

Un NO
para nadie.

Memoria 2011



Caritas
Diocesana de Barcelona

Edita
Cáritas Diocesana de Barcelona

Fotografías: Archivo Cáritas

Diseños de portada y contraportada
Bassat & Ogilvy

© 2012. Cáritas Diocesana de Barcelona
Pl. Nova, 1. 08002 Barcelona
Tel. 933 441 650

Sumario:

1. Presentación	6
2. ¿Quiénes somos?	8
3. Radiografía de una realidad	10
4. Balance de la actividad social	12
5. La acción parroquial i arciprestal	34
6. Voluntariado	35
7. Sensibilización y denuncia	39
8. Las personas atendidas por Cáritas Diocesana de Barcelona ...	44
9. Trabajo en red. Entidades a las que Cáritas da su apoyo	51
10. Balance económico.....	54
11. Agradecimientos	57
12. Cáritas en el territorio. Puntos de acogida	59



1. Presentación

Para **Cáritas**, **el trabajo y la vivienda condicionan el futuro de la persona**. Esta tan solo puede desarrollar sus capacidades y ponerlas al servicio de la sociedad si estos pilares se sustentan en una base sólida.

Así, a pesar de que el 2011 continuó marcado por la crisis y a pesar de que esto nos inquieta mucho, en **Cáritas** comenzamos –y seguiremos trabajando este 2012– un **trabajo adicional en aquellos temas** que se deben abordar para evitar que los efectos de la situación actual perduren en el tiempo:

1.- El **paro**: estamos ante una **emergencia** que requiere, urgentemente, un **pacto de Estado de todas las fuerzas políticas, económicas y sociales**. A la carencia de trabajo se suma el agotamiento del subsidio de paro y, por lo tanto, **empieza a aumentar el número de personas que ya no tienen ningún ingreso**. Situación que genera un grave deterioro personal, físico y psíquico, y por eso hemos puesto en marcha el nuevo programa **“Cáritas por la Ocupación”** con el objetivo de facilitar la reinserción en el mercado de Trabajo de aquellas personas con más dificultades para ello.

2.- Al riesgo de **pérdida de la vivienda** se ha unido la dificultad para acceder a ella, motivo por el cual tenemos en funcionamiento, desde el pasado septiembre, el nuevo **“Servicio de Mediación en Vivienda”**.

3.- La **pobreza hereditaria**, puesto que **1 de cada 4 niños está en situación de pobreza**. Por eso hemos puesto en marcha el nuevo programa de **“Prevención de la Pobreza Infantil”**, que ofrece una atención integral e integrada a los menores y a sus familias.

Estas iniciativas se enmarcan en la campaña **“Un NO para nadie”**, iniciada en Navidad de 2011, que en **Cáritas** se convierte en un **“Sí para el futuro de todo el mundo”**.

Vivimos en una sociedad donde las personas están al servicio de la economía. A pesar de ello, **en Cáritas creemos que si todas y todos trabajamos para que la justicia social esté presente en nuestro día a día encontraremos nuevos caminos que ofrezcan un “Sí para el futuro de todo el mundo”**.

Jordi Roglá de Leuw
Director





2. ¿Quiénes somos?

Somos Iglesia, y por lo tanto, Cáritas la formamos: comunidades cristianas, voluntariado, profesionales, socios y donantes y todas aquellas personas y grupos que, desde diferentes acciones y responsabilidades, trabajan conjuntamente a favor de la misión que **Cáritas** tiene encomendada.

La Misión

La misión de Cáritas consiste en acoger y trabajar con las personas en situación de pobreza y necesidad, para que sean protagonistas de su propio desarrollo integral, desde el compromiso de la comunidad cristiana. Incluye **la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia.**

Desde **Cáritas** queremos construir entre todos un mundo más justo:

- **Desde la dignitat de la persona:** al servicio de los más pobres, sin distinción de religión o de origen cultural o étnico a fin de que se conviertan en actores y sujetos de su propia historia.
- **Desde el trabajo por la justicia social:** luchando contra la pobreza, la exclusión, la intolerancia, la discriminación y toda forma de violación de los derechos humanos.
- **Desde la solidaridad y el compartir fraterno:** para que todos seamos verdaderamente responsables de todos.

Consejo de Cáritas

- Delegado Episcopal de la diócesis de Barcelona: Mn. Salvador Bacardit i Fígols
- Delegado Episcopal de la diócesis de Sant Feliu: Mn. Joaquim Rius i Adell
- Delegado Episcopal de la diócesis de Terrassa: Mn. Francesc Caterineu i Vilageliu
- Director: Sr. Jordi Roglá de Leuw

Miembros del Consejo:

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| ▪ Sra. Maria Amor i Cervera | ▪ Sr. Ricard Mèlich i Niubó |
| ▪ Sr. Jordi Camprubí Berraondo | ▪ Sr. Xavier Oncins i Casanova |
| ▪ Sr. Esteve Camps i Sala | ▪ Sra. Montse Padilla i Merino |
| ▪ Sr. Ernesto Casa Aruta | ▪ Sr. Manuel Ribas Montobbio |
| ▪ Sra. Mercè Darnell i Viaña | ▪ Sr. Joan Rigol i Roig |
| ▪ Mn. Josep Esplugas i Capdet | ▪ Sra. Carolina Roig i Soriano |
| ▪ Sr. Félix Feliu i Quintana | ▪ Sra. Anna Rubió i Garcia |
| ▪ Sr. Tomás Gamarra de la Villa | ▪ Sr. Jaume Sala i Maltas |
| ▪ Sra. Montserrat Grau i Tarruell | ▪ Sra. Anna Sánchez i Díaz |
| ▪ Sra. Conxa Marquès i Vidal | ▪ Sra. Pilar Taché i Sererols |
| ▪ Sra. Juana Martín Martín | ▪ Sr. Ramon Terradas i Prat |
| ▪ Sr. Mateu Martínez i Guarro | ▪ Sr. Joan Torrents i Andreu |

3. Radiografía de una realidad

La realidad que constatamos desde **Cáritas** nos muestra como **se está enquistando la pobreza y la exclusión** en una sociedad que se consideraba a sí misma como una de las más acomodadas del contexto español. Desgraciadamente, las cifras nos dan una foto muy diferente.

Durante el 2011, **la acción social de Cáritas llegó a un total de 253.591 personas: Cáritas en las diócesis de Barcelona, Sant Feliu y Terrassa atendió a un total de 57.868 personas**, a las cuales hay que sumar las **195.723** que **recibieron ayuda directamente de las parroquias y arciprestazgos** de las tres diócesis.

En cuanto a las ayudas a necesidades básicas, **el importe total de estas ayudas asciende a 7,4 millones de euros**: si sumamos los **3.260.000€** –cifra que supone un aumento de **más del 30% respecto a 2010**– que **Cáritas Diocesana** invirtió, los **1,6 millones** que las **parroquias** invirtieron también en cubrir necesidades básicas de las familias, y los más de **2,5 millones gestionados por el programa Caixa Proinfancia**. Esto quiere decir que **la atención es más intensa**.

Además, **ya hace años que atendemos al 70% de estas personas o han vuelto a necesitar nuestra ayuda**. Es decir, que hablamos de una pobreza crónica y estructural. **La atención se alarga más en el tiempo**.

Para atender a esta realidad, en **Cáritas Diocesana** aumentamos los **puntos de atención** que teníamos repartidos por el territorio de 430 a **456**.

La radiografía resultante muestra como las recetas aplicadas para salir de la crisis –los recortes en sanidad, educación, servicios de dependencia, transferencias sociales, vivienda, servicios sociales, etc.– están haciendo crecer el número de personas en exclusión o en riesgo de estarlo.

Es momento de introducir estímulos económicos que generen ocupación, antes de que la fractura social que hemos detectado se agrave. Si las personas no pueden trabajar y se destruye el Estado del Bienestar, no estaremos hablando de una “generación perdida”, sino que habremos perdido toda posibilidad de regeneración e hipotecado el futuro de nuestros nietos (ahora los atendemos en la infancia y luego, como adultos).

La pobreza es más intensa y la atención se alarga más en el tiempo.

Puntos de servicio por Programa de atención de Cáritas de las Diócesis de Barcelona, Sant Feliu y Terrassa



Perfil de las personas atendidas

Personas atendidas por **Cáritas Diocesana de Barcelona**: **57.868** (el **2%** más que el 2010)

Atendidas por primera vez: **30%**

Hogares atendidos: **23.044**

Servicios prestados: **74.676**

Puntos de atención: **456**

Personas atendidas por las **Cáritas** parroquiales i arciprestales: **195.723**

Total personas atendidas por **Cáritas**: **253.591**

Barcelona: **58%**

Sant Feliu: **18%**

Terrassa: **24%**

- Mayoría de mujeres, sobretodo de más de 64 años.
- Adultas: **45%** Menores de edad: **35%**
- Familias con hijos: **49%** Familias sin hijos: **17%** Unipersonales: **34%**
- Alquiler: **41%** Habitación de realquiler: **30%** Propiedad: **14%**
- Nacidas en España: **41%** Magreb: **24%** América: **23%**
- Paradas: **68%** Trabajan con contrato: **12%**

Ayudas a necesidades básicas:

Total: **4.898.952€** (un **30%** más que en 2010); **7,2M€** gestionados

Ayudas económicas directas: **2.505.385€**

Ayudas en especie (alimentos): **754.367€**

*Por otro lado, las parroquias y los arciprestazgos han dado a las familias de sus comunidades ayudas por valor de **1.639.200€**.*

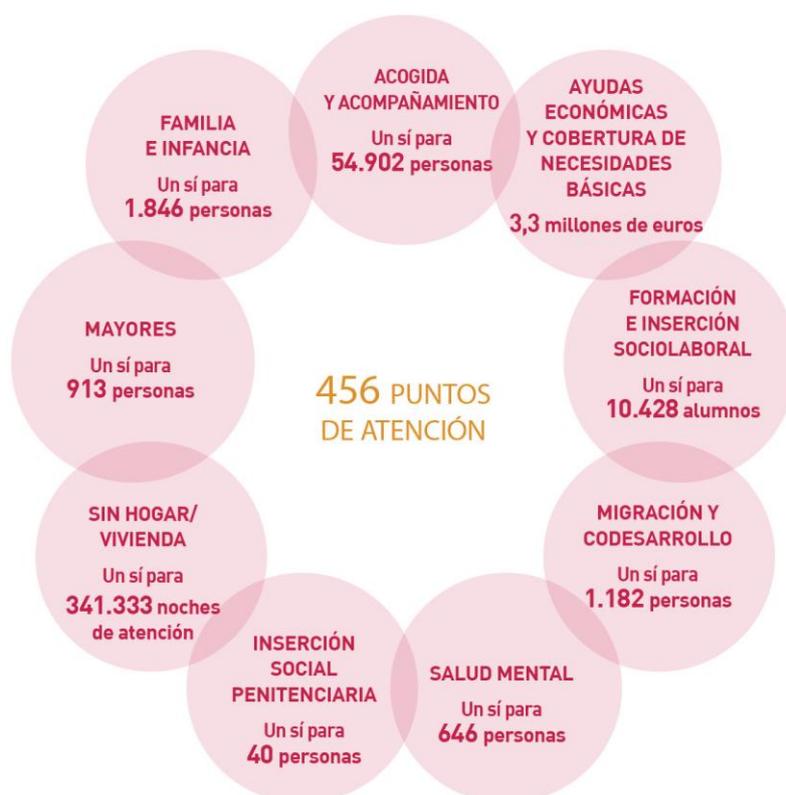
*Además, desde **Cáritas** se han gestionado **2.284.000€** del programa Caixa Proinfancia de "la Caixa" en concepto de alimentación e higiene.*

4. Balance de la actividad social

Sentimos por todas partes que Cáritas se encuentra desbordada por las numerosas peticiones de ayuda. Querríamos, así mismo, que se encontrara desbordada por la generosidad de las comunidades cristianas: Aquel amor concreto que no tiene límites, ni en cantidad, ni en calidad, porque es gratuito.

Mons. Agustí Cortés Soriano
Obispo de la diócesis de Sant Feliu de Llobregat

11



En las páginas que siguen, desplegamos el Catálogo de Programas y Servicios, para hacer más visible la acción social de **Cáritas**. Una acción social propia, pero que a menudo también se lleva a cabo en colaboración con otras entidades. Así, las **57.868 personas** atendidas han recibido un total de **74.676 servicios** en los **456 puntos de atención** de las tres diócesis.

Diócesis de Barcelona:



Diócesis de Sant Feliu:



Diócesis de Terrassa:



Acogida y acompañamiento

La Acogida es la razón de ser de **Cáritas**. Acogemos a las personas, independientemente de su procedencia, raza, religión y tendencias políticas. **Durante el 2011 se abrieron 17 nuevos puntos de atención de este Programa.**

	PUNTOS DE ATENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS
TOTAL	192	54.902
BCN	103	21.900
SF	30	10.891
T	59	22.111

13

45 Centros de acogida y acompañamiento individual

Están distribuidos en las tres diócesis para poder realizar una primera acogida individual y si es necesario un proceso para mejorar la situación con la participación activa de la persona y la comunidad que la acoge.

20 Espacios de acogida y relación grupal

Son espacios grupales de acogida pensados para fomentar la relación entre personas que se encuentran solas o con poca red social. Se hacen actividades para el conocimiento mutuo, de apoyo y de intercambio de pautas culturales y de crianza. **El 2011 se abrieron 3 nuevos espacios.**

2 Asesorías jurídicas generales

Servicio liderado por un equipo voluntario de profesionales del Derecho que asesoran según la especialidad (laboral, vivienda, familia, penal, civil). **Coincidiendo con su 60º aniversario, el año pasado se abrió un nuevo punto de atención.**

119 Puntos de servicio de ayuda a las necesidades básicas

A través de toda la red de las **Cáritas** parroquiales, se entregan alimentos, ropa, productos de higiene, menaje del hogar... **13 de estos puntos son nuevos del 2011.**

6 Servicios de Ayuda Económica

Ayuda económica a personas y familias para poder hacer frente a gastos como alimentos, alquiler, habitaciones realquiladas, transporte, gastos escolares... Es temporal y se da con seguimiento social.



La acogida individual es un espacio de escucha para conocer a la persona y su situación

Familia e infancia

Las familias en situación de riesgo necesitan apoyo para atender sus necesidades. Por eso, la atención que hace **Cáritas** es integral y tiene una dimensión comunitaria. Además, dedica una atención especial a niños, adolescentes y jóvenes por su alta vulnerabilidad. **En 2011 se abrieron 6 nuevos puntos de atención.**

	PUNTOS DE ATENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS
TOTAL	49	1.846
BCN	30	1.276
SF	11	283
T	8	287

7 Centros abiertos y de día para menores y adolescentes

Son centros que funcionan a diario a la salida de la escuela. En ellos se programan actividades formativas y lúdicas y si es necesario, los niños se duchan, meriendan y cenan. Tienen un servicio de recogida de los menores en las escuelas y de acompañamiento a casa.

2 Centros de ocio

A través de un equipo de monitores, se hacen actividades de ocio, deportivas, juegos, talleres, así como salidas, excursiones y colonias.

18 Espacios de refuerzo educativo individuales o grupales

En estos espacios se trabajan objetivos de aprendizaje y se acompaña el desarrollo educativo de los niños. **Durante 2011 se abrieron 3 nuevos espacios.**

2 Casales de jóvenes

En los casales, los jóvenes pueden ser protagonistas en su proceso de autonomía personal a través de actividades lúdicas, formativas o bien de inserción laboral.

13 Centros de apoyo a madres e hijos

Centros donde a través de actividades cotidianas: baños, comidas, juegos, etc. las madres (con hijos de 0 a 3 años) mejoran sus funciones maternas y se apoyan entre ellas. También se trabaja: la alimentación, la atención pediátrica y la psicología infantil. **En 2011 entraron en funcionamiento 3 nuevos centros.**

5 Servicios de ayuda al hogar para familias

Servicio asistencial y educativo que se ofrece a domicilio, para apoyar en las necesidades básicas y sociales (la higiene, la alimentación, la salud, el cuidado de los hijos...).

2 Casas de acogida para madres e hijos

Son casas de estancia temporal para mujeres solas y/o con hijos, en riesgo de exclusión o en situación de maltrato. Se realiza un acompañamiento educativo y social.

El materno infantil de Sabadell: Experiencia veterana



15

Las relaciones y experiencias que vive el niño en los primeros años de vida son las que marcarán de forma decisiva su personalidad y por lo tanto su posterior desarrollo. **Por eso es importante poder intervenir de forma precoz en la relación madre-criatura**, sobre todo en situaciones que se detecten dificultades y/o disfunciones en esta interrelación.

En el materno se trabaja a partir del vínculo afectivo entre la madre y el niño, teniendo siempre en cuenta la figura del padre, esté o no presente, con el objetivo de favorecer que se establezca una relación sana y satisfactoria en el seno de la familia.

La intervención se centra en la atención, acompañamiento y apoyo a la madre, en sus necesidades, desazones, dudas, dificultades, capacidades y posibilidades; en la criatura, para garantizar que se satisfagan sus necesidades a lo largo del proceso evolutivo físico y emocional, que le permitan adaptarse e integrarse en su entorno y en la relación madre/niño que

se construye a partir de las funciones de cuidado que realiza la madre (alimentación, atención física e higiene, empatía o consonancia emocional, capacidad para detectar y entender las inquietudes del niño, para tranquilizarlo y poner límites y normas en las diferentes etapas de su desarrollo y también, la relación y socialización con la familia y con el entorno).

Teniendo en cuenta las dificultades personales y sociales de las familias atendidas, también se realiza una **función de apoyo en su (re)inserción** en un entorno que a menudo perciben hostil, con el objetivo que lo conozcan y puedan encontrar los recursos y herramientas para mejorar su situación personal, familiar y social.

A lo largo de los casi 20 años de vida que tiene este materno, han participado en él numerosas familias. Actualmente, cada mañana, **el Materno de Sabadell apoya a 12 familias.**

Alosa, un proyecto de acogida en Santa Coloma de Gramenet

16



El mes de junio se bendijo un nuevo local llamado Espai Alosa (en referencia a la denominación en catalán de la alondra, ave migratoria), un **nuevo centro de Cáritas en Santa Coloma de Gramenet** que acoge a familias y a niños que necesitan una atención especial

El acto de bendición, encabezado por Salvador Bacardit, delegado episcopal de **Cáritas**, también contó con la asistencia del director de la institución, Jordi Roglá, Carolina Roig y Maria Fernández responsables del proyecto en la ciudad, M. Antònia Pla y Jaume Amigó, dos de los voluntarios que colaboran en él, además de personas atendidas al centro.

En Alosa se atienden niños y niñas de entre 6 y 12 años, a través de un refuerzo educativo que favorezca su desarrollo personal y escolar.

Y para los niños de 0 a 3 años y sus familias se ha abierto un centro materno infantil que hace una tarea preventiva. Con el objetivo de mejorar las competencias maternas y parentales, y fortalecer la relación afectiva entre los progenitores y sus hijos.

En estos locales también **se acompaña a personas que necesitan orientación laboral y formación para entrar al mercado laboral**. También incluye un piso compartido. **Es un espacio abierto a la diversidad, la tolerancia y al crecimiento personal de las personas.**

Formación e inserción sociolaboral

Este programa ofrece acompañamiento, formación y orientación sociolaboral para garantizar el mantenimiento económico de las personas de forma autónoma. Este ha sido uno de los programas al cual **Cáritas** se ha dedicado especialmente, **incrementando en 11 los puntos de atención**. Además, monseñor Martínez Sistach, cardenal arzobispo de Barcelona, también quiso destinar a la inserción sociolaboral de los jóvenes el dinero que le llegara como eventual obsequio con motivo de sus bodas de oro en el sacerdocio. **Durante 2011 se hicieron un total de 319 cursos en 33 centros de las tres diócesis.**

	PUNTOS DE ATENCIÓN	NÚMERO DE ALUMNOS
TOTAL	100	10.428
BCN	60	6.506
SF	13	1.050
T	27	2.872

32 Proyectos de orientación sociolaboral y búsqueda de trabajo

Servicio de información y orientación en la investigación de trabajo donde poder leer los anuncios de la prensa y de la red, llamar por teléfono y confeccionar el currículum. A menudo incluye una Bolsa de Trabajo.

33 Espacios formativos ocupacionales

Se realizan cursos de formación (**271**) donde se aprenden técnicas relacionadas con el mercado laboral: cocina, plancha, limpieza, atención a personas ancianas y a niños, electricidad, jardinería, pescadería... Algunos ofrecen espacio de canguro para facilitar la asistencia a los padres y madres. **En 2011 se crearon 3 nuevos espacios formativos.**

35 Centros de acogida y de aprendizaje de la lengua

Se ofrecen cursos de catalán y castellano (**48**) según los diferentes niveles de aprendizaje y se trabaja la incorporación de las personas a la sociedad de acogida. Algunos ofrecen espacio de canguro. **8 de estos centros son nuevos del 2011.**

El cardenal Sistach impulsa el proyecto “Jóvenes en paro”

Jóvenes en paro es un proyecto promovido por el Cardenal Arzobispo de Barcelona, Dr. Lluís Martínez Sistach, en el año de celebración de sus bodas de oro sacerdotales, ante la grave situación de carencia de trabajo que afecta a muchos jóvenes de la diócesis, y se inscribe en la acción de **Cáritas** contra el paro, a través del Programa de formación e inserción sociolaboral.

Se dirige a personas jóvenes en situación vulnerable que buscan trabajo y a particulares o empresas que ofrecen puestos de trabajo, descrito como intermediación.

El programa consta de proyectos que se realizan en los diferentes espacios de la Diócesis de Barcelona, agrupados en 4 servicios:

- Orientación laboral y espacios-talleres de búsqueda de trabajo
- Bolsa de trabajo-intermediación
- Formación modular de corta y larga duración
- Lengua y acogida, catalán y castellano

Estos servicios forman parte de un itinerario individual que se diseña conjuntamente entre la persona y el profesional. En general, se empieza con un servicio de información y orientación grupal e individual en la búsqueda de trabajo, continuando con la intermediación efectiva y de apoyo en el inicio de la vida laboral.

El objetivo es **acompañar** a la persona en su itinerario de inserción sociolaboral, aumentar la confianza y **autoestima**, motivar y orientar la búsqueda activa en función del perfil laboral y formativo previo de cada cual, acercando los jóvenes que buscan trabajo y las **oportunidades laborales** que nos llegan desde la ciudadanía.

De las 2.471 personas que pasaron por los servicios de inserción sociolaboral, 951 eran jóvenes (el 38'5%).

Cursos de lengua para tener más oportunidades laborales y vínculos sociales



Cáritas atiende cada vez a más **personas que necesitan orientación para buscar trabajo**. Pero en el caso de personas de origen extranjero, un paso previo es **conocer los idiomas locales** y llegar a dominarlos. Es por eso que **se organizan cursos de lengua y de alfabetización** para superar esta traba y facilitar que los participantes puedan utilizar las herramientas convencionales de búsqueda de trabajo: cartas de presentación, redacción del currículum o busca de ofertas por internet, entre otros.

Cuando se trata de aprender catalán, se dirige a las personas al Consorci per a la Normalització Lingüística, puesto que sus cursos son gratuitos para los recién llegados. En cambio, la oferta de cursos gratuitos de castellano es inferior y **Cáritas** los ofrece adaptándose a las necesidades de las personas atendidas.

Uno de estos cursos se hace en el barrio del Raval de Barcelona y está pensado para personas que se encuentran en proceso de búsqueda laboral. La formación la imparte un educador social y profesor de castellano para extranjeros, que destaca el acompañamiento social que recibe el alumnado: **“No sólo se enseña desde el punto de vista lingüístico, sino que también se fomen-**



tan las relaciones interculturales y la creación de vínculos con el entorno”.

Es importante para reforzar la red de relación de los participantes, sobre todo de los que tienen la familia lejos o hace poco que han llegado a nuestro país. Los alumnos están muy motivados para aprender el idioma, tanto para encontrar trabajo como para sentirse más integrados en la sociedad de acogida.

De proyectos formativos como el del Raval, se realizan en otras parroquias de Barcelona, Badalona, Cornellà, Gavà, L'Hospitalet de Llobregat, Martorell, Mataró, Sant Andreu de la Barca, Sant Boi de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Viladecans y Vilanova i la Geltrú.

Curso de Servicio Doméstico en Canovelles, un nuevo proyecto en tiempos de crisis

Ante la crisis, hace falta creatividad. Las personas y las demandas que se atienden cada día en los puntos de acogida de **Cáritas Diocesana de Barcelona** no son las mismas que hace medio año, y por eso los proyectos, los cursos y la respuesta que se da se van modificando poco a poco. Los tiempos de crisis son, o pueden ser, tiempos de crecimiento.

Un ejemplo de ello es **Cáritas** Canovelles, donde hace tiempo que se apuesta por dos líneas de actuación: la formación y la bolsa de trabajo y dónde ahora **se han incluido sesiones de autoconocimiento personal, de administración de la economía doméstica, de organización del tiempo propio en un periodo de paro y como éste puede servir para crecer, y sesiones de gimnasia y relajación para aprender a cuidarse.**

Todas ellas son herramientas para que las personas puedan sacar lo mejor de ellas mismas y así salir adelante. De este modo, actualmente los cursos de orientación laboral que se ofrecen, se dividen en dos partes: una en la que se trabaja el conocimiento personal, del entorno y del mercado laboral, así como herramientas de búsqueda de trabajo. Y la otra, claramente práctica, donde se enseña limpieza, cocina y plancha doméstica y, también, cuidado de las personas ancianas.

Al finalizar cada parte se hace una entrevista individual para determinar la voluntad de la persona a seguir su itinerario y entrar en la bolsa de trabajo.

Paralelamente también se ofrecen clases de catalán de diferentes niveles.



Mayores

Cáritas atiende a aquellas personas mayores más desprotegidas que disponen de escasos medios económicos, en situación de dependencia física y social o sin red relacional de apoyo. **En 2011 se ha abierto 1 nuevo punto de servicio dirigido a personas mayores.**

	PUNTOS DE ATENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS
TOTAL	50	913
BCN	42	872
SF	1	5
T	7	36

17 Grupos de acompañamiento individual de voluntariado en domicilios y residencias

Personas voluntarias (320) visitan semanalmente en el domicilio o en la residencia a personas ancianas sin apoyo social. Les hacen compañía, pasean y las acompañan al médico. **Uno de estos grupos es nuevo del 2011.**

1 Edificio de viviendas tuteladas

Son 19 apartamentos individuales o de matrimonio (24 plazas) para personas mayores autónomas con servicios comunes de lavandería, limpieza, sala de estar...

1 Centro de día

Centro para 40 personas mayores con dependencia que funciona cada día de 9 de la mañana a 7 de la tarde. Se ofrecen diferentes servicios: comedor, duchas, podología, lavandería. También se hacen actividades lúdicas y socioculturales diversas: talleres, celebración de fiestas, salidas, etc.

1 Servicio de apoyo a personas cuidadoras

Grupos de familias cuidadoras de personas ancianas que trabajan sus inquietudes y dificultades. También se les ofrece formación y asesoramiento en la atención y el cuidado.

1 Servicio de vacaciones para mayores

Personas ancianas en situación vulnerable pasan una semana disfrutando de la naturaleza en un ambiente agradable, con acompañamiento y actividades.

6 Servicios de ayuda al hogar para mayores

Servicio asistencial y educativo que se realiza a domicilio, para incidir en las necesidades básicas de higiene, alimentación, limpieza, salud y cuidado de la persona y que incluye, si es necesario, llevarles a casa una comida caliente al día.

8 Unidades de convivencia

Pisos compartidos (30 plazas) con espacios propios y comunes que cuentan con apoyo profesional y donde las personas pueden vivir mientras son autónomas, auto-gestionándose.

15 Espacios de relación grupal

Son grupos de personas mayores sin apoyo social que se encuentran semanalmente y junto con personal voluntario (114) organizan actividades (charlas, juegos, gimnasia, manualidades, etc.), salidas culturales y excursiones.

Acompañamiento voluntario para paliar la soledad en la vejez

22



El proyecto ***Vecino, ¿me acompañas?*** es un ejemplo del trabajo en red entre **Cáritas** y los otros servicios sociales básicos del barrio del Carmel de Barcelona para evitar la duplicidad de intervenciones en la atención primaria.

Con estas premisas, se creó una comisión de trabajo interinstitucional encargada de elaborar un proyecto de intervención con los mayores del Carmel, **un colectivo que representa casi el 15% del barrio.**

El resultado es un proyecto en el cual las personas de más de 64 años que viven solas o en pareja y/o en situación de aislamiento social y/o con relaciones sociofamiliares fragmentadas se acercan a los servicios de **Cáritas** donde encuentran satisfecha su principal

demanda: el acompañamiento en su soledad.

***Vecino, ¿me acompañas?* es una bolsa de voluntariado de la propia comunidad que acompaña a las personas ancianas que se encuentran solas en su cotidianidad.**

Con este acompañamiento, se refuerzan los vínculos comunitarios sensibilizando a la población del barrio y promoviendo la acción social voluntaria; se mejora la calidad de vida de la persona anciana, previniendo situaciones de aislamiento, promoviendo canales de integración de las personas mayores en el mismo barrio donde viven, apoyando en las situaciones cotidianas que le pueden provocar inseguridad y reforzando sus hábitos saludables.

Tramados de vida, herramientas de acompañamiento en la vejez

Este proyecto –dirigido a personas ancianas y realizado por voluntarias– hace más de 25 años que se hace semanalmente en Terrassa. Nació a raíz del estudio del Fondo de Asistencia Social (FAS) de 1984, donde se detectó la necesidad de ofrecer espacios de relación a los abuelos que cobraban esta pensión tan baja, y manifestaban dificultades para integrarse en los recursos de mayores de la ciudad.

El objetivo es ofrecer un **espacio de intercambio** para compartir, relacionarse y hacer amistades que las ayude a vivir más activamente, a la vez que facilita una **red de autoayuda** entre ellas.



En los **Tramados** se desarrollan varias actividades: charlas, juegos, gimnasia, trabajos manuales, salidas culturales, y la excursión de final de curso.

El tiempo y la dinámica que se establece hacen que entre las personas que participan y el equipo de voluntarias se haya creado unos vínculos de amistad y de compañía, muy positivos para todo el mundo. A algunas de estas abuelas se las tiene que ir a buscar a casa en coche porque ya no pueden utilizar el servicio público de transporte, debido a las limitaciones físicas que comporta la edad. Esto ha derivado en la creación de un equipo voluntario de acompañamiento.

Sin hogar / Vivienda

Con las personas en situación de sin hogar hay que fortalecer y restablecer los vínculos y la red social, laboral, familiar y comunitaria, garantizándoles la participación y el protagonismo de su propio desarrollo. **El año pasado se cubrieron un total de 341.333 noches de atención y se abrieron 10 nuevos puntos de atención.**

	PUNTOS DE ATENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS
TOTAL	49	4.719
BCN	27	768
SF	10	3.365
T	12	586

34 Pisos compartidos para adultos

Se trata de pisos compartidos de estancia temporal para personas solas o madres con hijos en situación de vulnerabilidad social. **4 de estos pisos son nuevos del 2011.**

11 Centros de acogida diurnos

Los espacios diurnos funcionan diariamente y ofrecen apoyo personal y servicios como: comidas, orientación sanitaria, ducha, lavandería, consigna y domiciliación de correo. **Desde 2011 hay 5 nuevos centros.**

3 Centros residenciales para personas sin hogar

Centros donde se acompaña a las personas en un proceso que permita mejorar sus condiciones de vida y posibilitar que vivan de forma autónoma.

Uno de los centros prioriza a las personas afectadas por VIH/SIDA.

1 Servicio de Mediación en Vivienda (SMH)

Servicio **creado en septiembre de 2011** para prevenir la exclusión social residencial que puede provocar la pérdida de la vivienda en aquellas familias en mora, o en riesgo de entrar en mora, en relación al pago de su alquiler o de su préstamo hipotecario. Tiene el objetivo de actuar como mediador entre estas familias y quien ostenta la propiedad de las viviendas (sea una persona o una entidad financiera la titular del crédito) para evitar el mayor número posible de desahucios.

Cáritas estrena un servicio para evitar desahucios

El Servicio de Mediación en Vivienda (SMH), tiene el objetivo de actuar como mediador entre las familias en mora y la propiedad de las viviendas para arbitrar las soluciones más proporcionadas y justas y evitar el mayor número posible de desahucios.

También establece un sistema de ayudas – siempre que sea posible– en periodos de dificultades de pago que les permitan recuperar la normalidad en el uso de la vivienda. La voluntad del SMH es que estos fondos sean –en todo, o en parte– recuperables a medio o largo plazo, para que sea sostenible la donación, y para que así pueda alargarse al máximo en el tiempo y llegar al máximo número de familias beneficiarias.

Desde que se puso en funcionamiento, en septiembre pasado, ha atendido a 240 familias.

De los casos atendidos, **se resolvieron 92, 34** no se pudieron resolver o se desestimaron. **El 63% se resolvieron en positivo** para la familia, puesto que pudo conservar la vivienda o se encontró una de sustitución y se pudo llegar a un acuerdo con la propiedad o la entidad crediticia.

Así, el 64% de las familias pudo mantener su vivienda: en el **76%** de los casos de hipoteca y el **52%** de los de alquiler.

El 35% de los casos resueltos por el SMH necesitó una ayuda económica para poder solucionar su problema.



Las cuantías de estas ayudas fueron de los 500 a los 10.000 euros, y en cada caso se pactó con la familia la posibilidad de devolver todo el dinero o una parte.

La mayoría de las familias atendidas a las cuales se les ha podido resolver la situación pertenecían al área de Barcelona: el 43% a la ciudad y el 33% al resto de la diócesis. El **9%** fueron de la diócesis de Sant Feliu y el **15%** de la de Terrassa.

Mayoritariamente eran familias jóvenes (de 30 a 49 años) con hijos a cargo y con graves problemas económicos a causa sobre todo de estar en situación de paro.

En las familias relacionadas con una hipoteca, el 62% estaban en paro mientras trabajaban sólo el **22%**. Hay que destacar que un **7%** eran hogares de jubilados o pensionistas.

En cuanto a **las familias relacionadas con un alquiler, el paro subió hasta el 70%** por un **14%** de ocupación. Los hogares de jubilados y pensionistas supusieron el **9%**.

El Govern catalán cede 30 pisos a Cáritas

En diciembre, la Agència de l'Habitatge (Generalitat de Catalunya) cedió a **Cáritas Diocesana de Barcelona 30 pisos** para sumar al total de **150** viviendas de las que ya disponía con el objetivo de entregarlas, en régimen de alquiler, a personas que o bien no tienen o que la han perdido al no poder afrontar los pagos.

Cáritas abre dos comedores sociales en la diócesis de Terrassa

26

El contexto socioeconómico actual hace que, cada vez más, se atienda a personas con dificultades para poder cubrir sus necesidades básicas de alojamiento y de alimentación. Por otro lado, en este momento, el colectivo de personas sin hogar es muy heterogéneo. No incluye sólo a las personas que están en la calle, sino que está integrado por numerosas personas que no tienen un hogar.

Esta situación se da por varios motivos, fruto de una historia personal y de una realidad social diferente según los colectivos. A pesar de toda la heterogeneidad, este colectivo comparte características como la carencia o la insuficiencia de recursos económicos para afrontar las necesidades básicas de la vida cotidiana (comer, dormir, higiene...), dificultades para acceder al mercado laboral –unos por pérdida o falta de hábitos laborales, otros por dificultades en su documentación–. Pero, por encima de todo, comparten la soledad y la pérdida o carencia de entorno familiar y social.

Es con estos antecedentes que nacen los comedores sociales en Mollet y en Sant Cugat del Vallès.



El comedor social de Mollet funciona gracias a la colaboración de la **Cáritas** parroquial con el Ayuntamiento y el Consorcio Sanitario del municipio.

Así se quiere **dar apoyo alimentario básico** a una veintena de personas que tienen dificultades para cubrir esta necesidad y ofrecer un espacio acogedor, atractivo y agradable donde iniciar **el proceso hacia la recuperación de la autoestima, de los vínculos relacionales y sociales.**

El comedor se inauguró en mayo pasado con la presencia del alcalde de la ciudad, Josep Monràs; el párroco de la parroquia, Joaquim Planes; Teresa Securun responsable de la **Cáritas** parroquial, Mercè Relats de **Cáritas Diocesana** y el voluntariado que hace posible este servicio.

Gracias a la parroquia se ayuda a paliar sus necesidades de alimentación, que de otra manera no podrían cubrir, ya sea por la composición de los lotes o por diferencias en la cultura gastronómica.



Por otro lado, con estos mismos parámetros se presentó **un nuevo comedor social de Cáritas en Sant Cugat, El Recer**, y un servicio que gestiona la distribución de ayudas en alimentos, **el Rebot**.

El acto contó con la presencia del Obispo de Terrassa, Mn. Josep Àngel Saiz Meneses, la alcaldesa de Sant Cugat, Mercè Conesa, y Mn. Blai Blanquer, rector de la Parroquia de Sant Pere d'Octavià, donde están situados y de Amèlia de Juan, responsable de **Cáritas Diocesana** en el territorio.

El comedor **acoge a 16 personas**, a las que se les ofrece **una comida equilibrada al día**, así como **un servicio de ducha y lavandería**. También se les ofrece un espacio donde poder relajarse y, a través de un seguimiento personalizado de su situación, elaborar un itinerario de inserción social.

Este comedor funciona gracias al esfuerzo de **Cáritas Sant Cugat**, y a la colaboración de **la empresa Campos Estel·la**, que proporcionará la comida gratuitamente durante un año. También participan el **Colegio Europa, el Col·legi d'Advocats de Terrassa y el Ayuntamiento**, entre otros.

Derecho a ser visibles y tenidas en cuenta

Para dar a conocer a la sociedad y hacer visible la exclusión severa en que se encuentran las personas que no tienen donde vivir, la Red de Atención a Personas sin Hogar, que reúne a 28 entidades de Barcelona, entre ellas **Cáritas**, organizó una **flashmob** (acción organizada en la cual un gran grupo de personas se reúne de repente en un lugar público, realiza alguna acción inusual y después se dispersa rápidamente) **en la plaza de Sant Jaume de Barcelona, coincidiendo con el Día de las personas Sin Techo.**



Esta acción, **se hizo simultáneamente en 28 ciudades españolas.**

En Barcelona reunió a cerca de 300 personas, que se pusieron máscaras y lanzaron un mensaje muy claro reclamando que todo el mundo tenga los derechos garantizados. **“Todos somos ciudadanos. Nadie sin Hogar”.**

La *flashmob* tenía por objetivo **recordar a la sociedad y a los Gobiernos que urgen respuestas eficientes a la exclusión social severa, porque mantenerla supone negar derechos fundamentales a las personas que la sufren.**

Entre estos derechos, el derecho a vivir en un hogar digno. Pero no sólo éste. Muchas de estas personas no tienen acceso al empadronamiento, ni a la tarjeta sanitaria por no tener la documentación necesaria.

El derecho a estar documentado es también un derecho básico que muchas personas no pueden ejercer. Otros derechos, como el derecho a la salud, el derecho a la formación, y los derechos ciudadanos y sociales están directamente vinculados.

Inserción Social Penitenciaria

El Programa –de nueva creación– además de ofrecer recursos residenciales, ofrece herramientas para que las personas que han pasado años apartadas de la sociedad por estar en centros penitenciarios puedan recuperar las habilidades y herramientas para empezar una nueva vida: buscar trabajo, relacionarse....

	PUNTOS DE ATENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS
TOTAL	3	40
BCN	1	32
SF	2	8
T	-	-

1 Casa de acogida para mujeres en proceso de reinserción

Es un recurso residencial educativo donde se ofrece la posibilidad de hacer un proceso personal y grupal de reinserción a mujeres. El objetivo de la estancia es el cuidado de la salud, la formación y la inserción laboral, así como la reincorporación a los diferentes servicios y a la vida social, cultural y de ocio del entorno. También incorpora un programa de habilidades para la vida cotidiana, con diferentes actividades: talleres de manualidades y lectura de imágenes y publicidad, refuerzo escolar, meditación, excursiones, charlas formativas, salidas culturales...

2 Pisos compartidos de inserción social

Se trata de pisos compartidos de estancia temporal para ex reclusas en proceso de reinserción social. Los pisos compartidos ofrecen un marco de convivencia, interdependencia y apoyo mutuo, un hogar donde poder iniciar un nuevo proyecto personal y de relación social.

Migración y Codesarrollo

Las migraciones son un gran reto para nuestra sociedad. **Cáritas** apoya a las personas extranjeras que viven entre nosotros y a la vez cuenta con sus propuestas para el desarrollo de sus comunidades de origen.

	PUNTOS DE ATENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS
TOTAL	5	1.182
BCN	5	1.074
SF	-	46
T	-	62

30

4 Proyectos de codesarrollo

Trabajo de refuerzo del tejido asociativo y participativo de los colectivos de inmigrantes que están aquí mientras se recogen y potencian las iniciativas de desarrollo comunitario en sus comunidades de origen. En 2011 se trabajó en tres proyectos: Kenitra (con los Salesianos) y Ksar El Kebil (con las Hijas de la Caridad), los dos en Marruecos y en un proyecto con la comunidad filipina en Barcelona.

1 Asesoría jurídica de extranjería

Con abogadas especializadas en temas migratorios, se ofrece una atención individualizada, informando, asesorando y tramitando todo tipo de permisos al colectivo de inmigrantes atendido y al personal de **Cáritas** en los territorios. También se hacen charlas sobre temas y trámites jurídicos a la comunidad.

La celebración conjunta de la Jornada Mundial de las Migraciones reúne a cerca de 400 personas en Barcelona



El domingo 23 de enero de 2011, **Cáritas**, la delegación de Pastoral Social del Arzobispado de Barcelona, las comunidades parroquiales y las comunidades cristianas de inmigrantes provenientes de todo el mundo celebraron conjuntamente la Jornada Mundial de las Migraciones en el Seminario Conciliar. Participaron cerca de **400** personas.

La jornada empezó con la charla ***La palabra de Dios en la vida de la comunidad*** del jesuita Rafael de Sivatte, especialista en Sagradas Escrituras. A continuación se hizo una **comida con recetas de diferentes gastronomías** y hubo un tiempo de encuentro con **actuaciones de la comunidad china, filipina, ucraniana y latinoamericana.**

Por la tarde, una **plegaria en recuerdo de los encierros de hace 10 años en algunas iglesias de Barcelona** y la lectura del Evangelio en varios idiomas, para dar paso a la visita de la exposición de pesebres instalada en la iglesia de Betlem.

La jornada anual se cerró con la **Misa de los Pueblos, en la parroquia de Santa Mònica**, para celebrar que la diversidad es muy enriquecedora para la comunidad cristiana.

Salud mental

El aislamiento social, la precariedad laboral y la desestructuración familiar afectan cada vez más a la estabilidad mental en general, y más a la de la población más desfavorecida. Es necesario poder ofrecer cuidados a través de profesionales especializados para evitar sufrimiento a las personas y más problemas en el futuro.

	PUNTOS DE ATENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS
TOTAL	8	646
BCN	6	496
SF	1	89
T	1	61

7 Puntos de Atención y orientación psicológica

Los psicólogos atienden a nivel individual, familiar o grupal para ayudar a resolver los conflictos emocionales y relacionales. **En 2011 se abrió un nuevo punto de atención.**

1 Servicio de Atención a enfermos mentales severos

Un equipo de profesionales hace un servicio ambulatorio y a domicilio si es necesario. Trabaja a partir de un plan terapéutico individual y/o grupal.



Las situaciones de precariedad que sufren la gran mayoría de personas atendidas por Cáritas les provocan cada vez más angustia y frustración que, sostenidas en el tiempo, derivan a menudo en trastornos mentales

5. La acción parroquial y arciprestal

	PERSONAS ATENDIDAS	SERVICIOS PRESTADOS
TOTAL	195.723	220.528
BARCELONA	127.856	144.070
SANT FELIU	33.705	38.169
TERRASSA	34.162	36.892
	VOLUNTARIADO	GASTO ¹
TOTAL	3.593	1.639.200€
BARCELONA	1.931	723.907€
SANT FELIU	740	327.093€
TERRASSA	702	588.200€

(1) A esta cifra hay que sumar los **485.367€** que **Cáritas Diocesana** ha dado a las parroquias de las tres diócesis para que los destinen a su acción social directa.

Estos datos corresponden a las **462 parroquias** y arciprestazgos de las diócesis de Barcelona, Sant Feliu y Terrassa que han facilitado la información y hay que sumarlas a los datos de personas atendidas por **Cáritas Diocesana**.

La tarea llevada a cabo durante 2011 por los voluntarios y las voluntarias de las parroquias y los templos de los pueblos y ciudades de nuestras diócesis ha sido mucho más intensa que en los años anteriores, el número de personas atendidas se ha más que duplicado y el gasto ha crecido considerablemente.

Las condiciones de vida de muchas familias han sido muy difíciles, en muchos casos han empeorado la ya precaria situación en la que vivían, y han buscado cubrir las necesidades más básicas en la ayuda fraterna de las **Cáritas** parroquiales.

La gran mayoría de servicios prestados desde las parroquias se han destinado, a ayudas económicas para pagar, principalmente, lotes de alimentos y –tal como pasa en la propia **Cáritas Diocesana**– a gastos relacionados con la vivienda, la escuela de los más pequeños y ropa. También es muy importante la tarea que hacen las parroquias en la acogida a personas inmigradas.

6. Voluntariado

Programa transversal de la Institución que trabaja conjuntamente con los profesionales y el voluntariado en los proyectos y programas de **Cáritas**.

TOTAL VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS: **3.773**

NUEVAS INCORPORACIONES DEL 2011: **679**

CURSOS REALIZADOS: **93** CON **1.892** ALUMNOS PARTICIPANTES

SESIONES INFORMATIVAS: **24** CON **603** ASISTENTES

34

Acogida, incorporación y acompañamiento al voluntariado

A lo largo del año **se han realizado 24 sesiones informativas, donde han participado un total de 603 asistentes**. Estas sesiones se dirigen a aquellas personas que están interesadas en realizar un voluntariado. Además, por la vía de estas sesiones se recogen los datos y la voluntad de los aspirantes. Una vez realizada la sesión informativa se invita a los participantes a una entrevista personal con un profesional del programa para valorar su incorporación. El Equipo de voluntariado valora las demandas y acompaña y orienta a la persona voluntaria.

Este año, desde el departamento, **se han realizado más de 500 entrevistas**. La mayoría de las personas entrevistadas ha asistido a las sesiones informativas.

Dinamización y acompañamiento

Consiste en acompañar al voluntariado de las **Cáritas** parroquiales, hacer el seguimiento de los proyectos que llevan a cabo y también incentivarlo para que genere nuevo voluntariado en función de la demanda de las comunidades parroquiales.

Formación del voluntariado

La Escuela de Formación del Voluntariado ofrece formación, tanto inicial como permanente, a todos los voluntarios y voluntarias. A lo largo del año se han llevado a cabo diferentes actividades formativas: se han realizado cuatro cursos de iniciación al voluntariado, cuatro cursos de gestión multicultural y acción social en inmigración, un curso de gestión multicultural y dinamización comunitaria así como jornadas y conferencias de interés social. El Claustro de profesores se reúne tres veces el año, para planificar, seguir y evaluar las actividades formativas.

Cáritas promueve la Campaña "Un NO para nadie" en un acto con voluntariado en el Palau de la Música Catalana

Cerca de 1.500 personas de las que hacen posible la acción de **Cáritas** (voluntarias, comunidad cristiana, socios, donantes, trabajadores de **Cáritas**, entidades y empresas colaboradoras) participaron en el **acto institucional de Cáritas de Barcelona, Sant Feliu de Llobregat y Terrassa de presentación de la Campaña "Cáritas, un NO para nadie"** que se celebró, el jueves 30 de junio, en el Palau de la Música Catalana.

La actriz y presentadora **Txe Arana**, ejerció de conductora del acto.

En primer lugar intervino la anfitriona, la presidenta de la Fundación Orfeó Català-Palau de la Música Catalana, **Mariona Carulla**. En el saludo inicial al público expresó su satisfacción por apoyar un acto de nuestra institución por la proximidad en los valores y deseó mucho éxito a la campaña.



A continuación, **Begoña Román**, profesora de Ética de la Universitat de Barcelona y presidenta del Comité de Ética de los Servicios Sociales de Catalunya, con el título **"La acogida de las personas que sufren, un compromiso ético"**, dio un claro mensaje de lo que la Humanidad tiene que hacer por sí misma en los momentos actuales. **"La tierra es una propiedad común -dijo, rotunda- y la acogida del otro es un derecho y un deber."** Diferenció: **"El sufrimiento es mucho más que dolor, porque viene de la humillación, de no sentirse reconocido por el otro como miembro de esta Humanidad, una palabra que viene de humus (tierra)".** Y alertó **"cuando el Estado del Bienestar está en crisis el que no puede estar en crisis es el Estado de Justicia"**.

Largos aplausos dieron paso a un emotivo vídeo de testimonios de personas que de una u otra forma están y se sienten vinculadas a **Cáritas**.

Por último, intervino **Jordi Roglá**, director de la institución, agradeciendo a todas las personas asistentes su apoyo a **Cáritas**: **“Vosotros, y también, los que hoy no han podido venir, hacéis posible la acción de Cáritas y que hoy estemos aquí. Gracias, también al Palau y al Orfeó por hacer posible este acto. Gracias a los socios, a los donantes, a las congregaciones religiosas, y a los voluntarios y trabajadores. Y gracias a los párrocos y a las parroquias, nunca os lo diremos bastante. Sin vuestra acción y vuestro apoyo no haríamos lo que tenemos que hacer”**.

A continuación, la intervención de la responsable y el creativo de la campaña **“Cáritas, un NO para nadie”**, **Lourdes Llorens y Nacho**

Magro, de la agencia Bassat Ogilvy explicaron al público asistente los objetivos de esta campaña que de manera desinteresada ha hecho el equipo de su agencia: sensibilización social y abrirse a nuevos públicos jóvenes que tendrán que ser los futuros colaboradores de **Cáritas**.

Porque ahora, más que nunca, **tenemos que hacer lo posible y lo imposible**. Son muchas las personas que confían y necesitan la ayuda, este **NO para Nadie, para que la catástrofe (tenemos 5 millones de personas en paro) no se convierta en calamidad**.

Para acabar este acto institucional, el **Orfeó Català** ofreció al público de **Cáritas** el concierto **El Mirador, fantasía para coro y piano** basada en melodías tradicionales catalanas, compuesta por el maestro Vila i Casañas, director del Orfeó Català.



Un grupo de voluntarios y voluntarias se forma en Mollet para atender a personas sin hogar

Este año, también en Mollet, se ha organizado un **curso para personas voluntarias que están interesadas en colaborar en un nuevo proyecto en la ciudad: el servicio de comedor social** dirigido sobre todo a personas que se encuentren en situación de sin hogar.

La formación consistió en cinco sesiones, durante los meses de enero y febrero, a cargo de profesionales del trabajo social, tanto de **Cáritas** como de otras entidades que trabajan para mejorar las condiciones de vida de las personas más desfavorecidas.

Los **33 participantes** al curso recibieron una formación específica sobre el colectivo

de personas sin hogar, para **entender cuáles son las causas de exclusión y el significado de tener un verdadero hogar**, y así poder acompañar a estas personas en su proceso de mejora.

Además, el programa incluyó una aproximación general en la actuación del voluntariado (actitudes, aptitudes, límites y criterios), la promoción de la autonomía y la relación de ayuda.

Finalmente, **el curso también permitió la reflexión y el debate en torno a la pobreza**, sus causas y las consecuencias que comporta para la persona que la sufre y su entorno.



7. Sensibilización y denuncia

El aumento de la vulnerabilidad y el sufrimiento de cada vez más personas de nuestro entorno nos han espolcado a hacer denuncia pública para dar a conocer los nuevos perfiles de personas abocadas a la pobreza, así como para reclamar un mayor consenso de todas las fuerzas políticas, económicas y sociales para trabajar hacia la erradicación de estas situaciones.

Destacar que este año, además de dar voz a estas personas, a menudo silenciadas, pudimos presentar y explicar el **Servicio de Mediación en Vivienda (SMH)**, un nuevo proyecto creado para impedir que familias afectadas por la grave situación de paro pierdan su domicilio habitual y así evitar que caigan en la exclusión social.

En 2011, además, iniciamos la presencia en las redes sociales (facebook y twitter) para acercar la acción social de **Cáritas** a nuevos colectivos y, a la vez, poder recoger sus reflexiones e inquietudes sobre los retos que nos plantea el momento social actual.

Cáritas tuvo a lo largo de 2011, la siguiente **presencia informativa**:

- **90 noticias** en prensa diaria, revistas y publicaciones, prensa digital; **87** en Radio y **54** en TV.
- **2 Ruedas de Prensa** (Presentación de la Memoria 2010, y presentación del Balance de la acción social 2011).
- **70.000 visitas** a la página web www.caritasbcn.org.
- **4 Campañas de Sensibilización**: Migración, Corpus, Sin Hogar y Navidad, en las **526** parroquias y templos de las tres diócesis.
- **12 Notas de Prensa/Comunicados** a los medios de comunicación.
- **1.686** demandas informativas vía **correo electrónico** info@caritasbcn.org.
- Publicó en su web **80 noticias de Cáritas**.
- **1** número de la Revista **Más cerca de Cáritas- MAC**
- **4 Extras de Cáritas** insertados en la Hoja Dominical.
- Se participó en **15 Ferias y Encuentros** en les tres diócesis.
- **1 Acto institucional** en el Palau de la Música Catalana para presentar la campaña "**Cáritas, un no para nadie**".

SOCIEDAD

Miseria al descubierto

Las Administraciones han derivado la atención de 16.000 personas a Cáritas en 2011

CATALUÑA

EL PAÍS, jueves 15 de diciembre de 2011

El 45% de los atendidos por Cáritas en Barcelona son españoles

De las 55.000 personas auxiliadas en 2011, el 28% pedían ayuda por primera vez

JUEVES, 15 DICIEMBRE 2011

VIVIR

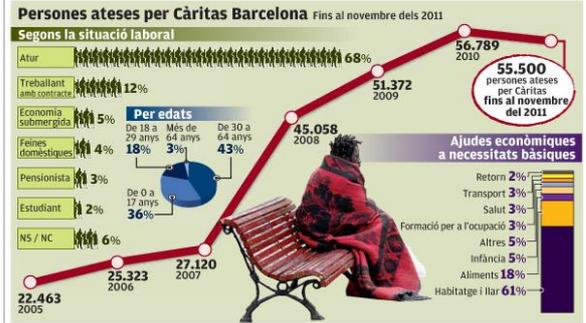
LA VANGUARDIA 3

CIUDADANOS

Recorte de servicios	Nacionalidades	Familias	Cáritas en cifras
Una de cada tres personas que acude a Cáritas por primera vez ha sido dirigida a esta entidad por los servicios públicos. Cáritas advierte en ello una consecuencia del recorte de recursos públicos en materia social.	El 39% de los beneficiarios por Cáritas diócesana ha nacido en España. El 25% en el Magreb y el 23% en América.	Las familias monoparentales (madre con hijos) suponen el 30% de las familias con hijos que reciben ayuda de Cáritas.	36% de los atendidos son menores de 17 años y un 18% tiene entre 18 y 27 años. 2,5 millones de euros en ayudas a la vivienda y comida.

Alerta de Cáritas ante la escalada de la pobreza

COL·LECTIUS



Càritas atén més pobres i veu acabat l'estat del benestar

ARA DIJOUS, 15 DE DICIEMBRE DEL 2011

POBRESA

Les parròquies reparteixen menjar a 149.000 persones

COL·LECTIUS

Càritas obre un servei per evitar més desnonaments

L'entitat actua de mitjancera entre famílies amb problemes econòmics i els bancs o propietaris del pis. Bona part dels experts que formen el Servei de Mediació en l'Habitatge són voluntaris

Què? JUEVES 15 DICIEMBRE DE 2011

UN TERÇ DE BENEFICIARIS HAN ANAT PER PRIMERA VEGADA EL 2011 Ràbia, impotència i vergonya per haver de demanar ajuda a Càrites

55.500 persones han passat per la institució, un 36% menors de 17 anys, la qual cosa incrementa el risc d'exclusió social de la infància

Societat_

Càritas da de comer a casi 150.000 personas en el área de Barcelona

La pobreza aumenta y se cronifica. Destina 3,26 millones de euros a cubrir necesidades básicas

Església a Catalunya

31
25 de desembre 2011
CatalunyaCristiana

Barcelona

Càritas impulsa un pla per crear ocupació

L'entitat demana consens per posar fre a l'emergència de l'atur

38 Connexió a internet: <http://www.elpuntodioc.cat>

DIJOUS 15 DE DICIEMBRE DEL 2011 el Periódico

GRAN BARCELONA

Balanç anual d'una entitat social vinculada a l'Església

La meitat dels usuaris de Càritas de Barcelona són famílies amb fills

La prensa destaca la labor de Cáritas y difunde su acción social, contribuyendo a la sensibilización de nuestra sociedad

El director de Cáritas, en la Comisión de Justicia del Parlament



40

En el contexto de la actual crisis, muy marcada por el problema de la vivienda, Jordi Roglá, director de **Cáritas**, compareció el 25 de julio ante la Comisión de Justicia del Parlament de Catalunya para aportar el **punto de vista de Cáritas en relación al sobreendeudamiento de las familias**.

Roglá inició su intervención refiriéndose a la realidad que **Cáritas** detecta desde hace años: **“Asistimos al drama de muchas familias que no pueden acceder o mantener una vivienda digna y adecuada a sus necesidades**. Igualmente asistimos, hace demasiado tiempo, al drama de personas y familias que no pueden acceder a una vivienda y están literalmente en **situación de sin hogar** porque se les deniega un derecho fundamental”.

En el último año –explicó Roglá– **el 62% de las ayudas concedidas se destinó a temas de vivienda**. “Nos hemos planteado la conveniencia de abrir el abanico de familias a atender, incluyendo los hogares con ingresos medios con riesgo de exclusión social si llegan a perder su vivienda”, dijo.

A continuación, Roglá mostró el acuerdo de **Cáritas** con las **proposiciones de ley que se estaban debatiendo en el Parlament, pero remarcó que el debate**

tenía que dar paso, de inmediato, a una estrategia integral y de prevención. En este sentido, reiteró las dos demandas que **Cáritas** hizo públicas anteriormente: **“Un consenso de todas las fuerzas políticas, económicas y sociales por el empleo**. Hay que actuar sobre la causa de los problemas, para que la historia no nos juzgue por nuestra incapacidad de encontrar acuerdos”.

Respecto a la vivienda, afirmó: **“Es imprescindible un cambio urgente del derecho hipotecario que tenga en cuenta el factor humano y evite el carácter especulativo en las operaciones de financiación del acceso a la vivienda”**.

Entre las medidas para hacer posible este cambio, el director de **Cáritas** destacó la **urgencia de regular la dación en pago**, y añadió: “Si esta figura se hubiera regulado hace unos años, hoy no nos encontraríamos en la grave situación de 18.000 embargos a unidades familiares durante el 2010”.

En la parte final de su comparecencia, **Jordi Roglá lamentó que todavía no se haya creado un fondo de rescate para las personas**, tal como se hizo con las entidades financieras.

Cáritas participa en un grupo de trabajo sobre sobreendeudamiento familiar a instancias del Síndic

En España, la confluencia del estallido de una burbuja inmobiliaria enloquecida, con la caída en una durísima fase de estancamiento y de recesión económica – hay que decir, por cierto, que una cosa guarda relación con la otra y con una legislación que, siendo poco previsora, no ha contemplado la eventualidad del fenómeno de sobreendeudamiento–, nos ha conducido a la aparición de una realidad social de máxima gravedad que está asociada a las dificultades del pago de la vivienda de uso habitual. Es decir, esta situación nos ha llevado a un problema de fractura social por un crecimiento de la marginación. **La pérdida de la vivienda es el eslabón que, unido a la pérdida del trabajo, conduce de forma inexorable hacia la exclusión social.**

Con esta preocupación, el Síndic invitó a **Cáritas** a participar en un grupo de trabajo que tendría que aportar propuestas sobre la vulneración del derecho a la vivienda y el sobreendeudamiento de las familias.

A la misma mesa se sentaron magistrados, representantes del Col·legi de Notaris y del de Advocats, de la Secretaria d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya, algunas entidades financieras y **Cáritas**.

Fruto de esta reflexión, **antes de Navidad se presentaron dos documentos: uno con medidas dirigidas al Parlament de Catalunya y otro al Congreso de Diputados.**

En los dos documentos se hacía constar que el problema de las familias no es sólo de deuda hipotecaria, sino también de alquiler y que además de ser un problema estructural, se ha agravado por la situación de crisis.

Por eso, el Síndic, a partir de las reflexiones de este grupo de trabajo recomendaba:

1. Fomentar los servicios de las oficinas de Mediación en vivienda (Ofideute y SMH de **Cáritas**).
2. Adaptar la normativa en la línea de la refinanciación de la deuda y dar salida a la situación de sobreendeudamiento de las familias.
3. Introducir en el ordenamiento jurídico un sistema de restablecimiento de la deuda en caso de sobreendeudamiento, voluntario y gratuito, por medio de una comisión administrativa.

Y concretaba varias medidas fiscales que iban desde la aplicación de un tipo cero en los actos jurídicos documentados o las transmisiones patrimoniales, hasta las bonificaciones de las cuotas tributarias en el impuesto de sucesiones y donaciones, pasando por la dación en pago.

Este documento se elaboró con carácter de urgencia para que se pudiera tener en cuenta en la redacción de la Ley de Acompañamiento de los Presupuestos para el 2012.

Cáritas i Banc dels Aliments, reciben el premio “Sentit Comú 2010”

42

El 14 de marzo se entregaron los premios *Sentit Comú 2010*, que reconocieron el firme **compromiso social de todos los colaboradores de Cáritas y de la Fundació Banc dels Aliments**, así como el esfuerzo de los impulsores del corredor ferroviario mediterráneo. En nombre de *Cáritas Diocesana de Barcelona*, recogió el premio su director, Jordi Roglá.

En el reconocimiento a *Cáritas* y a la Fundació Banc dels Aliments **se remarcó la gran generosidad** de las personas y empresas colaboradoras, que ha hecho posible aumentar los recursos de las dos entidades para atender a un mayor número de personas y familias afectadas por la crisis.

Este galardón lo creó la asociación cívica Sentit Comú per Catalunya. Su presidente, Xavier Martí, destacó “el sentido común” aportado por los ganadores en el actual contexto económico e hizo un llamamiento a la **responsabilidad para salir juntos de la situación**.

El acto de entrega tuvo lugar en Barcelona, con la presencia de casi 350 invitados, entre los cuales se contaron la vicepresidenta del Gobierno, Joana Ortega, y la consejera de Justicia, Pilar Fernández Bozal.



Los responsables de las entidades galardonadas posan con la vicepresidenta del gobierno catalán, Joana Ortega y la consejera de Justicia, Pilar Fernández Bozal (izquierda).

8. Las personas atendidas por Cáritas Diocesana de Barcelona

Total de personas atendidas en **Cáritas Diocesana de Barcelona**: **57.868**
Total hogares atendidos: **23.044**

Si podemos dar algún calificativo al año que dejamos atrás es, seguramente, el de difícil. **En Cáritas estamos al límite de nuestras posibilidades.** Sí que es cierto que el número de personas atendidas directamente desde los puntos de servicio de **Cáritas Diocesana** se ha estabilizado (el incremento respecto de 2010 ha sido tan sólo del **2%**), pero la atención que se les ha dispensado se ha multiplicado: las ayudas económicas para necesidades básicas ha crecido el **28%**. Vemos, pues, como las personas necesitan cada vez más servicios, porque sus recursos se están agotando y no tienen suficientes ingresos para hacer frente a la vida diaria.

Es decir que **cada vez la atención es más intensa y se alarga más en el tiempo.**

De las personas atendidas, el **70%** ya hace tres o cuatro años que está recibiendo ayuda de **Cáritas**. Por un lado se trata de situaciones de pobreza estructural, personas que hace tiempo que atendemos y que difícilmente saldrán adelante por razones diversas. Por la otra, hay un grueso de personas de este porcentaje que había recibido ayuda, había podido hacer un proceso positivo, pero por la persistencia de la actual crisis, se han visto obligadas a volver. **El otro 30% representan la nueva pobreza.**

Entrando en el detalle, podemos decir que las mujeres eran mayoría en todos los grupos de edad excepto en el de menores (0 a 17 años). El grupo donde había más diferencia a favor de las mujeres fue en el de mayores de 64 años.

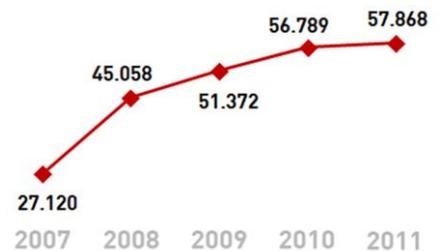
Este predominio femenino fue perdiendo terreno en todas las diócesis, y sólo se mantuvo en las personas atendidas por primera vez en la diócesis de Barcelona.

Los dos grupos de edad más numerosos fueron el de adultas (**45%**) y el de menores de edad (**35%**). Si bien en números absolutos los dos grupos que más crecieron fueron además del de personas mayores (**5%**), el de adultas (**4%**). Esta situación se repitió en todos los territorios.

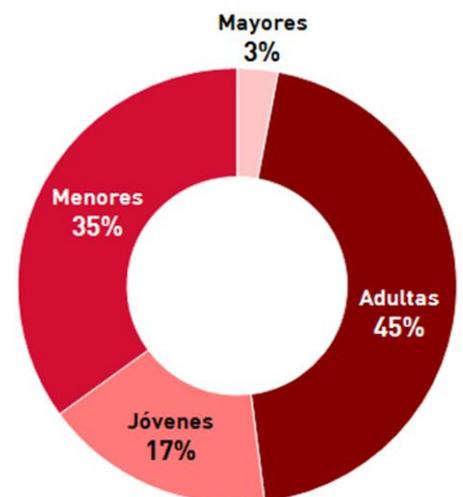
El porcentaje de menores atendidos es un dato que nos preocupa mucho porque ha subido un 10% respecto a 2007, cuando empezó la crisis.

43

COMPARATIVA DE PERSONAS ATENDIDAS 2007-2011



GRUPOS DE EDAD



1 de cada 2 personas atendidas era joven y 1 de cada 3 era menor

Precisamente, esta cifra corrobora los datos generales que sitúan la pobreza infantil en Catalunya en 1 de cada 4 niños (23,7%), casi cuatro puntos por encima de la tasa de riesgo a la pobreza del total de la población (20%). Una situación realmente preocupante, puesto que pone de manifiesto que no se dedican suficientes recursos en un momento decisivo del desarrollo personal.

En cuanto al tipo de hogares, los unipersonales estaban por encima de la media entre las personas atendidas por primera vez en 2011 y eran las mayoritarias (34%), aunque subieron sólo un 1% respecto a 2010.

La mayoría de los hogares atendidos correspondía a familias con hijos: el 49% del total (el 15% eran familias monomarentales).

Los hogares formados por una sola persona en la diócesis de Barcelona (46%) casi doblaron las de las otras dos diócesis. Mientras en Sant Feliu y Terrassa había casi el doble de familias con hijos que en Barcelona.

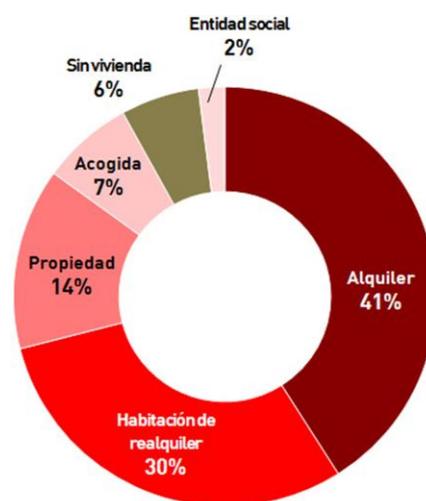
Esta estructura familiar determina **el régimen de tenencia de la vivienda, que se mantenía a favor del alquiler**, a 10 puntos de la habitación de realquiler. Precisamente, el realquiler de habitaciones empezó a frenar su extensión, y bajó un 6% respecto a 2010, dando margen al alquiler, que creció el 5%.

De todas maneras, la opción por la habitación de realquiler seguía destacando cuando no había hijos (28%) y, sobre todo, entre las personas atendidas por primera vez (33%). Esta opción era mayoritaria en la diócesis de Barcelona (43%), sobre todo también entre las personas atendidas por primera vez en 2011 (46%).

Igualmente es remarcable el hecho de que entre las personas atendidas por primera vez el porcentaje de las personas sin vivienda estaba 2 puntos por encima de la media, una situación prácticamente idéntica a la de las personas que estaban en acogida. Estos dos datos nos llevan a pensar en la gran precariedad que soportan las personas que llegan por primera vez a los servicios de **Cáritas Diocesana de Barcelona**. Muchas de las cuales, han tenido que volver a casa de los padres o de los hijos porque no tenían los recursos necesarios para hacer frente a los gastos de su propia vivienda.

Precisamente, según el Observatorio de la Juventud, medio millón de jóvenes que ya se habían emancipado, han vuelto a casa desde 2008. Y la previsión es que siga creciendo el número, por la recesión que continúa, y por la supresión de ayudas como la renta básica de emancipación.

RÉGIMEN DE TENENCIA DE LA VIVIENDA



Entre las personas atendidas por primera vez las que no tenían vivienda y las que vivían en acogida estaba un 2% per encima de la media.

En la diócesis de Terrassa es donde se registró un mayor porcentaje de personas atendidas que vivían en régimen de propiedad (18%).

En Cataluña aumentan de forma alarmante las ejecuciones hipotecarias y los desahucios. En el año 2010, según el CGPJ hubo 47.838 ejecuciones hipotecarias y 14.003 desahucios, de los cuales, 28.419 ejecuciones y 12.657 desahucios se produjeron en las comarcas barcelonesas. Atendiendo a esta realidad no es de extrañar que el mayor porcentaje de familias con hijos viviendo en habitaciones de realquiler se diera en la diócesis de Barcelona: 25%. Una cifra que supuso cerca del doble que la de Terrassa y casi tres veces la de Sant Feliu.

En cuanto a la zona de nacimiento, **va adquiriendo importancia el colectivo de personas nacidas en el España (40%)**, sobre todo entre las personas atendidas por primera vez (5 puntos por encima del total general) y en la diócesis de Sant Feliu (46%). El crecimiento de este grupo respecto de 2010 fue del 9%. En Sant Feliu este crecimiento se situó en el 15%.

También se incrementaron las personas atendidas nacidas en América del norte y central –sobre todo de Honduras y la República Dominicana– y las de África subsahariana, de países como Senegal, Gambia o Nigeria.

En cambio, bajó el porcentaje de las procedentes de América del sur (-11%) y, entre las atendidas por primera vez, también bajaron las procedentes del Magreb.

La diócesis de Sant Feliu registró el índice más elevado de personas nacidas en el Magreb (33%), cifra que supone más del doble que la registrada en la diócesis de Barcelona (16%), que tiene el más bajo.

En general, durante el año 2011 llegaron menos personas extranjeras a los puntos de servicio de **Cáritas**, si comparamos los porcentajes con el año anterior.

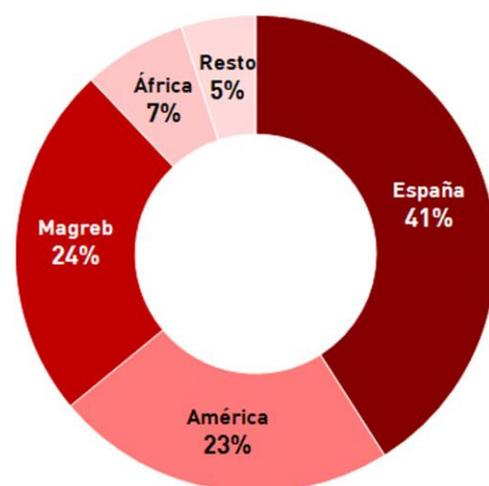
En cuanto al trabajo, más de dos tercios de las personas atendidas por primera vez no tenían trabajo ni en la economía sumergida. Sobre el total, creció la rendija entre las personas que trabajaban (el 12% con un contrato) y las que estaban en paro (68%). El porcentaje de personas en paro creció un 7% mientras el de las que trabajaban bajó un 3%, respecto a 2010.

Por diócesis, Barcelona tenía más personas en paro (69%) y Sant Feliu tenía más trabajando con contrato (14%).

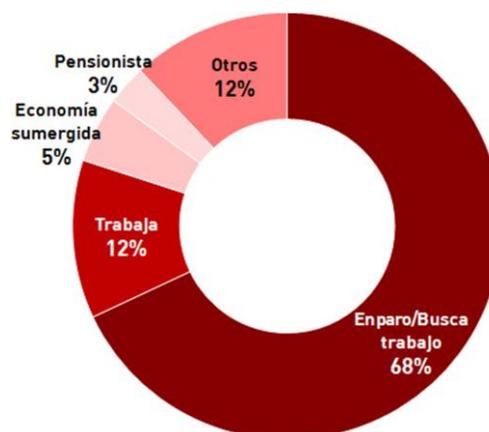
A muchas de estas personas que están en paro se les están acabando las prestaciones sociales. Las entidades sociales calculan que a finales de febrero había ya unas 300.000 personas sin ningún tipo de ingreso –salarial o por prestación social–. En estas condiciones es muy difícil que puedan hacer

45

ZONA DE NACIMIENTO



SITUACIÓN LABORAL



búsqueda activa de trabajo. Y todo ello las lleva a la desesperación y a que predominen en ellas los sentimientos de rabia e impotencia.

Por otro lado, atendiendo a la gran mayoría de mujeres atendidas, es previsible deducir que trabajan, sobre todo, en el sector servicios, especialmente en el ámbito doméstico y de atención a personas mayores, seguramente el más precario y, en bastantes casos, dentro de la economía sumergida. También son las mujeres las que mayoritariamente perciben una prestación de la RMI, el 62%, según la Generalitat de Cataluña.

El mercado negro de trabajo está retrocediendo entre las personas atendidas, justo cuando los datos oficiales apuntan a que entre el 55% y el 70% del sector servicios se mantiene en la economía sumergida, y hay que atribuirlo a que una parte se ha regularizado a partir de la aprobación de la nueva ley del Servicio Doméstico y a que, como la tasa de paro es tan elevada, las personas de nacionalidad española se tienen que incorporar al trabajo irregular para salir adelante, expulsando a las extranjeras de este medio de supervivencia.

Precisamente, **la gran mayoría de las personas con menos recursos son extranjeras** –este grupo soporta una tasa de riesgo de exclusión que supera el 32%–, y actualmente, **muchas están en el umbral de la exclusión porque al perder el trabajo se quedan en situación irregular**. Una situación que las deja al margen de la ayuda social y de la atención sanitaria.

En resumen, la realidad que constatamos desde **Cáritas** nos muestra como **se está enquistando la pobreza y la exclusión** en una sociedad que se consideraba a sí misma como una de las más acomodadas del contexto español.

Pero la radiografía resultante nos muestra cómo, una vez más, las recetas aplicadas para curarnos de la crisis –los recortes al bienestar social: sanidad, educación, servicios de dependencia, transferencias sociales, vivienda social, servicios sociales, etc.– no han dado resultado y, contrariamente a esto, están haciendo crecer el número de personas en exclusión o en riesgo de estarlo.

Lo que nos vienen a decir estos datos es que **es momento de empezar a introducir estímulos económicos que generen empleo**, antes de que la situación se convierta en irreversible. Ahora mismo, **el mayor problema no es el hecho de no tener trabajo, sino que se está perdiendo la posibilidad de encontrar uno: se está perdiendo la empleabilidad**.

Entre las personas atendidas por primera vez, más de dos tercios no tenía trabajo ni en la economía sumergida

Si las personas no pueden trabajar y se destruyen las redes de atención del Estado del Bienestar, no hablaremos de una "generación perdida", sino que habremos perdido toda posibilidad de regeneración.

Ayudas económicas a necesidades básicas

El año 2011, **Cáritas Diocesana de Barcelona** invirtió en ayudas a necesidades básicas **3.259.752€**, un **30%** más que en 2010. Que con los **1.639.200€** que invirtieron las **Cáritas** parroquiales y arciprestales y los **2.284.000€** gestionados del programa Caja Proinfancia en alimentación e higiene, suman **7,2 millones de euros**.

Hace unos años, las personas que se dirigían a **Cáritas** necesitaban ayuda para pagar el material escolar de los hijos o una ayuda para completar la alimentación o dinero para pagar un recibo del agua o de la luz. Ahora en cambio, en muchos casos, los lotes que se dan son la única fuente de alimentación y, además, les hace falta ayuda para pagar el alquiler, los suministros, la escuela... Todo a la vez.

Las familias viven sólo el presente, y con mucha inseguridad e inestabilidad, porque no disponen de unos ingresos suficientes para alimentarse adecuadamente. Esto repercute en los niños, de tal manera, que estamos empezando a encontrarnos, además de adultos, con menores de edad y adolescentes mal alimentados.

Vivir al límite de las posibilidades genera mucho estrés y mucho malestar en las familias, una angustia que se traslada a todos los miembros, incluidos los más pequeños. Y esto repercute, también, en la salud física y mental, que se va deteriorando. Vemos a menudo somatizaciones fruto de la precarización de sus vidas.

Muy probablemente, si no ha habido una fractura social es porque las familias están haciendo un sobreesfuerzo de acogida y ayuda, pero cada vez hay más familias en las que nadie tiene trabajo, donde no hay ingresos y donde los ahorros se están acabando. Por eso nos preocupan tanto los recortes de los recursos públicos como que el **29%** de las personas atendidas por **Cáritas** (el **32%** de las atendidas por primera vez) hayan venido derivadas por los servicios sociales públicos. Si no se destinan recursos a la protección de las personas que más lo necesitan es previsible que la situación no haga más que empeorar.

**Estamos
empezando a
encontrarnos con
menores de edad y
adolescentes que
están mal
alimentados**

Servicio de Ayudas Económicas: Ayudas directas y en metálico

Del total de ayudas, **se dieron directamente en metálico 2.505.385€** (un **23%** más que el año anterior) **a un total de 3.028 hogares** (un **17%** más que el 2010).

Respecto al año anterior, las ayudas para alimentos fueron un **35%** superiores y las destinadas a la vivienda y el hogar un **41%** más altas.

Respecto al capítulo de vivienda, la partida más importante correspondió a las ayudas destinadas al pago de habitaciones de alquiler (57%). Pero hay que destacar, también, que el 8% del presupuesto (el 5% sobre el total) sirvió para pagar hipotecas. Este concepto –que hasta el 2009 era casi inapreciable y se incluía dentro del cajón de sastre “Otros”–, en el 2010 ya supuso el 1% del total de ayudas económicas directas y el 2% de las específicas de vivienda. Esto quiere decir que **se ha multiplicado por 5 la ayuda económica por este concepto en tres años**.

Por otro lado, el dinero destinado a la partida de Infancia se destinó, principalmente a pagar guarderías (52%) y comedores escolares (19%). La diócesis de Terrassa fue la que destinó más dinero a gastos relacionados con este epígrafe (9%).

El mayor volumen de dinero invertido en ayudas económicas a necesidades básicas correspondió a la diócesis de Barcelona (72% del total).

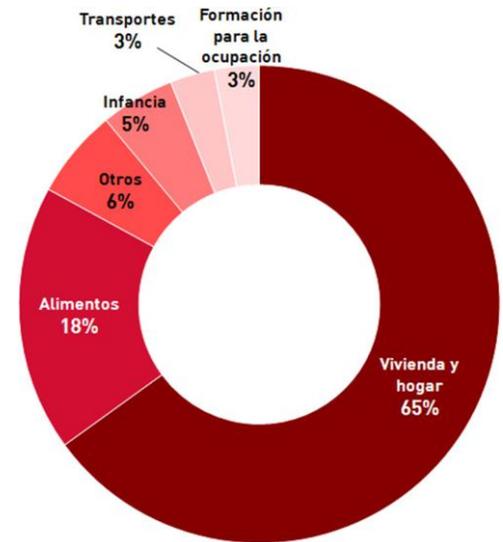
La diócesis que destinó más dinero a Alimentos fue la de Sant Feliu, que también registró la tasa de crecimiento más alta de esta partida (53%).

En Terrassa aumentaron los gastos relacionados con la Salud el 63% respecto a 2010.

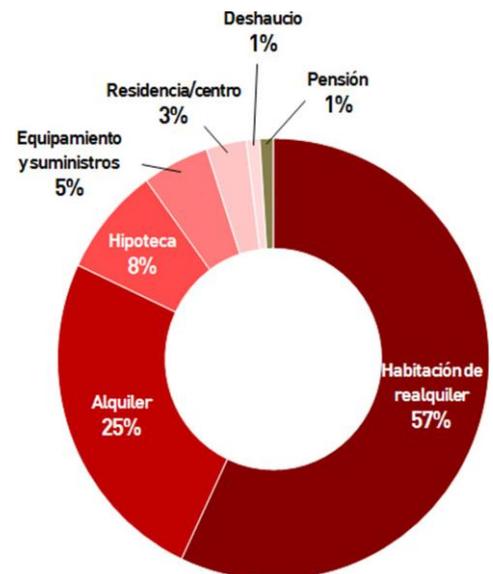
La diócesis de Sant Feliu fue la única en la que bajaron los gastos para pagar el retorno al país de origen a las personas atendidas. En Terrassa, este concepto registró un incremento del 198%. Las personas ven que no les queda ninguna posibilidad de vivir dignamente aquí, que lo han perdido todo y prefieren volver a su país, renunciando a su proyecto migratorio, porque allí la mayoría tiene familia que los puede acoger.

Muchas de estas personas retornadas, sobre todo de Ecuador, Perú, Bolivia y Brasil, se nacionalizaron durante la época de bonanza y han tenido que volver a su país al perder el trabajo.

AYUDAS ECONÓMICAS DIRECTAS Y EN METÁLICO



AYUDAS ECONÓMICAS DIRECTAS Y EN METÁLICO PARA VIVIENDA



Ayudas en especie: Lotes de alimentos diocesanos y parroquiales

A las ayudas dadas en dinero hay que sumar los alimentos repartidos en especie, con un coste total de **754.367€**.

Una parte (**269.000€**) se ha repartido lote a lote a **809** familias (**1.353** personas)

También hay que sumarles las cantidades que **Cáritas Diocesana de Barcelona** dio a las parroquias para que las repartieran directamente a sus comunidades: **485.367€** y los **2.284.000€** del programa Caja Proinfancia en alimentación e higiene.

**El 52% del dinero
destinado a
Infancia fue para
pagar guarderías**

9. Trabajo en red: Entidades a las que Cáritas da su apoyo

El trabajo en red es uno de los principios de la acción social de **Cáritas**. Por eso, son muchas las entidades que reciben el apoyo de **Cáritas** y con las que colaboramos para extender la acción social en el territorio de las tres diócesis.

Con estas entidades e instituciones **Cáritas** tiene diferentes grados de implicación y de colaboración económica y técnica.

Por ámbitos son:

Acogida y acompañamiento

CIM Mataró

Ayuda a necesidades básicas

Bona Voluntat en Acció

Familia e infancia

Associació Educativa Itaca

Associació Solidària - La Llumeneta

Aula Jove

Centre obert Rialles

EQMON, Associació pel Quart Món

Esplai Esquitx

Esplai Lluís M. Chanut

Fundació ACIS

Fundació Amics de Foucault - Reforç escolar a Gràcia

Fundació Ateneu Popular Sant Roc

Fundació Carles Blanch

Fundació La Vinya d'acció social

Fundació Mans a les mans

Fundació Pare Manel

Fundació privada CEL- Bon Pastor

Fundació Privada La Salut Alta

Fundació Social del Raval

Germanes Oblates - El lloc de la dona

Matern Infantil - Pq. Mare de Déu de les Neus

OBA - Organisme Benèfic Assistencial

Reforç escolar i educatiu El Submarí

Formación e inserción sociolaboral

Anem per Feina

Associació Estel Tàpia

Associació In Via

Associació Conreu Sereny

Fundació Ared

Escola Social - Pq. Sant Enric d'Ossó

Fundació Èxit

Fundació Comtal

Fundació Formació i Treball

Fundació Santa Magdalena - Sastrinyols

Punt d'acollida Apropem-nos

Mayores

Associació Perceptors Pensions Baixes
Fundació Fias - Prisba
Fundació Temps de viure

Sin hogar

Associació per la reinserció social Lluç Quatre
Centre Abraham
El Xiprer
Fundació Benallar
Fundació Busquets
Fundació Habitatge Social
OBINSO - Obra Integració Social
Projecte Sostre - Pq. Sant Miquel del Port

Inserción social penitenciaria

Espai Refer vides
Projecte Enllaç

Migración y Codesarrollo

Asociación Casa de Servicios de desarrollo comunitario - Pq. Tomas Apóstol, Paquip, (Guatemala)
Association JUK - Escuela Salesiana Kenitra (Marroc)
Centro Filipino Tuluyan San Benito
Hijas de la Caridad Ksar el Kebir (Marroc)

Salud

Centre Català de Solidaritat (CECAS)

Por otro lado, algunas entidades también han recibido apoyo de **Cáritas Diocesana de Barcelona** de manera puntual para cubrir necesidades básicas en emergencias:

HAITÍ:

Centre Poveda
Enllaç
NPH
Vols
Fundación Juntos Mejor
Jesús María

PAKISTÁN:

Jesús María
JAPÓN:
Youth For 3.11

CHILE:

Cáritas Chile

ÁFRICA:

Foyer de l'Espérance
África Viva Fundación-Etiopia
Dominiques Anunciata
Iglesia de la Virgen María, El Bayadeya

Dentro de este capítulo también hay que tener en cuenta la ayuda que **Cáritas** da a las parroquias de las tres diócesis bajo el epígrafe "Acciones significativas" durante este periodo de crisis económica para la compra de alimentos. **El año 2011 Cáritas destinó a tal efecto un total de 485.367 euros.**

10. Balance económico

La memoria económica recoge las cuentas consolidadas de las 3 diócesis: Barcelona, Sant Feliu, y Terrassa.

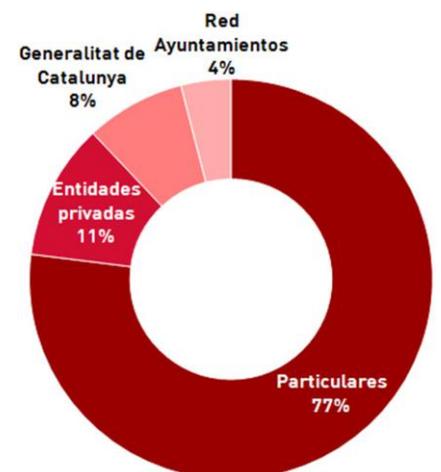
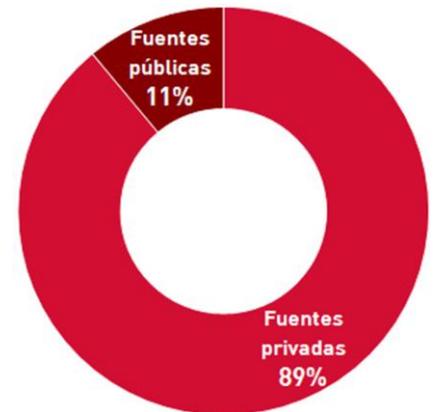
¿De dónde vienen los ingresos gestionados por Cáritas?

52

INGRESOS	miles de euros
FUENTES PRIVADAS	
Socios y donantes	5.242
Campañas	2.683
Cáritas interparroquiales	362
Herencias en metálico	2.724
Aplicación de donativos i herencias de años anteriores	4.202
Prestaciones de servicios y otros	1.249
Entidades privadas	182
Empresas con Corazón	1.209
Aportaciones usuarios	238
Donaciones para Cáritas Internacional	471
TOTAL FUENTES PRIVADAS	18.562
OTRAS FUENTES	
Aportaciones Fondo Social Europeo	93
Programa Caixa Proinfancia Fundación "la Caixa" [1]	2.547
TOTAL OTRAS FUENTES	2.640
FUENTES PÚBLICAS	
Generalitat, Red Ayuntamientos AMB y Diputación BCN [2]	2.740
TOTAL FUENTES PÚBLICAS	2.740
INGRESOS TOTALES	23.942

[1] Importe total gestionado por Cáritas dentro del Programa Caixa Proinfancia

[2] Subvenciones y convenios con administraciones públicas

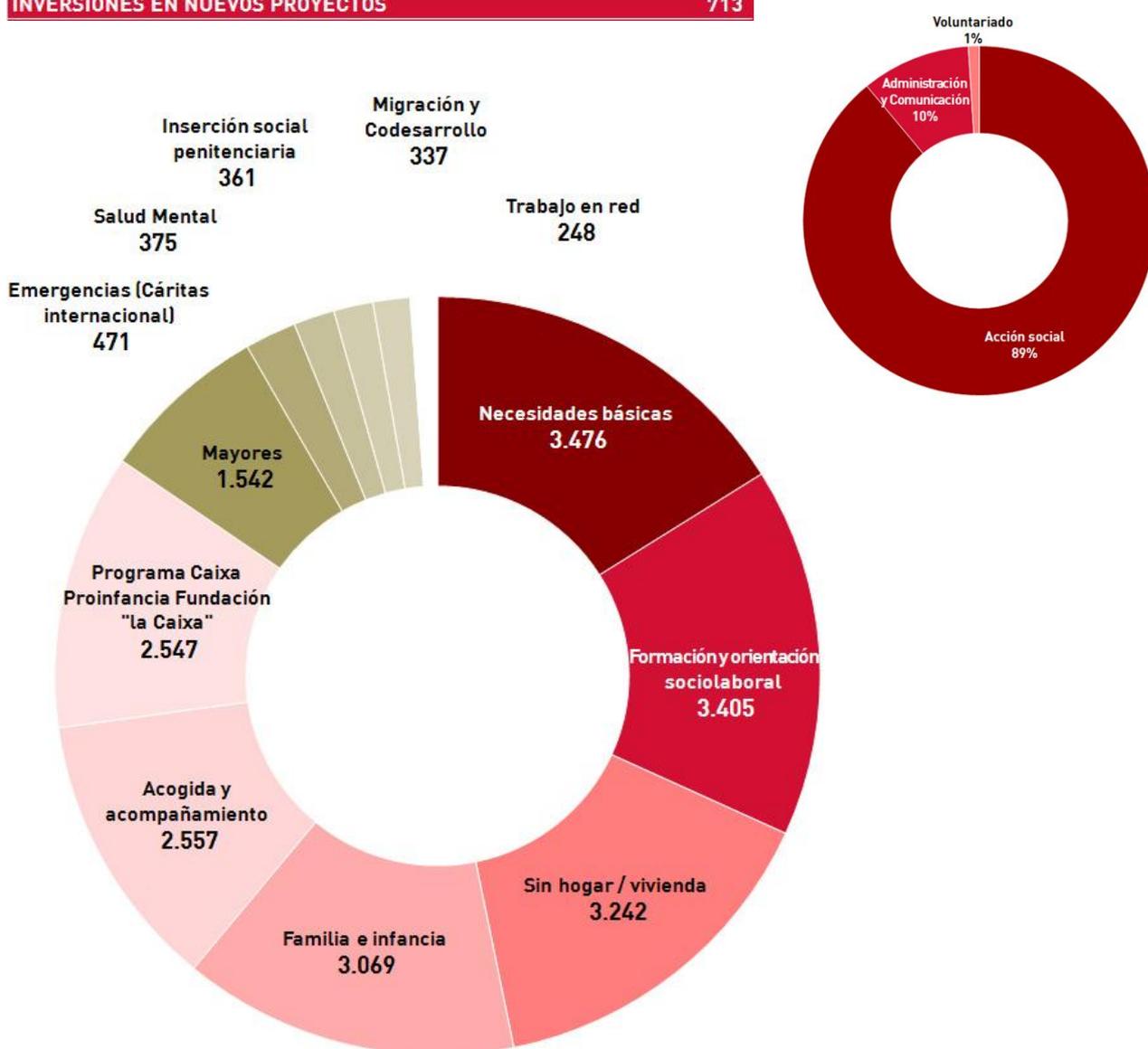


**Los ingresos que
hemos gestionado
durante 2011
totalizan 24
millones de euros**

¿En qué se aplican?

GASTOS	miles de euros
Atención Social	16.830
Emergencias Tercer Mundo (Cáritas Internacional)	471
Programa Caixa Proinfancia Fundación "la Caixa"	2.547
Amortizaciones proyectos sociales	1.781
Subtotal gastos acción social	21.629
Dinamización y acompañamiento del voluntariado	381
Comunicación y sensibilización	495
Administración	1.859
GASTOS TOTALES	24.364
RESULTADO FINAL	-422
INVERSIONES EN NUEVOS PROYECTOS	713

53



Las cuentas están auditadas por la auditora Deloitte & Touche.

11. Agradecimientos

Quiero dar las gracias y expresar mi afecto a todos aquellos que hacen posible la acción social y caritativa de la Iglesia en el mundo. Me consta cómo los miembros de Cáritas —Diocesana, Arciprestales y Parroquiales— se están multiplicando para dar soluciones a tantas situaciones de pobreza, sufriendo ellos mismos, con todos aquellos que sufren las diversas y dolorosas circunstancias.

Josep Àngel Saiz Meneses
Obispo de la diócesis de Terrassa

55

Para que la acción social de **Cáritas** sea una realidad, hay que sumar el esfuerzo y la dedicación de **las personas que trabajan** en esta institución, que ponen en su tarea diaria una gran dosis de compromiso personal que supera con creces la responsabilidad laboral. Para estas mujeres y hombres, el agradecimiento más sincero.

El otro apoyo imprescindible de la acción de esta institución lo forma la multitud de personas que, incluso en los momentos más difíciles, hacen sus aportaciones económicas para que las personas más desfavorecidas puedan vivir algo mejor. A todos los **socios y donantes** que creen en el trabajo de **Cáritas**, ¡muchas gracias!

También queremos hacer llegar nuestro agradecimiento a **la comunidad cristiana**, porque su esfuerzo no afloja y sigue confortando a todas aquellas personas que buscan entre nosotros su consuelo. Y muy especialmente, al **voluntariado** por su inestimable tarea, en un año especialmente difícil.

Queremos agradecer, también, sus aportaciones a las **organizaciones no lucrativas** con las que trabajamos, a las **escuelas**, que colaboran con **Cáritas** activamente, a los **colegios profesionales** y a las **universidades** para las que somos referentes de la acción social, a los **medios de comunicación**, que este año tanto han contribuido, una vez más, a difundir la acción de **Cáritas** y a las **Empresas, Entidades y Clubes con Corazón** que apoyan las actividades y los proyectos de nuestra institución.

Por último, reconocer de una manera muy especial la tarea de las **entidades vinculadas** a **Cáritas**, porque su labor contribuye a hacer que la acción social de nuestra institución sea un referente en el territorio.

Así, damos las gracias al **Centro Catalán de Solidaridad (CECAS)**, por su trabajo con personas afectadas por drogodependencias; a la **Fundación Privada Fomento de la Vivienda Social**, por hacer realidad el acceso a una vivienda digna para tantas personas que de otra manera no lo conseguirían y al **Organismo Benéfico-Asistencial (OBA)** por la atención que da a las personas mayores y a los menores más vulnerables.

Entidades públicas y fundaciones que dan su apoyo a Cáritas

56

ENTIDADES PÚBLICAS

AJUNTAMENT DE BADALONA
AJUNTAMENT DE BARCELONA
AJUNTAMENT DE CORNELLÀ
AJUNTAMENT DE EL PRAT DEL LLOBREGAT
AJUNTAMENT DE GRANOLLERS
AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT
AJUNTAMENT DE MATARÓ
AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMANET
AJUNTAMENT DE TERRASSA
CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL
DIPUTACIÓ DE BARCELONA
GENERALITAT DE CATALUNYA
MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD ■

FUNDACIONES

ABADIA DE MONTSERRAT, 2025
"LA CAIXA"
ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
BANC DE SABADELL
CAIXA ENGINYERS
FUNDACIO CLAROR
CLUB NATACIÓ BARCELONA, Obra SOCIAL
COMSA EMTE
CONVIURE
COTTET-MOR
DAMM
EMPRESARIAL CATALANA
FILLES DE LA CARITAT SANT VICENÇ DE PAÛL
FUNDACIO FRANCESC CARBÓ COTAL
NSTITUT INDUSTRIAL I COMERCIAL

JESÚS SERRALLORMIGUEL TORRES
POLITÀCNICA DE CATALUNYA
PRIVADA ESADE
PRIVADA JAUME ESPONA
PRIVADA JOSEP MONCUSÍ CASTELLS
PRIVADA MIR PUIG
PRIVADA ROTARY CLUB BARCELONA
DIAGONAL
PRIVADA SANT LLORENÇ
PRIVADA TERRASSENCA DE ST. GALDERIC
PRIVADA ROCA I PI
RESIDÈNCIA SACERDOTAL SANT JOSEP ORIOL
RUT
SANT LLORENÇ
SANT PERE CLAVER
VALLDEJUL
ABERTIS
ACCENTURE
AXA-WINTERTHUR
BARCLAY
CAJA DE AHORROS DE NAVARRA
INTERVIDA
MUTUA GENERAL DE SEGUROS
PRIVADA CARMEN Y LUIS BASSAT
PRIVADA CARMEN Y M. JOSÉ GODÓ
PRIVADA MATÍAS GOMÁ
PRIVADA MIARNAU
PRIVADA SAN JOAQUIN
ROYÁN VILLAR
SANTA MARIA
SOCIAL AUREA
TRIPARTITA
ZAMORANO BIEDMA
IBERCAJA OBRA SOCIAL
OBRA SOCIAL UNNIM ■



12. Càritas en el territorio. Puntos de acogida

Diócesis de Barcelona – Nos encontrareis en:

BADALONA

- Sant Marc, 4. Badalona. Tel. 934 602 878.
- Carmelites descalços. Sant Miquel, 44. Badalona. Tel. 934 602 878

BARCELONA

- Pl. Nova, 1. Barcelona. Tel. 933 013 550
- Via Laietana, 5. Barcelona. Tel. 932 687 910
- Alexandre Galí, 46-48. Barcelona. Tel. 934 086 337
- Mare de Déu del Port, 348. Barcelona. Tel. 934 210 011
- Almirall Cervera, 10. Barcelona. Tel. 933 013 550
- Agudells, 64. Barcelona. Tel. 934 071 984
- Pq. de Sant Andreu.Pont, 1. Barcelona.
- Pq. Mare de Déu del Port. Sant Eloi, 9. Barcelona. Tel. 932 231 293
- Pq. Sagrada Família. Provença, 450. Barcelona. Tel. 934 360 795
- Pq. Sant Vicenç de Sarrià. Rector Voltà, 5. Barcelona. Tel. 932 030 907
- Pq. De Sant Medir. Constitució, 17. Barcelona. Tel. 934 216 527
- Pq. Sant Ramon Nonat. Av. Sant Ramon Nonat, 1. Barcelona. Tel. 934 400 284

CORNELLÀ DE LLOBREGAT

- Càritas interparroquial de Cornellà de Llobregat. Buri, 8.

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

- Pq. Mare de Déu dels Desemparats. Mn. Jaume Busquets, 7. L'Hospitalet de Llobregat.
- Pq. Sant Joan Evangelista. Av. Europa, 30. L'Hospitalet de Llobregat.
- Pq. Mare de Déu de Bellvitge. Ermita, 63. L'Hospitalet de Llobregat.
- Pq. Santa Eulàlia de Provençana. Sant Eulàlia, 203. L'Hospitalet de Llobregat. Tel. 934 224 219

MATARÓ

- Centre Sant Pau. Bombers Madern i Clariana, 8. Mataró. Tel. 937 906 521

EL MASNOU

- Av. Mare de Déu del Pilar 51. 08320. El Masnou. Tel. 660 451 070 / 93 555 11 43

SANTA COLOMA DE GRAMENET

- Pq. de Santa Coloma. Pl. de l'Església, 3. Santa Coloma de Gramenet. Tel. 934 661 044



Diócesis de Sant Feliu de Llobregat – Nos encontrareis en:

SANT FELIU DE LLOBREGAT

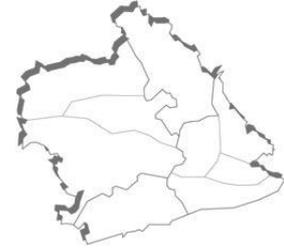
- C/ Armenteres, 35. Sant Feliu de Llobregat. Tel. 936322746

VILADECANS

- C/ Dr. Reig, 104. Viladecans. Tel. 936525760

VILAFRANCA DEL PENEDE`S

- C/ Font, 35. Vilafranca del Penedès. Tel. 938181378



Diócesis de Terrassa – Nos encontrareis en:

SABADELL

Càritas Interparroquial de Sabadell. C/ La Salut, 42.. Sabadell.
Tel. 937 255 553

MONTCADA I REIXACH

- Càritas de Montcada i Reixach. Pq. Santa Engràcia. C/
Viver, s/n. Montcada i Reixach

TERRASSA

- Càritas Arxiprestal de Terrassa. C/ Topete, 23. Terrassa
Tel. 937 808 788
- Centre Cívic La Ribera. Escola Bon dia. C/ Llevant, 10.
Montcada i Reixach. Tel. 935 648 804

RIPOLLET

- Càritas de Ripollet. C/ Montcada, 67. Ripollet Tel. 936 921
585

MOLLET

- Càritas de Mollet. C/De la Pau, 8. Mollet. Tel. 935 702 025

GRANOLLERS

- Càritas Vallès Oriental. Pq. Sant Esteve. Pl. de l'Església,
9. Granollers. Tel. 938 790 486
- Centre Pius XII. C/ Guayaquil, 72. Granollers.
- El Xiprer. C/ Josep Umbert, 145. Granollers. Tel. 938 791 292.

SANT CUGAT DEL VALLÈS

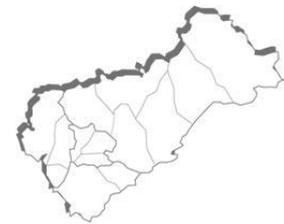
- Càritas St. Cugat. Pq. Sant Pere. Pl. de l'Om, 11. Sant
Cugat del Vallès. Tel. 936 742 907

CERDANYOLA DEL VALLÈS

- Càritas Cerdanyola del Vallès. Pq. Sant Martí. C/ Església,
6. Cerdanyola del Vallès. Tel. 936 915 932

RUBÍ

- Càritas Rubí. Pq. St. Pere. Pl. Dr. Guardiet 6. Rubí. Tel. 936
991 205
- Centre Ca N'Oriol. Camí de Ca N'Oriol s/n. Rubí. Tel. 936
990 222



"Cuando tienes un problema detrás de otro, la salida fácil, a veces, es muy destructiva. Pero Cáritas me rescató. Ahora soy consciente que lo más importante en la vida no es conseguir cosas, sino dar a los demás".

José (Persona atendida)

"Haciendo de voluntaria compruebo que todo el mundo es susceptible de cambiar. Cada día me ayudan a crecer como persona, son gente con una gran escuela de vida."

Rebeca (Voluntaria)

"Aunque me cuesta mantener la cuota, quiero seguir pagándola porque hay personas que están peor".

Joan (Donant)

"Tengo la seguridad que lo que doy llegará a buen puerto".

Cristina (Sòcia)

Cáritas diocesana de Barcelona,
Sant Feliu de Llobregat i Terrassa
933 446 900 www.caritasbcn.org



www.facebook.com/caritasbarcelona



www.twitter.com/caritasbcn



Cáritas

Un NO para nadie.

