caja Inmaculada y Acción Social Católica, 180.000 euros, y Cáritas Diocesana Zaragoza, 120.000 euros).

Durante el primer año de actividad del programa se han concedido 1.573 ayudas a 416 familias de Zaragoza, trescientas más de las inicialmente previstas. El convenio tiene en cuenta de manera muy especial la atención a aquellos que persisten en situaciones de necesidad y que no pueden acceder a otras ayudas.

La página web como herramienta de sensibilización

Desde hace ya varios años Cáritas Diocesana de Zaragoza apostó por las nuevas tecnologías como una herramienta muy eficaz para difundir su mensaje y realizar una buena labor de sensibilización.

La web, que podéis encontrar en **www.caritas-zaragoza.org**, ofrece información de todas las actividades de Cáritas: **la misión y los valores, noticias, agenda**, los proyectos en los que estamos trabajando, una **biblioteca digital** con miles de documentos, **cursos de formación**, hacerse **voluntario o socio y dar un donativo...** Visitar nuestra web es poder acceder al **blog** para conocer de primera mano el día a día de nuestra institución, es poder entrar en las redes sociales en las que Cáritas tiene una presencia muy activa... Es, en definitiva, hacer presente nuestro mensaje en Internet.

Las estadísticas realizadas desde enero a junio nos revelan un incremento importante en las visitas a nuestra web: Ha habido 986.518 personas que han entrado en la web, 64.451 han establecido sesiones de trabajo, se han visitado 384.414 páginas, se han descargado 35.865 documentos.

Si la progresión sigue así alcanzaremos este año los dos millones de visitas (en 2011 fueron 1.529.378) y los 71.730 documentos descargados (en 2011 fueron 50.288).

Marga Torrejón. Servicio de Gestión de la Información

El papel de los curas en Cáritas

Permitidme que comience por el principio, poniendo una serie de elementos en claro, al menos para mí.

En la Iglesia que formamos todos los bautizados, todos somos iguales. Nuestro bautismo es la fuente de nuestra dignidad y grandeza. Todos somos ungidos por el mismo crisma. Nadie es más que nadie. En todo caso, el que aspire a "ser algo más", ha de ser el servidor de todos. Y la Iglesia está para llevar el mensaje y la persona de Jesús a la sociedad y para iniciar aquí el Reino.

En esta tarea hay que vivir la fe, la esperanza y el amor. Las tres. La fe desde una catequesis encarnada, y la esperanza en una liturgia viva, y el amor en un compromiso diario. Todo esto lo hemos de vivir cada cristiano, en torno al obispo que nos hace Iglesia, en comunión con todas las Iglesias, unidas al sucesor de Pedro.

El obispo anima todas estas realidades y la vivencia del amor cristiano la concreta de una forma "institucional" en Cáritas. Sin menoscabo de que los cristianos pueden, de una forma libre, o asociada, vivir también el ejercicio de la caridad en otras estructuras.

Cáritas, institución de la Iglesia Diocesana, está formada por laicos cristianos y otras personas que comparten los principios de la institución, aunque no lo sean.

Los sacerdotes estamos ahí, como colaboradores del obispo, para animar esta tarea y a un grupo concreto. Diciendo una palabra, teniendo una presencia discreta, apoyando las diversas iniciativas, animando la dura tarea de los equipos y proyectos...

Nunca para manipular; para imponer; para decir la última palabra (siempre que las cosas discurran por los cauces normales). No somos los guardianes de la ortodoxia, pero podemos olfatear si lo que se hace es según el Evangelio.

Y también hay que decir que los curas somos muchas veces la imagen de la Iglesia que la gente se lleva. Y que cuando no hay acogidas o no hay equipo de Cáritas, somos nosotros los que acogemos a las personas que vienen con necesidades.

Sería bueno que en esos momentos, tuviéramos clara nuestra actuación. Sabiendo los recursos que hay para los problemas que se nos plantean y la manera de tratarlos.

Así actuaríamos todos con formas y criterios, que en lugar de perjudicar, ayudasen al que acude a nosotros.

Los equipos y proyectos necesitan la palabra y la presencia, aunque sea esporádica, de aquellos que en la comunidad parroquial, animamos la vida, buscamos la unidad, apostamos por la comunidad y hacemos "visible" la Iglesia Diocesana.

Gonzalo Gonzalvo

Consiliario Diocesano de Cáritas

Preocupación ante la reforma sanitaria

Ante la reforma sanitaria planteada por el Gobierno de España en el pasado mes de abril, la Comisión Permanente de Cáritas Española ha manifestado su preocupación por el impacto que va a tener sobre las personas a las que se va a aplicar la reforma. En este mismo sentido Cáritas Europa y otras organizaciones se manifestaron en la [declaración](#) "El acceso a la asistencia sanitaria es un derecho humano básico".

Cáritas Española **alerta** de que determinadas decisiones se puedan estar llevando a cabo sin evaluar previa y suficientemente el impacto de dichas medidas sobre el sistema de garantía de derechos en el que se sustenta nuestra sociedad, ni su repercusión en los ciudadanos más vulnerables, de los que el Estado también es garante.

Incidencia en los colectivos más vulnerables

La reforma supone, por otro lado, un cambio de modelo que afecta fundamentalmente a las personas más desprotegidas, tanto a ciudadanos españoles como a ciudadanos comunitarios (modificando los requisitos para obtener autorización de residencia), aumentando la estigmatización de los colectivos más vulnerables y con mayor riesgo de exclusión social (como jóvenes desempleados, personas afectadas por enfermedades infecto-contagiosas, personas con discapacidad, enfermos de entornos rurales), así como de los ciudadanos extracomunitarios en situación irregular.

Además, la exclusión del sistema sanitario de las personas migrantes en situación irregular va a añadir un sufrimiento muy severo a un colectivo especialmente vulnerable y muy presente en la acción diaria de Cáritas, que no puede ser sacrificado con el argumento de la eficiencia. El incremento de la irregularidad sobrevenida por la falta de empleo y la dificultad en la renovación de autorizaciones o de acceso al arraigo hace que el colectivo de personas en esta situación crezca cada día.

Una especial preocupación suscita la situación de las mujeres migrantes víctimas de violencia y mujeres en situación de trata con fines de explotación sexual en situación irregular; ya que su exclusión del sistema agrava y dificulta la prevención, detección, asistencia y protección de las víctimas.

El riesgo de precariedad aumenta, asimismo, tanto en los casos de las personas afectadas por una discapacidad con elevado deterioro de la autonomía, como en los enfermos crónicos o los que necesitan tratamiento oncológico, sobre todo porque se corre el riesgo de la aplicación de criterios dispares por parte de las CC.AA., lo que propiciaría la desigualdad en función del lugar de residencia, especialmente en el caso de las personas que habitan en el medio rural.

Si se han constatado prácticas abusivas de los servicios sanitarios, será necesario corregirlas, pero sin negar el derecho a la salud a personas que conviven y construyen nuestra sociedad. Una reforma de estas características puede derivar hacia la estigmatización social de algunos colectivos, como es el caso de las personas migrantes.

Posible dualización del sistema

Las medidas anunciadas pueden dar lugar al inicio de una dualización del sistema sanitario, que supone ofrecer a los ciudadanos una cobertura distinta según el grupo de población al que se pertenezca. Con ello se pueden sentar las bases para que surja un sistema estatal paralelo de beneficencia para las personas más vulnerables, una fórmula hacia la que Cáritas ha manifestado reiteradamente su rechazo al poner en cuestión la garantía del respeto a los derechos humanos y el acceso igualitario a los servicios de atención y asistencia socio-sanitaria en todo el territorio y para toda la población.

La Doctrina Social de la Iglesia es clara y contundente al defender la universalidad y la indivisibilidad de los derechos de las personas, incluido obviamente el derecho a la salud.



Heraldo de Aragón (31/5/2012)

En coherencia con lo anterior, Cáritas y otras entidades han presentado un escrito en las Cortes de Aragón por el que se solicita la convocatoria de forma urgente del Foro de la Inmigración en Aragón y que en aplicación del artículo 14 del Estatuto de Autonomía de Aragón se continúe manteniendo la asistencia sanitaria en condiciones de igualdad de todas las personas empadronadas en la Comunidad Autónoma de Aragón.



El grupo de Cáritas Española en su visita a Jerusalén.

“Subimos a Jerusalén...”

Del 18 al 24 de marzo tuve la inmensa suerte de visitar **Tierra Santa** en el marco de una iniciativa de Cáritas Española. Con don Alfonso Milián, Obispo responsable de Cáritas, y Sebastián Mora, Secretario General, viajábamos un reducido grupo de representantes de algunas de las Diócesanas más implicadas en la colaboración con Cáritas Jerusalén.

Mis impresiones sobre el viaje se centran en tres aspectos fundamentales:

- **Peregrinación.** La vivencia de la fe en la tierra en la que transcurrió la existencia humana del Hijo de Dios.
- **Una Iglesia viva.** El conocimiento de la profunda labor pastoral y social que desarrolla la Iglesia Católica de Tierra Santa —la Iglesia Madre— y dentro de ella Cáritas Jerusalén. Acción socio-caritativa que se extiende a todo tipo de personas, mayoritariamente no cristianas ya que los cristianos son una minoría entre la población como consecuencia de una emigración que no cesa.
- **En condiciones dramáticas.** La inseguridad en la región y las políticas desarrolladas por Israel conllevan una situación dramática para los palestinos. Las muestras más visibles son el muro y los controles policiales que cuartejan los pueblos palestinos, separándolos entre sí, ahogando sus posibilidades de desarrollo económico y, sobre todo, impidiendo unas mínimas condiciones de dignidad y libertad.



Con el Patriarca de Jerusalén y la Secretaria General de Cáritas Jerusalén.

Acercarnos a toda esta realidad ha sido posible gracias a la visita a los Santos Lugares y a los contactos con personalidades claves en el conocimiento de lo que allí está pasando.

Carlos Sauras

Respuesta de emergencia a la sequía en Wajir, Kenia

La crisis de hambruna en el Cuerno de África sigue maltratando a millones de personas, **Cáritas Española** continúa su trabajo en la zona. Ante esta situación, Cáritas Zaragoza solicitó ayuda a las administraciones públicas aragonesas y se concedió una subvención de 60.000 euros (37.500 del Gobierno de Aragón, 20.500 de la Diputación Provincial de Zaragoza y 3.000 del Ayuntamiento de Huesca), para intervenir con urgencia en una zona de Kenia. Durante seis meses se ha atendido a 13.000 personas, (unas 1.625 familias) entre los que se ha repartido 41.700 kg. de legumbres, 191.000 kg. de arroz, 14.222 litros de aceite y 24.000 kg. de Unimix (suplemento nutricional). La campaña para ayuda al Cuerno de África sigue abierta.

Un proyecto en Bolivia

Subvencionado por el Gobierno de Aragón con 123.252 euros y cofinanciado por Cáritas Española con 23.771 euros, se ha llevado a cabo en Oruro (Bolivia) un proyecto denominado “**Mejorando los sistemas productivos locales en comunidades del Choro y Santiago de Huayllamarca**”. Han participado 240 familias y ha sido todo un éxito.

Se trata de una zona andina con una fuerte tendencia a la migración a las ciudades de la población indígena a causa de escasos rendimientos agrícolas, originados por la baja calidad de los suelos, por la escasa disponibilidad de agua y por adversos factores climáticos.

El proyecto ha desarrollado acciones orientadas a recuperar parte de la vegetación degradada, disminuir los efectos del cambio climático y asegurar procesos para revitalizar las condiciones de vida de las comunidades.

Se ha trabajado tanto en el ámbito productivo como en el social. Por lo que respecta al ámbito productivo la labor se ha centrado en la crianza de lombrices para generar el abono orgánico humus para recuperar y aumentar la producción agrícola por un lado y, por otro, para producir una variedad de hortalizas que contribuya a mejorar la dieta alimentaria. Respecto al ámbito de lo social, el proyecto se ha centrado en suscitar dinámicas de cambios en las actitudes individuales y de la autoestima local. No menos importante ha sido la recuperación de saberes y prácticas andinas, complementándolas con técnicas que la actual ciencia y tecnología permiten incrementar.

También se ha tenido un empeño especial en la mitigación del cambio climático reforestando con especies nativas las áreas más degradadas aumentando así los sumideros de carbono.

En este momento, indígenas de la zona coordinados por técnicos de Cáritas Boliviana están preparando una segunda parte para presentarlo de nuevo al Gobierno de Aragón.

El acceso a los servicios Sociales y a las prestaciones económicas en la Diócesis de Zaragoza

El Equipo transversal de análisis de la realidad de Cáritas Diocesana de Zaragoza publicó en Diciembre de 2011 un extenso informe titulado "Retrasos en el acceso a los Servicios Sociales públicos y a las prestaciones económicas" en que se pone de manifiesto la debilidad y las carencias del sistema de protección social en los presentes momentos de crisis y desempleo cuando más presencia y fuerza debería tener entre los ciudadanos.

Retrasos en el acceso a las prestaciones

Cáritas Zaragoza viene observando y denunciando desde hace tiempo la existencia de retrasos en el acceso a los servicios sociales públicos y en la tramitación de las principales prestaciones que gestionan. En los últimos años la situación se está agravando con las consiguientes consecuencias negativas para las personas y familias que están en situación de precariedad o exclusión social en Zaragoza ciudad y provincia.

Muchas familias, en los últimos años debido a la situación de desempleo de uno o de varios de sus miembros o a las carencias del sistema de prestaciones por desempleo en España y Aragón, se han visto ya obligadas a acudir en muchos casos por primera vez a los servicios sociales. Ello ha ocasionado que, ante el incremento de la demanda, **la puerta de acceso al sistema público de servicios sociales se haya colapsado** por su falta de agilidad y adaptación a la nueva situación. Las dificultades son especiales en los Centros Municipales de Servicios Sociales.

En general por lo que se refiere a las **prestaciones económicas concedidas por el IASS** el número de beneficiarios a través del Ingreso Aragonés de Inserción (IAI) ya se triplicó entre 2008 y 2010 y en el caso de las prestaciones por Ayuda de integración familiar (AIF) los beneficiarios, en ese mismo intervalo de

tiempo, se duplicaron. Estas cifras han continuado incrementándose en 2011. En todo caso, teniendo en cuenta las debilidades del sistema de protección social contributivo y el rápido incremento de las tasas de desempleo y del número de hogares sin ningún ingreso, deberían considerarse partidas presupuestarias adecuadas dado el creciente volumen de población susceptible de percibirlo.

Según los datos del informe, de entrada se detecta que ya desde que una persona acude a los Servicios Sociales Generales, es decir, los Centros Municipales de Servicios Sociales (CMSS) en Zaragoza capital y Servicios Sociales de Base (SSB) en el resto de municipios de la diócesis, hasta que se le concede la primera cita hay un retraso medio de dos semanas que oscila entre las 0 y las 9 semanas. Los centros de Zaragoza capital son los que acumulan más retraso en promedio y ya en algunos barrios rurales comienzan a producirse retrasos.

Incidencias en la tramitación

Cáritas también ha detectado en la tramitación de las solicitudes algunas incidencias entre las que destacan:

- Disparidad de criterios de los CMSS y SSB o de algunos profesionales en la interpretación de los requisitos a cumplir para poder ser beneficiarios de las prestaciones económicas que gestionan;
- No tramitación de otras ayudas cuando se es perceptor con anterioridad una prestación económica;
- Alargamiento de los plazos de resolución por requerimientos de documentación complementaria;
- Tramitación de ayudas de inferior cuantía económica y periodicidad de las que le correspondería al usuario;
- Retrasos en la resolución de ayudas económicas con valoración técnica completa por falta de presupuesto y retrasos en el pago de resoluciones aprobatorias de ayuda por falta de presupuesto;
- Burocratización del procedimiento administrativo que impide, en ocasiones, una valoración adecuada de las necesidades.

A pesar de que desde los Servicios Sociales públicos también se detectan prácticas que buscan una mejor atención al ciudadano y de que muchos profesionales se implican generosamente en la tarea, sin embargo, en muchos casos la sobrecarga de la demanda en los Servicios Sociales públicos no se agiliza suficientemente desde la Administración, sino que hay una derivación a diversas entidades del tercer sector, como Cáritas y otras entidades sociales.

El informe completo puede consultarse en la Biblioteca Digital de Cáritas Diocesana de Zaragoza:



El informe estudia con detalle la situación de la tramitación del Ingreso Aragonés de Inserción, de las Ayudas de Apoyo a la Integración Familiar y de las Ayudas de Urgente necesidad.

El **Ingreso Aragonés de Inserción** “comprende prestaciones económicas destinadas a garantizar los recursos mínimos de subsistencia y actuaciones dirigidas a lograr la plena integración social y laboral de sus destinatarios” (artículo 4, Ley 1/2003, de 19 de febrero, de Medidas Básicas de Inserción y Normalización Social).

La mayoría de agentes de Cáritas entrevistados considera que en la práctica el IAI se han convertido en una renta básica que cubre la carencia de ingresos al agotarse otras prestaciones y que el seguimiento de los acuerdos de inserción ha perdido su carácter educativo y promocional.

El tiempo de tramitación de un IAI, según los datos del informe, tiene un promedio de ocho meses en Zaragoza capital, un mes menos en los barrios rurales y dos meses menos en los pueblos de la diócesis. El retraso mínimo en el conjunto de la diócesis es de cinco meses. En algunos casos los retrasos llegan a alcanzar los diez meses de duración.

Las Ayudas de apoyo a la Integración Familiar han reducido los tiempos de demora en su tramitación respecto al año 2010, y se estima que oscila entre los cinco o seis meses de duración respecto a diciembre de 2010. Si tenemos en cuenta que el objeto de la prestación es la protección de los menores, en ocasiones parece que no prima el interés superior del menor protegido en la normativa de rango superior en Aragón a través de la Ley de 2001 sobre la infancia y la adolescencia en Aragón. Esta ley es aplicable en Aragón y afecta a todos los menores de dieciocho años que residan o se encuentren transitoriamente en Aragón, independientemente de su situación legal.

Las **Ayudas de Urgente necesidad** corren a cargo de las Administraciones Locales y Comarcas. A pesar de estar concebidas para cubrir carencias puntuales son muchos los que las solicitan ante las demoras de otras prestaciones económicas de carácter periódico que han solicitado previamente.

En Zaragoza capital existen bastantes recursos **que permiten llevar a cabo itinerarios de inserción socio laboral**, pero todos realizan tareas similares y se dirigen a las mismas personas. En el medio rural se observa mayor escasez de recursos relacionados con la formación y el empleo.



Imagen de la Acogida General de Cáritas Diocesana.

Todos los retrasos en cualquier tipo de ayuda o prestación generan en las personas que los sufren un acrecentamiento del empobrecimiento produciéndose un debilitamiento generalizado de las condiciones materiales de existencia, precarización residencial, alimentación deficiente, aumento del endeudamiento, pérdida de viviendas. De la misma manera se incrementan inestabilidades de todo tipo como el aumento de los conflictos familiares, violencia con los menores, sentimientos de angustia, desasosiego, rabia, indefensión, desmotivación de todo tipo, incertidumbre ante el futuro. En algunos casos la pérdida de sueño continuada y la ansiedad, la sobrecarga emocional conducen a la depresión con la consiguiente necesidad de atención psiquiátrica.

Respecto al **modo de intervención**, de acuerdo con el Informe “Análisis de la situación de los Servicios Sociales”, base del Manifiesto de profesionales de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza, toda esta revierte en una atención básicamente asistencialista, en muchos casos insuficiente y dejando escaso tiempo para intervenir en la inserción social. No se hacen estudios de las necesidades de las familias en profundidad, la intervención se reduce a cubrir exclusivamente y con retraso carencias económicas, sin apenas acompañamientos personales y seguimientos cercanos a las personas atendidas.

La situación de saturación y los retrasos de los Servicios Sociales se traducen en una mayor **presión asistencial a Cáritas**. Acuden personas en condiciones muy extremas, graves y hasta irreversibles. Los equipos de Cáritas son receptores de la gran carga de ansiedad y de incertidumbre vital de las familias que acogen.

Propuestas que hace Cáritas

- Reivindicar la existencia de unos Servicios Sociales públicos con una dotación presupuestaria y de personal, estructura organizativa y funcional adecuada al aumento de la demanda y nuevos perfiles de población necesitada.
- Poner a la persona en el centro de la intervención y simplificar y agilizar los procesos administrativos.
- Mejorar la cobertura de necesidades de las familias beneficiarias de las prestaciones económicas
- Continuar poniendo en marcha dinámicas y actuaciones desde Cáritas que favorezcan la reivindicación de derechos de los ciudadanos que se atienden.

A vueltas con la campaña: La economía de la gratuidad

La **campaña** de Cáritas “Vive sencillamente para que otros, sencillamente, puedan vivir” cobra vigor conforme avanzan los días, semanas y meses. En la campaña del Día de Caridad, Cáritas ha concretado su mensaje invitando a poner en práctica la economía de la gratuidad tomando como base el desarrollo que de ella hace Benedicto XVI en la tercera parte de su encíclica “Caritas in veritate” y decimos “vive con sencillez y la economía de la gratuidad nos hará felices”.

La observación del día a día de estos últimos meses indica un empeoramiento evidente. No deja de crecer el número de personas sin empleo, las familias con problemas económicos, con todos sus miembros en paro, los desahucios de viviendas, los jóvenes que no pueden acceder al empleo o que se tienen que marchar en busca de un futuro mejor lejos de nuestro país, los pequeños comercios que deben cerrar ahogados por el desplome de las ventas y la falta de créditos. Por otro lado, el sistema financiero continúa anquilosado y víctima de sus propios errores. Se ponen en marcha medidas de recortes y austeridad. Se anuncia una reforma laboral que supondrá una regresión en derechos adquiridos con mucho esfuerzo por los trabajadores. Europa sigue sumida en el desconcierto económico y España está cada vez más condicionada por la situación global perdiendo capacidad de maniobra política. Y la palabra recesión ha salido del diccionario para instalarse entre nosotros. Todas las hipótesis de futuro no son precisamente halagüeñas.

Por todas estas razones y en ese contexto los sectores sociales más desfavorecidos se ven duramente golpeados por la crisis y todos los indicadores nos llevan a concluir que así va a seguir siendo durante algunos años más.

Un cambio necesario

Por eso, la campaña de Cáritas, inscrita en este contexto de crisis, sigue invitando a un cambio de mentalidad personal y colectiva. Pero también a un cambio de actitud ante la realidad que tenemos delante. Es urgente encontrar nuevos modelos de política, social y económica. Hemos de fabricar un vino nuevo para el que no sirven los odres viejos, en símil evangélico.

Hacen falta nuevos modelos, imaginativos, creativos. Otros modelos económicos, otros modelos de gestión, de organización y reparto del trabajo, de administrar nuestros recursos y de cuidar nuestro entorno natural. Hace falta vivir con mayor sencillez porque hay muchos conciudadanos que tienen muy complicado, demasiado complicado el mero hecho de vivir con dignidad.

Otra economía es posible

Para profundizar en otros modelos económicos, el acto central de la campaña del Día de Caridad, celebrado el 6 de junio en el Centro Pignatelli de Zaragoza, contó con la presencia de Arcadi Oliveres, catedrático de Economía Aplicada en la Universidad Autónoma de Barcelona, quien pronunció una **charla** sobre “Otra economía es posible”.



Carlos Sauras con Arcadi Oliveres, en el centro, y con Ramón Sabaté, que introdujo la charla.

El profesor Oliveres señaló como marco de su exposición los principales problemas existentes en el mundo como la mediatización de los medios informativos y su influencia en el desarrollo de los acontecimientos o en el bloqueo de iniciativas que no son del agrado de los poderes establecidos, el hambre, los sistemas financieros, la injusta distribución de la riqueza.

Descendió finalmente a analizar la situación europea y española, no ocultando la gravedad de la situación y señalando alternativas económicas como la persecución del fraude fiscal, medidas posibles de redistribución del trabajo existente, la disminución de los gastos militares, la reforma a fondo del sistema financiero, el replanteamiento de la zona euro. Por último también planteó la posibilidad de ejercer la desobediencia civil pacífica al hilo de experiencias que ya se están llevando a cabo.

Actividades de sensibilización

En torno a la campaña se han sucedido muchos actos de sensibilización en diferentes parroquias. Los equipos de Cáritas se han esforzado en darla a conocer a sus vecinos, en acercarlos a la realidad de la institución –lejos de los prototipos imaginados–, y en poner en marcha acciones para invitarles a solidarizarse con los fines de Cáritas.

El 2 de junio, las Cáritas Parroquiales de la zona de **Santa Engracia** organizaron su primera jornada de sensibilización en la parroquia de San Antonio de Padua. El viernes 8, los equipos de las zonas de **San Valero y Santo Dominguito** prepararon, como ya hicieron el año pasado, un acto de sensibilización en la calle Delicias. El 15 de junio, las Cáritas parroquiales de la zona **Gran Vía** abrieron el telón en la Cámara de Comercio de Zaragoza para conjugar sensibilización y teatro de la mano del Grupo de Teatro Montearagón que puso en escena la obra “Arsénico con compasión”, a beneficio de Cáritas.

Por otra parte, en cada parroquia, los equipos de Cáritas animaron la Eucaristía del Día de Caridad, testimoniando su compromiso, acercando la Memoria del ejercicio anterior e invitando a colaborar con la institución en la colecta de ese día, como voluntario o como socio.

Memoria 2011

Cáritas Diocesana de Zaragoza acompañó durante 2011 a **4.504 familias**. Con respecto al año anterior hubo un incremento del 6,5%. El total de personas atendidas fue de 7.704. Se mantiene la tendencia de los dos últimos años que indica que cada vez es más elevado el porcentaje de familias atendidas en Parroquias respecto al porcentaje de familias acompañadas en Proyectos, Centros y Servicios.

De las familias acogidas, el 47,6% fueron atendidas por primera vez. o lo que es lo mismo, casi la mitad de las familias atendidas en 2011 se han dado de alta por primera vez en ese año. La mitad de las familias atendidas (50,3%) tiene menores a su cargo.

El perfil de las personas según la edad el 61,1% tienen entre 16 y 64 años, el 36,4% son menores de 18 años y un 2,3% mayores de 65 años. Se detecta también una tendencia al incremento de las personas en edad laboral. Mientras en 2009 representaban el 64,3%, en 2010 se pasó al 66,1% alcanzando el 68,6% en 2011.

El porcentaje de hombres y mujeres atendidos es muy similar: 51% y 48,9% respectivamente. Parecido porcentaje se observa con las personas atendidas según su país de nacimiento: un 48,9% son personas nacidas en España y un 49,3% nacidas en el extranjero.

Ramón Sabaté
Servicio de Comunicación

¿Cómo puedo colaborar con Cáritas

- Participando como **voluntario**
- Inscribiéndote como **socio**
- **Regalando solidaridad** adquiriendo productos solidarios en LA ARTESA (D. Jaime I, 32)
- Colaborando como **Empresa con Corazón**
- Con **donativos**
 - En las colectas de las diferentes Campañas que se organizan en las parroquias
 - Acercándolos a la sede de Cáritas Diocesana (Pº Echegaray y Caballero, 100)
 - Ingresándolos en las cuentas bancarias de Cáritas:
CAI: 2086-0004-05-0700657443
IBERCAJA: 2085-0113-62-03000272229
- También se puede colaborar disponiendo en testamento, en forma de herencia o legado, la entrega de determinados bienes o efectivo, para el sostenimiento de programas concretos o actuaciones generales desarrollados por Cáritas.

Tu aportación dejará huella en la vida de muchas personas

Para recibir más información 976 294 730

www.caritas-zaragoza.org/colabora.php
info@caritas-zaragoza.es



Imagen de Gonzalo Gonzalvo y Félix Felipe en la Eucaristía.

Reconocimiento a Félix Felipe

El 7 de junio se celebró la **Eucaristía** diocesana del Día de Caridad en la Parroquia de Corpus Christi que acogía este encuentro por coincidir con su fiesta parroquial y con la celebración de su 50 Aniversario.

Voluntarias de Cáritas Parroquial y del resto de Cáritas de la Zona Las Fuentes animaron la celebración. Al finalizar la homilía, Carlos Sauras tributó a Félix Felipe un sencillo y emotivo homenaje en reconocimiento a sus 25 años como consiliario de Cáritas Diocesana (actualmente es consiliario emérito) y en agradecimiento a su apoyo, bondad y a la sabiduría de sus consejos.

Como un pájaro sin alas

Una mujer que lleva varios años participando en **Fogaral**, Proyecto que acompaña a mujeres que ejercen la prostitución, ha mandado a tres educadoras este mensaje lleno de agradecimiento y cariño por su trabajo.

De primero quiero agradecerles todo, pero todo lo que han hecho por mí, y que continúan haciendo, porque cuando llegué aquí era un pájaro sin alas con mucho miedo de todo, y conocí a estas personas maravillosas de Fogaral, que luego poco a poco fui conociendo una a una en los talleres.

Siempre estaba dispuesta y atenta para aprender todo lo posible, y a través de vosotras mis alas empezaron a crecer de modo que lo que era miedo se transformó en fuerza y esta fuerza me hace mirar en el espejo y sentir que no estaba muerta y tampoco sin alas como pensé.

Hoy en especial quiero decirles que les amo a todas y dividir toda esta felicidad y mas un sueño que voy a realizar el día 3 de julio que es posible realizarlo porque vosotras creísteis en mí.

Este 3 de julio voy a Brasil, a ver a mi hija, a mi padre y a toda mi familia, de vacaciones de la empresa. Aun no me lo creo que voy a tener unas vacaciones y esto les agradezco muchísimo de corazón. Espero que les guste esta sorpresa, luego pasaré para darles un super beso, principalmente a las tres personas que siempre estarán en mi corazón: Nieves, Sonia y Marta.

*Mis alas comenzaron a crecer
y el miedo se transformó en fuerza
y esta fuerza me hace mirar al espejo
y sentir que no estaba muerta...*



FICHA DE SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN COMO SOCIO DE CÁRITAS

(*)

D./D^º :

N.I.F. :

Domicilio:

Fecha nacimiento:

C.P. :

Población:

Provincia:

Teléfonos:

E-mail:

Desea colaborar con **Cáritas** como SOCIO aportando la cuota de: (Marcar opciones deseadas) ☒

- | | |
|---|--------------------------------------|
| ☐ 10 € mensuales | ☐ € trimestre |
| ☐ 20 € mensuales | ☐ € semestre |
| ☐ 40 € mensuales | ☐ € año |
| ☐ — € mensuales | |

Fecha:

Domiciliación bancaria:

Firma:

(*) Este donativo desgrava en el Impuesto sobre la Renta (I.R.P.F.) y en el Impuesto de Sociedades.

Esta información quedará recogida en nuestro fichero. Podrá acceder a ella, rectificarla o cancelarla según L.O. 15/99 de Protección de Datos.

Enviar a **Cáritas Diocesana** • P^º Echegaray y Caballero, 100 • 50001 Zaragoza • Tel.: 976 294 730 • Fax 976 291 154 • administracion@caritas-zaragoza.es