

**MEMORIA 20**  
**Diócesis de Barcelona**  
**Sant Feliu y Terrassa**

**10**





Edita  
Cáritas Diocesana de Barcelona

Fotografías: Archivo Cáritas

Diseño de portada  
ES-SA, Estructura de Comunicació, S.L.

© 2011. Cáritas Diocesana de Barcelona  
Pl. Nova, 1. 08002 Barcelona  
Tel. 933 441 650



## Índice:

1. Presentación.....	6
2. ¿Quiénes somos?.....	7
3. ¿Qué hacemos en nuestras diócesis? .....	8
4. ¿Al servicio de quién estamos? .....	26
5. Voluntariado.....	32
6. Comunicación.....	33
7. La acción parroquial.....	34
8. Entidades a las que Cáritas da su apoyo.....	35
9. Nuestras cuentas .....	37
10. Agradecimientos .....	40
11. Cáritas en el territorio. Puntos de acogida.....	42

# 1. Presentación

Estamos en los momentos más duros de la crisis. Una crisis que empezó a dar la cara en 2008 y que se ha comparado, por su gravedad, con el llamado crack de 1929. Los datos de la Memoria anual nos muestran un aumento importante de las personas que han pedido ayuda a Cáritas el 2010. Han sido cerca de **57.000 personas atendidas en las tres diócesis**, lo cual supone el 11% de incremento respecto del año 2009. Un aumento que está siendo hasta ahora imparable en los últimos años. Y detrás de estas cifras vemos, día a día, el rostro de personas, muy preocupadas por el futuro de sus hijos, de sus jóvenes o de ellas mismas. Porque esta es una crisis que, a **la altísima tasa de paro** de la población en edad laboral (23% población adulta en España, 65% entre las personas atendidas por Cáritas), se suman los graves problemas relacionados con la **vivienda**. Alquileres impagados, personas y familias enteras que viven en una habitación porque no pueden pagar el alquiler de un piso, familias partidas que han tenido que ir a casa de otros parientes al perder su vivienda. Este es el entorno diario de las personas que han pedido ayuda a Cáritas. Personas nacidas aquí y otras venidas de fuera. También constatamos un aumento preocupante de los problemas relacionados con la salud. De aquí el aumento de las ayudas económicas en este ámbito. Pero hay **otras muchas respuestas concretas dentro de los siete programas sociales de Cáritas que verán reflejadas en estas páginas**.

En Cáritas vemos, también a diario, como la **solidaridad** y la **generosidad** de antes dejan ahora paso a la compasión, **al acompañamiento del otro, del que sufre**. No es paternalismo. Es sentir dentro de uno mismo el dolor de muchas personas que han perdido el trabajo, su piso, la ilusión... Aquí y fuera de aquí. Así lo expresan algunas personas que vienen a Cáritas porque quieren ayudar, o que están ya ayudando en su propio entorno. **Este compromiso con el dolor del otro estamos convencidos que tiene que dar fruto**.

Voluntarios y voluntarias, personal técnico, socios y donantes, entidades y empresas. En Cáritas trabajamos con convicción y con esperanza. También con la conciencia que es del todo insuficiente. Por eso no dejamos de reclamar el compromiso de toda la sociedad, con los Gobiernos y los partidos políticos al frente, para hacer –colectivamente– una tarea comprometida, coordinada y eficiente de lucha contra la pobreza y la injusticia.

Jordi Roglá de Leuw  
Director



La tarea de Cáritas es comprometida y coordinada

## 2. ¿Quiénes somos?

---

*Ante los efectos de la crisis, nuestra Cáritas pide a los gobiernos que se otorgue la máxima prioridad a la atención a las personas. Las personas no quieren subsidios, quieren trabajo. Y pide también que todos sepamos ver y valorar, antes que nada, las personas y no sus disparos étnicos diferenciales.*

Mons. Lluís Martínez Sistach  
Cardenal arzobispo de la diócesis de Barcelona

---

**La misión de Cáritas** consiste en acoger y trabajar con las personas en situación de pobreza y necesidad para que sean protagonistas de su propio desarrollo integral, desde el compromiso de la comunidad cristiana. Incluye **la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia.**

Desde Cáritas queremos construir entre todos un mundo más justo:

- **Desde la dignidad de la persona:** al servicio de los más pobres, sin distinción de religión o de origen cultural o étnico a fin de que sean actores y sujetos de su propia historia.
- **Desde el trabajo por la justicia:** luchando contra la pobreza, la exclusión, la intolerancia, la discriminación y toda forma de violación de los derechos humanos.
- **Desde la solidaridad y el compartir fraterno:** para que todos seamos verdaderamente responsables de todos.

**Cáritas la forman** comunidades cristianas, voluntariado, profesionales, socios y donantes y todas aquellas personas y grupos que, desde diferentes acciones y responsabilidades, trabajan conjuntamente a favor de la misión que Cáritas tiene encomendada.

### Consejo de Cáritas

- Delegado Episcopal de la diócesis de Barcelona: Mn. Salvador Bacardit i Fígols
- Delegado Episcopal de la diócesis de Terrassa: Mn. Francesc Caterineu i Vilageliu
- Delegado Episcopal de la diócesis de Sant Feliu: Mn. Joaquim Rius i Adell
- Dirección: Sr. Jordi Roglá de Leuw

Consejeros:

- |                                   |                                |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| ▪ Sr. Jordi Camprubí Berraondo    | ▪ Sr. Xavier Oncins i Casanova |
| ▪ Sr. Esteve Camps i Sala         | ▪ Sra. Montse Padilla i Merino |
| ▪ Sr. Ernesto Casa Aruta          | ▪ Sr. Manuel Ribas Montobbio   |
| ▪ Sra. Mercè Darnell i Viaña      | ▪ Sr. Joan Rigol i Roig        |
| ▪ Mn. Josep Esplugas i Capdet     | ▪ Sra. Carolina Roig i Soriano |
| ▪ Sr. Félix Feliu i Quintana      | ▪ Sra. Anna Rubió i Garcia     |
| ▪ Sr. Tomás Gamarra de la Villa   | ▪ Sr. Jaume Sala i Maltas      |
| ▪ Sra. Montserrat Grau i Tarruell | ▪ Sra. Anna Sánchez i Díaz     |
| ▪ Sr. Juan Jurado i Díaz          | ▪ Sra. Pilar Taché i Sererols  |
| ▪ Sra. Conxa Marquès i Vidal      | ▪ Sr. Jaume Terribas i Alamego |
| ▪ Sra. Juana Martín Martín        | ▪ Sr. Ramon Terradas i Prat    |
| ▪ Sr. Mateu Martínez i Guarro     | ▪ Sr. Joan Torrents i Andreu   |
| ▪ Sr. Ricard Mèlich i Niubó       | ▪ Sra. Carme Villalba Salvador |

### 3. ¿Qué hacemos en nuestras diócesis?

La Iglesia es una comunidad de amor. La caridad es una tarea de la Iglesia y la caridad de la Iglesia es una manifestación del amor de Dios. El amor al prójimo es una obligación de cada uno de los fieles y de toda la comunidad eclesial. El amor hacia los necesitados es algo esencial para la Iglesia, forma parte de su naturaleza íntima. Así Cáritas continúa multiplicando su acción social con todos los recursos humanos y materiales a su alcance.

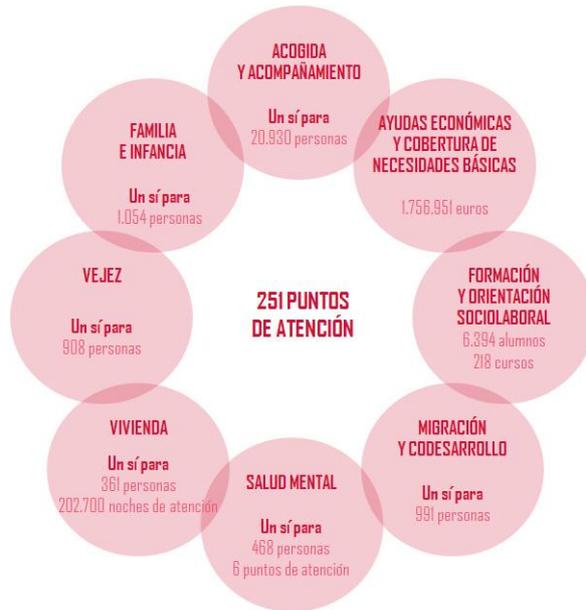
Josep Àngel Saiz Meneses  
Obispo de la diócesis de Terrassa

En las páginas que siguen, desplegamos el Catálogo de Programas y Servicios, para hacer visible de una manera más realista la acción social de Cáritas. Una acción social propia, pero que a menudo también se lleva a cabo en colaboración con otras entidades. Así, las 56.789 personas atendidas han recibido un total de **68.577 servicios** en los 430 puntos de atención de las tres diócesis.

#### Total Cáritas diocesana de Barcelona:



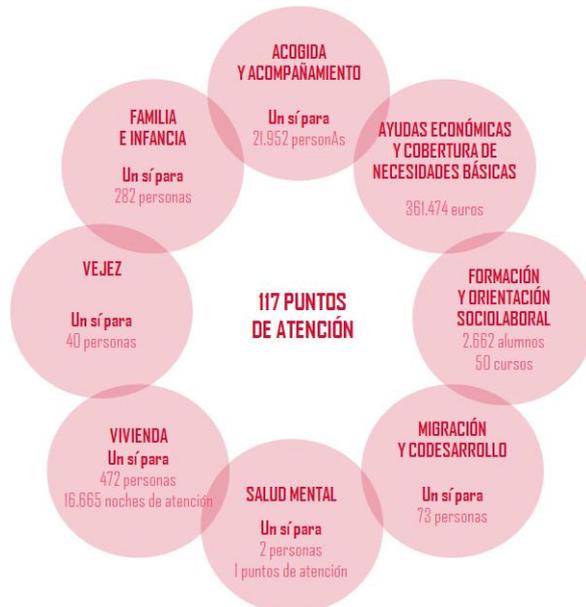
## Diócesis de Barcelona:



## Diócesis de Sant Feliu:



## Diócesis de Terrassa:



## Acogida y acompañamiento

La Acogida es la razón de ser de Cáritas. Acogemos a las personas, independientemente de su procedencia, raza, religión y tendencias políticas. Durante el 2010 se han abierto **33** nuevos puntos de atención de este Programa.

	PUNTOS DE ATENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS
<b>TOTAL</b>	<b>180</b>	<b>52.230</b>
<b>BCN</b>	<b>92</b>	<b>20.930</b>
<b>SF</b>	<b>27</b>	<b>9.348</b>
<b>T</b>	<b>61</b>	<b>21.952</b>

### 45 Centros de acogida y acompañamiento individual

Los centros están distribuidos en las tres diócesis para poder realizar una primera acogida individual y si hace falta un proceso para mejorar la situación con la participación activa de la persona y la comunidad que lo acoge.

### 20 Espacios de acogida y relación grupal

Son espacios grupales de acogida y relación para las personas que se encuentran solas o con poca red social. Se hacen actividades para el conocimiento mutuo, de apoyo y de intercambio de pautas culturales y de crianza.

### 1 Asesoría jurídica general

Servicio liderado por un equipo de abogados voluntarios que asesoran según la especialidad (laboral, vivienda, familia, penalti, civil).

### 108 Puntos de atención de ayuda a las necesidades básicas

A través de toda la red de las Cáritas parroquiales, se entregan alimentos, ropa, productos de higiene, menaje del hogar...

### 6 Servicios de Ayuda Económica

Ayuda económica a personas y familias para poder hacer frente a gastos como alimentos, alquiler, habitaciones realquiladas, transporte, gastos escolares... Es temporal y forma parte de un seguimiento social.



La acogida en grupo ayuda a crear y fortalecer la red relacional

## Familia e infancia

Las familias en situación de riesgo necesitan apoyo para atender sus necesidades. Por eso, la atención que hace Cáritas es integral y tiene una dimensión comunitaria. Además, dedica una atención especial a niños, adolescentes y jóvenes por su alta vulnerabilidad. El 2010 se ha abierto **1** nuevo punto de atención.

	<b>PUNTOS DE ATENCIÓN</b>	<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>1.566</b>
<b>BCN</b>	<b>26</b>	<b>1.054</b>
<b>SF</b>	<b>11</b>	<b>230</b>
<b>T</b>	<b>10</b>	<b>282</b>

### **7 Centros abiertos y de día para menores y adolescentes**

Son centros que funcionan a diario a la salida de la escuela. Programan actividades formativas y lúdicas y si hace falta, los niños se duchan, meriendan y cenan y ofrecen un servicio de recogida de los menores en las escuelas y el acompañamiento en casa.

### **2 Centros de ocio**

A través de un equipo de monitores, se hacen actividades de ocio, deportivas, juegos, talleres, así como salidas, excursiones y colonias.

### **18 Espacios de refuerzo educativo individuales o grupales**

En estos espacios se trabajan objetivos de aprendizaje y se acompaña el desarrollo educativo de los niños.

### **2 Casales de jóvenes**

En los casales, los jóvenes pueden ser protagonistas en su proceso de autonomía personal a través de actividades lúdicas, formativas o bien de inserción laboral.

### **10 Centros de apoyo a madres e hijos**

Centros donde a través de actividades cotidianas: baños, comidas, juegos, etc. las madres (con hijos de 0 a 3 años) mejoran sus funciones maternas y se apoyan entre ellas. También se trabaja: la alimentación, la atención pediátrica y la psicología infantil.

### **5 Servicios de ayuda al hogar para familias**

Servicio asistencial y educativo que se ofrece a domicilio, para apoyar a las necesidades básicas y sociales (la higiene, la alimentación, la salud, el cuidado de los hijos...).

### **3 Casas de acogida para madres e hijos**

Son casas de estancia temporal para mujeres solas y/o con hijos, en riesgo de exclusión o en situación de maltrato. Se realiza un acompañamiento educativo y social.



Estas clases son diferentes, porque asisten madres e hijos al mismo tiempo

### **En Mollet, las madres aprenden con sus hijos**

Intentando dar respuesta a muchas madres con niños de 0 a 3 años, con desconocimiento de nuestro idioma, con dificultades para formarse, poder buscar un trabajo y para tener un espacio donde relacionarse con otras, se empezó esta actividad, donde las madres aprenden, junto a sus hijos.

Estas clases son para madres solas, sin o con poco apoyo familiar, madres de familia numerosa y madres que necesitan apoyo emocional.

Acostumbran a ser chicas muy jóvenes recién llegadas a Catalunya, chicas que sufren rechazo familiar por el hecho de ser madres solas, algunas se encuentran en una situación de dificultad a la hora de afrontar que son madres, o bien por pocos conocimientos o por dificultades familiares.

También participan mujeres, en muchos casos de África y de Marruecos, que por el hecho de tener una familia numerosa no han tenido la posibilidad de formarse, ni de conocer su nuevo entorno, ni el nuevo idioma.

Es una actividad que se realiza dentro del periodo escolar de los niños, de septiembre a junio, dos días por semana, con un horario adaptado de 10:00 a 11:30. Las clases de Madres y niños de Mollet son diferentes porque en clase están todos juntos.

Las clases constan de dos partes y las imparte la educadora social responsable de la actividad. En la primera parte se da clase de lengua, con un temario muy parecido al Básico 1 de Normalització Lingüística, con temas añadidos de los cuales interesa hablar (la alimentación infantil, el juego, etc.).

La segunda está dedicada exclusivamente a temas de infancia. Las madres o la educadora plantean dudas y se intenta resolverlas. En esta parte también se tratan temas más prácticos, como masaje infantil, relajación, etc. u otros temas de actualidad que los preocupan (legislación, ayudas, becas, matriculaciones a escuelas etc.).

En este curso, ha participado un grupo de 12 madres con sus hijos e hijas. Este espacio formativo, es donde se están trabajando muchos aspectos de la relación materno-filial, así como de hábitos, con la seguridad de que estas mujeres crecen como madres, obtienen seguridad y a la vez se están formando. Una buena oportunidad por estas madres.

## **Un hogar para madres en situación de riesgo en Terrassa**

Con el objetivo de facilitar un hogar de estancia temporal a mujeres que presenten una especial vulnerabilidad y para darles el apoyo que necesitan y así hacer un proceso de mejora personal que las lleve hacia la autonomía y suficiencia, nace el proyecto de piso compartido para mujeres de Terrassa.



**Es importante que los críos vivan en un ambiente adecuado y donde puedan desarrollar sus capacidades**

El proyecto se dirige a mujeres solas o madres solas con hijos menores del arciprestado de Terrassa que no tengan cubierta la necesidad de alojamiento de forma digna (vivienda sobre ocupado, precios inasequibles, \*reloquers sin condiciones, etc.).

Son mujeres que a pesar de tener habilidades personales y relacionales suficientes para mantener su autonomía, no tienen los recursos económicos para insertarse en el mercado libre de la vivienda, pero tienen posibilidades de lograr autonomía económica con un poco de ayuda.

El principal escollo con que se encuentran estas mujeres es que, al ser mayoritariamente migrantes, se encuentran con una red de apoyo familiar y social débil. Este proyecto de momento cuenta con un piso de 100 metros cuadrados con 4 habitaciones, comedor, cocina, terraza, galería y dos baños y está completamente equipado para dar cabida a 4 núcleos familiares.

Se prevé que la estancia media sea de un año, si bien el máximo de estancia posible son dos años.

Para el buen funcionamiento del proyecto es importante que las usuarias conozcan los gastos reales de los pisos para que se corresponsabilicen de la gestión, por eso se ha fijado un precio de alquiler de 100 euros por adulta y 25 por cada criatura y cada madre tendrá que buscar la manera de hacer frente a este pago.

Por supuesto, si alguna de las madres no tiene ingresos, recibe todo o parte del importe del alquiler a través de una subvención, pero la estancia está sometida a un plan de trabajo diseñado con la trabajadora social de referencia, ya sea de Cáritas, de otra entidad social o de los servicios sociales públicos, en el cual se trabaja de forma especial la inserción laboral.

Para acceder a este proyecto, es imprescindible no tener hábitos tóxicos, problemas de salud mental ni ninguna enfermedad orgánica que precise atención personal.



Las madres perfeccionan sus habilidades de cuidado junto a sus hijos con ayuda de profesionales

### Servicio de alimentación infantil en El Prat de Llobregat

Este servicio nace del trabajo conjunto entre Cáritas y “la Caixa”, concretamente se enmarca dentro del programa de ayudas familiares de La Obra Social de “la Caixa”, dirigido a paliar la situación económica precaria de las familias, favorecer los procesos de integración social de los menores en riesgo de exclusión social y sus familias, cubrir las necesidades básicas vitales y fomentar su desarrollo personal.

Se trata de un **servicio económico**; porque las familias de manera mensual pueden recibir unos cheques intercambiables por productos de alimentación e higiene infantil, por un importe de 100 euros mensuales. Las familias pueden recibir un máximo de 18 cheques para niños y niñas en concepto de alimentación y 18 cheques en concepto de higiene infantil.

También es un **servicio de acogida**; porque las familias encuentran un espacio donde dos educadoras escuchan sus desazones, preocupaciones y dudas y dónde también se encuentran con otras familias con dificultades parecidas.

Y es un **servicio educativo**; porque las familias una vez al mes reciben charlas sobre cómo hacer un uso responsable de los cheques, de cómo poder dar, aunque sea con pocos recursos económicos, una correcta alimentación e higiene a sus hijos, sobre como manipular los alimentos, como conservarlos etc. A veces estas charlas van acompañadas de clases prácticas de cocina.

Las ayudas se financian a través de un sistema de cheques nominativos intercambiables por los bienes. Las familias reciben cada mes los cheques que tendrán que entregar a los comercios asociados. El importe máximo de la ayuda de alimentación será de un total de 900 euros por familia, al igual que para la ayuda de higiene infantil. En el caso de la ayuda para ropa escolar el importe es de 100 euros anuales.

El principal objetivo de este servicio es velar por una correcta alimentación de los bebés en función del plan individual establecido por el pediatra.

Pero también pretende potenciar espacios de encuentro y relación entre las madres y promover una actitud comprometida y responsable de las familias en la utilización de la ayuda que reciben.

## Formación y orientación sociolaboral

Este programa ofrece acompañamiento, formación y orientación sociolaboral para que las personas puedan mantenerse económicamente de forma autónoma. Los puntos de atención nuevos de este 2010 han sido **9**. Este ha sido uno de los programas al que Cáritas ha dedicado especial dedicación.

	<b>PUNTOS DE ATENCIÓN</b>	<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>9.842</b>
<b>BCN</b>	<b>55</b>	<b>6.394</b>
<b>SF</b>	<b>13</b>	<b>786</b>
<b>T</b>	<b>30</b>	<b>2.662</b>

### 36 Proyectos de orientación sociolaboral y búsqueda de trabajo

Servicio de información y orientación en la búsqueda de trabajo donde poder leer los anuncios de la prensa y de la red, llamar por teléfono y confeccionar el currículum. A menudo incluye una Bolsa de Trabajo.

### 34 Espacios formativos

Cursos de formación (278) donde se aprenden técnicas relacionadas con el mercado laboral: cocina, plancha, limpieza, atención a personas ancianas y a niños, electricidad, jardinería, pescadería... Algunos ofrecen espacio de canguro para los padres.

### 28 Centros de acogida y de aprendizaje de la lengua

Se ofrecen cursos de catalán y castellano según los diferentes niveles de aprendizaje y se trabaja la incorporación de las personas a la sociedad de acogida. Algunos ofrecen espacio de canguro.

### Taller Solidario de Terrassa

Este es un espacio de aprendizaje donde se trabajan las competencias y habilidades que hay que tener en cuenta para afrontar un trabajo con objeto de mejorar las calidades de la persona para favorecer la inserción laboral y que pueda ganar un mínimo de dinero para sobrevivir. Se dirige a las personas sin trabajo dispuestas a trabajar, que piden trabajo y no tienen ningún recurso inmediato y que presentan más dificultades de inserción laboral. Normalmente tienen pequeñas deudas y desconocen los hábitos de trabajo de nuestro país. En definitiva, a las personas más desfavorecidas laboralmente.

Se ha concebido como puente laboral y como espacio de acogida pedagógico. Es pues un espacio de acogida, de ubicación al entorno, de aprendizaje de la lengua, de hábitos, competencias transversales, etc. Es decir, donde complementar la actividad diaria actual con formación específica.

A lo largo de la semana se dedican unas horas a clases de lengua catalana y de inserción laboral. Este aprendizaje se intercala con unas tareas de manualidades.

Cada usuario tiene un plan de trabajo específico con objeto de mejorar su situación.

Desde enero de 2010 se ha intentado añadir a la actividad manual actual, dos módulos: uno de aprendizaje de catalán, mediante el cual se trabaja la orientación y la ubicación en el entorno y el conocimiento de la cultura catalana. Y el otro, de hábitos

laborales y competencias transversales que les permitan desarrollarse mejor en nuestro mercado de trabajo.

Durante el año 2010 han participado en el Taller Solidario un total de 40 personas, de las cuales 13 han encontrado trabajo, 15 se han incorporado a un curso de formación ocupacional, 6 continúan en el Taller, 8 lo han dejado por otras causas y 2 han vuelto a su país origen.



Los alumnos practican los conocimientos teóricos recibidos en el jardín de las parroquias de la zona

### **Los cursos de jardinería en Terrassa y en Masnou ofrecen formación a jóvenes que tienen dificultades para acceder al mundo laboral**

Estos cursos permiten a sus participantes iniciarse en la jardinería profesional y aprender a hacer mantenimientos y construcciones de pequeños jardines.

Se dirigen principalmente a jóvenes de origen extranjero que no tienen la situación administrativa regularizada y que, por lo tanto, no pueden inscribirse a cursos oficiales de formación.

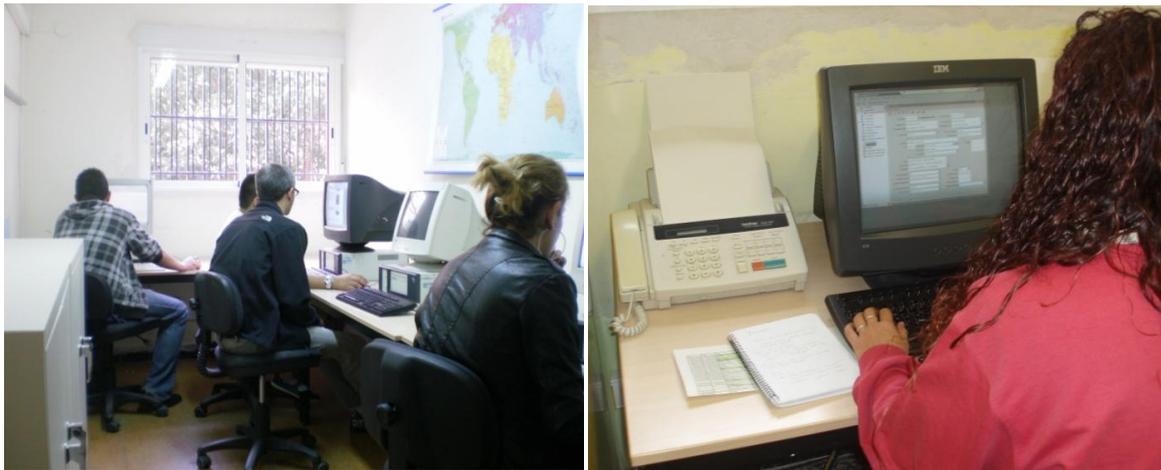
Todos los alumnos viven en Terrassa y en Masnou y son conscientes de la importancia de la formación.

El curso de Terrassa tiene una duración total de 72 horas. Combina el contenido teórico (tipo de plantas, de suelo, poda y mantenimiento, sistemas de riego...) con las sesiones prácticas, que se hacen en las iglesias María Auxiliadora y Santa Cruz de Terrassa y en otros jardines particulares. El profesor es jardinero profesional.

El curso de Masnou es de seis semanas. Durante el curso se hacen sesiones teóricas y prácticas, así como visitas a lugares de interés. Dentro del curso también se hacen 3 sesiones de orientación laboral donde se dan herramientas y técnicas de búsqueda de trabajo y de auto conocimiento personal.

Para complementar estos cursos se prevé crear una bolsa de trabajo relacionada con la jardinería y el cultivo de plantas y hortalizas que pueda facilitar a este colectivo la entrada al mercado laboral.

En el caso de Terrassa, el proyecto ha sido posible gracias a la colaboración de Cáritas Terrassa, el Ateneu Candela, la Asociación de Sin Papeles de Terrassa y la entidad Plantem Terrassa. En Masnou, no sería posible sin el apoyo de la parroquia.



El alumnado dispone de ordenadores y de educadores para la búsqueda de trabajo

### **Orientación Laboral para Jóvenes Vallcivera**

El proyecto es fruto del proceso que el Casal de Jóvenes Llops del Taga puso en marcha hace unos años con el propósito de dar respuesta a la demanda formativa laboral de los jóvenes. También surge de la evaluación del equipo de trabajadores sociales de la zona de Ciutat Meridiana, Torre Baró y Vallbona, y es una apuesta de Càritas para trabajar la formación y la inserción con jóvenes.

Las personas atendidas en el servicio son jóvenes que tienen entre 16 y 25 años que residen en los barrios de Ciutat Meridiana, Torre Baró y Vallbona. También pueden acceder jóvenes derivados de otros servicios de la sección Dreta-Carmel-Ciutat Nord de Càritas y de Servicios Sociales de los Distritos VIII, IX y X de la ciudad de Barcelona.

El servicio se dirige principalmente a aquellos jóvenes que no tengan acceso a otros recursos de orientación, formación e inserción laboral. Entre éstos podemos encontrar jóvenes en edad laboral que no han continuado la formación reglada y que no tienen experiencia laboral o están parados; y jóvenes que por su situación legal de permanencia en el país no pueden acceder a los recursos normalizados.

Con el proyecto de orientación laboral Vallcivera se pretende llevar a cabo un itinerario, a partir de una orientación inicial, una formación y una inserción en el mercado laboral. Para Càritas, el éxito del proyecto pasa por el acompañamiento del joven durante este itinerario que tiene que llevar al joven a conocer sus puntos fuertes y débiles, a tomar conciencia de la trayectoria personal, formativa y profesional y a conocer las habilidades que pide el ámbito laboral. En definitiva, a familiarizarse con el mercado laboral.

Por eso el proyecto pone al alcance de los participantes los recursos de formación existentes en la red laboral, los acompaña en el proceso de formación e intenta adecuar las expectativas respecto a la formación, facilitando el espacio, pero también los canales de búsqueda de trabajo y la ayuda de un profesional en Educación social y en inserción laboral.

El proceso de orientación laboral dura un máximo de ocho meses, teniendo en cuenta el itinerario de los ocho módulos específicos de formación y el espacio de búsqueda de trabajo, donde los jóvenes pueden hacer uso de los ordenadores, de Internet, del teléfono, recibir tutorías individuales y apoyo de los profesionales para completar su proceso de orientación laboral.

En resumen, desde este espacio se quiere ofrecer al joven que decida formarse, una oferta educativa de acuerdo con sus necesidades y sus intereses laborales.



La participación activa en las clases da seguridad al alumnado para enfrentarse al mercado de trabajo

### **Curso de atención a las personas y al hogar en la diócesis de Sant Feliu**

El trabajo es la principal fuente de integración social, además de ser la principal vía de ingresos familiares, pero actualmente es un bien escaso, y el paro se ha convertido en uno de los problemas más graves de nuestra sociedad.

Esta situación se agrava por la carencia de formación de muchas de las personas que se acercan a los puntos de acogida y a las bolsas de trabajo de los diferentes territorios del Obispado de Sant Feliu.

Sobre la estructura del mercado de trabajo es difícil incidir, pero otra cosa es trabajar para que las personas reciban una formación adecuada que las ayude a encontrar una rendija por donde colarse.

Y de aquí nace este curso dirigido especialmente a personas que están en un proceso de búsqueda de trabajo, que no reciben ningún tipo de prestación económica, que ya conocen la lengua (castellana y/o catalana) pero que tienen otras carencias formativas y de experiencia laboral o que no tienen interiorizados los hábitos relacionados con el trabajo.

El curso tiene una duración de 4 meses y asisten a él 20 personas durante cuatro horas diarias, en las que se imparten materias en diferentes módulos:

Geriatría (cuidado de las personas mayores y aspectos a tener en cuenta en su atención: enfermedades, prevención, higiene...).

Cuidado de los niños (posibles riesgos, alimentación, etc.).

Cuidado del hogar (conocimiento y práctica en limpieza y cocina).

Orientación laboral (conocimiento de las herramientas básicas del mercado de trabajo de nuestro país).

Apoyo psicológico (manejo de las emociones por la pérdida o carencia de trabajo).

Conocimiento de la cultura catalana (ubicación al entorno, legislación, documentación...).

Las clases las imparte un equipo técnico especialista en cada contenido y cuenta con la

supervisión de educadoras sociales, el apoyo de un psicólogo y la colaboración de voluntariado.

Al tratarse de una formación ocupacional, las personas beneficiarias reciben una retribución económica de 5 euros por cada hora que participan de la formación teórico-práctica. Hasta una retribución mensual de 400 euros.

Las personas que participan en este proyecto están derivadas por los puntos de acogida o bolsas de trabajo de los territorios de la diócesis.

## Vejez

Cáritas atiende a aquellas personas ancianas más desprotegidas que disponen de escasos medios económicos, en situación de dependencia física y social o sin red relacional de apoyo. El 2010 se ha abierto **1** nuevo punto de servicio dirigido a las personas mayores.

	<b>PUNTOS DE ATENCIÓN</b>	<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>948</b>
<b>BCN</b>	<b>43</b>	<b>908</b>
<b>SF</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>T</b>	<b>7</b>	<b>40</b>

### **16 Grupos de acompañamiento individual de voluntariado a domicilios y residencias**

Personas voluntarias visitan semanalmente en el domicilio o en la residencia a personas ancianas sin apoyo social. Les hacen compañía, pasean y las acompañan al médico.

### **1 Edificio de viviendas tuteladas**

Son 19 apartamentos individuales o de matrimonio (24 plazas) para personas mayores autónomas con servicios comunes de lavandería, limpieza, sala de estar...

### **1 Centro de día**

Centre para personas mayores con dependencia que funciona cada día de 9 de la mañana a 7 de la tarde. Se ofrecen diferentes servicios: comedor, duchas, podología, lavandería. También se hacen actividades lúdicas y socioculturales diversas: talleres, celebración de fiestas, salidas, etc.

### **2 Servicios de apoyo a cuidadores**

Grupos de familias cuidadoras de personas ancianas que trabajan sus desazones y dificultades, se los ofrece formación y asesoramiento en la atención y cuidado.

### **1 Servicio de vacaciones para personas ancianas**

Personas mayores en situación vulnerable pasan una semana disfrutando de la naturaleza en un ambiente agradable, con acompañamiento y actividades.

### **6 Servicios de ayuda al hogar para personas mayores**

Servicio asistencial y educativo que se realiza a domicilio, para incidir en las necesidades básicas de higiene, alimentación, limpieza, salud y cuidado de la persona y que incluye, si conviene, llevarles a casa una comida caliente al día.

### **8 Unidades de convivencia**

Pisos compartidos (30 plazas) con espacios propios y comunes que cuentan con apoyo profesional y donde las personas pueden vivir mientras son autónomas, auto gestionándose.

### **16 Espacios de relación grupal**

Son grupos de personas ancianas sin apoyo social que se encuentran semanalmente y junto con personal voluntario organizan actividades (charlas, juegos, gimnasia, manualidades, etc.), salidas culturales y excursiones.

## **Sin hogar / Vivienda**

Con las personas en situación de sin hogar hay que fortalecer y restablecer los vínculos y la red social, laboral, familiar y comunitaria, garantizándolos la participación y el protagonismo de su propio desarrollo. Se han cubierto un total de 259.150 noches de atención. Se han abierto **7** nuevos puntos de atención durante el 2010.

	<b>PUNTOS DE ATENCIÓN</b>	<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>2.387</b>
<b>BCN</b>	<b>24</b>	<b>361</b>
<b>SF</b>	<b>9</b>	<b>1.554</b>
<b>T</b>	<b>8</b>	<b>472</b>

### **32 Pisos compartidos para adultos**

Se trata de pisos compartidos de estancia temporal para personas solas o madres con hijos en situación de vulnerabilidad social.

### **6 Centros de acogida diurnos**

Los espacios diurnos funcionan diariamente y ofrecen apoyo personal y servicios como: comidas, orientación sanitaria, ducha, lavandería, consigna y domiciliación de correo.

### **3 Centros residenciales para personas sin llar**

Centros donde se acompaña a las personas en un proceso que permita mejorar sus condiciones de vida y posibilitarles vivir de forma autónoma.

Uno de los centros prioriza a las personas afectadas por VIH/SIDA.



Instantánea de la inauguración del comedor. A la izquierda, el obispo de la diócesis, Mons. Josep Àngel Saiz. En el otro extremo, Jordi Roglà, director de Càritas.

### **El comedor social de Rubí: el paradigma de la red**

El proyecto del comedor de Rubí surge por la voluntad de la empresa de catering Campos Estela de dar respuesta a la necesidad de alimentación de personas en riesgo de exclusión del municipio. Càritas, después de un primer contacto con la empresa y la parroquia, valoró que no se podía rehusar el ofrecimiento porque era una necesidad no cubierta a nivel municipal.

Así, se hizo el contacto con Servicios Sociales, que también vio la idoneidad del recurso y decidió colaborar. Finalmente, gracias a la aportación de la Obra Social de “la Caixa” se pudo contratar a un profesional para el proyecto.

Càritas diocesana de Barcelona se ha hecho cargo de los gastos que ha generado la adecuación de las dependencias del Casal de Can Oriol y la empresa Campos Estela, aparte de aportar la comida para las 16 personas que se ha atendido diariamente durante el año, ha aportado el equipamiento y los enseres de cocina del proyecto.

### **Piso Vicario: Un piso compartido para familias sin hogar**

Desde el territorio del Barcelonès Nord y el Maresme se ha detectado la necesidad no cubierta de viviendas dignas para madres con hijos menores, mujeres solas y/u otros tipos de familias, según las necesidades de cada momento.

Un número importante de estas madres acostumbran a ser mujeres inmigradas, sin documentos en regla, que viven en situación de sin hogar debido a varias situaciones: porque se encuentran solas, sin un núcleo familiar que los apoye; no tienen permiso de residencia y trabajo y esto les condiciona el acceso a la vivienda; carecen de recursos económicos para hacer frente a las necesidades básicas como: alimentación, higiene y salud y, también, el alojamiento o tienen dificultades para la inserción laboral a corto plazo.

Dada la respuesta positiva a los pisos compartidos en otros territorios de la diócesis surge la iniciativa de poner en marcha este proyecto en el Centro de Badalona, en un piso adosado a la Parroquia de Sant Josep.

Este piso compartido tiene capacidad para 6-7 personas, que seguirán un plan de trabajo con la trabajadora social de referencia para que su estancia en este recurso no alargue más de un año y medio o dos.

## Migración y Codesarrollo

Las migraciones son un gran reto para nuestra sociedad. Cáritas apoya a las personas que viven entre nosotros y a la vez cuenta con sus propuestas para el desarrollo de sus comunidades de origen.

	PUNTOS DE ATENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>1.096</b>
<b>BCN</b>	<b>5</b>	<b>991</b>
<b>SF</b>	-	<b>32</b>
<b>T</b>	-	<b>73</b>

### 4 Proyectos de codesarrollo

Trabajo de refuerzo del tejido asociativo y participativo de los colectivos de inmigrantes que están aquí mientras se recogen y potencian las iniciativas de desarrollo comunitario en sus comunidades de origen.

### 1 Asesoría jurídica de extranjería

Con abogadas especializadas en temas migratorios, se ofrece una atención individualizada, informando, asesorando y tramitando todo tipo de permisos a la gente atendida por Cáritas.



### Cursos de lengua para tener más oportunidades laborales y vínculos sociales

Cáritas atiende cada vez más a personas que necesitan orientación laboral para buscar trabajo. Pero en el caso de personas de origen extranjero, un paso previo es conocer los idiomas locales y llegar a dominarlos.

Es por eso que Cáritas organiza cursos de lengua y de alfabetización para superar esta traba y facilitar que los participantes puedan utilizar las herramientas convencionales de búsqueda de trabajo: cartas de presentación, redacción del currículum, busca de ofertas por internet, entre otros.

Cuando se trata de aprender catalán, las personas son dirigidas al Consorci per a la Normalització Lingüística, puesto que sus cursos son gratuitos para los recién llegados. En cambio, la oferta de cursos gratuitos de castellano es inferior y Cáritas ofrece para adaptarse a las necesidades de las personas atendidas.

Uno de estos cursos se hace en el barrio del Raval de Barcelona y está pensado para personas que se encuentran en proceso de búsqueda laboral. La formación la imparte César, educador social y profesor de castellano para extranjeros, que destaca el acompañamiento social que reciben los alumnos: **“No sólo se enseña desde el punto de vista lingüístico, sino que también se fomentan las relaciones interculturales y la creación de vínculos con el entorno”**.

Este enfoque es importante para reforzar la red relacional de los participantes, sobre todo de aquellos que tienen la familia lejos o que hace poco tiempo que han llegado a nuestro país.

César señala, además, que los alumnos están muy motivados para aprender el idioma, tanto para encontrar trabajo como para sentirse más integrados en la sociedad de acogida. Este es uno de los objetivos de Talib, un joven paquistaní que vive en Barcelona desde hace dos años y que querría expresarse mejor en castellano para poder conversar con las personas de su entorno.

Uno de sus compañeros, Mohammed Amin, también siente una gran motivación por las clases, puesto que llegó hace pocos meses a Catalunya y explica que tiene **“mucho prisa para aprender castellano y catalán”**.

Este proyecto formativo en el Raval cuenta con el apoyo de voluntarios y está coordinado por el equipo de Ciutat Vella – Poble Sec de Cáritas.



**El conocimiento de la lengua es esencial en la inserción sociolaboral**

## Salud mental

El aislamiento social, la precariedad laboral y la desestructuración familiar afectan, cada vez más, la estabilidad mental en general, y más la de la población más desfavorecida.

	<b>PUNTOS DE ATENCIÓN</b>	<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>508</b>
<b>BCN</b>	<b>6</b>	<b>468</b>
<b>SF</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
<b>T</b>	<b>1</b>	<b>20</b>

### **7 Puntos de Atención y orientación psicológica**

Los psicólogos atienden a nivel individual, familiar o grupal para ayudar a resolver los conflictos emocionales y relacionales.

### **1 Servicio de Atención a enfermos mentales severos**

Un equipo de profesionales hace un servicio ambulatorio y/o a domicilio si es necesario. Trabaja a partir de un plan terapéutico individual y/o grupal.

## 4. ¿Al servicio de quién estamos?

### Las personas atendidas por Cáritas el 2010

---

*La acción caritativa es un tipo de sacramento del amor concreto. Por eso mira de responder no sólo a la necesidad del pobre, sino también a la virtud de un corazón desprendido y generoso.*

Mons. Agustí Cortés Soriano  
Obispo de la diócesis de Sant Feliu de Llobregat

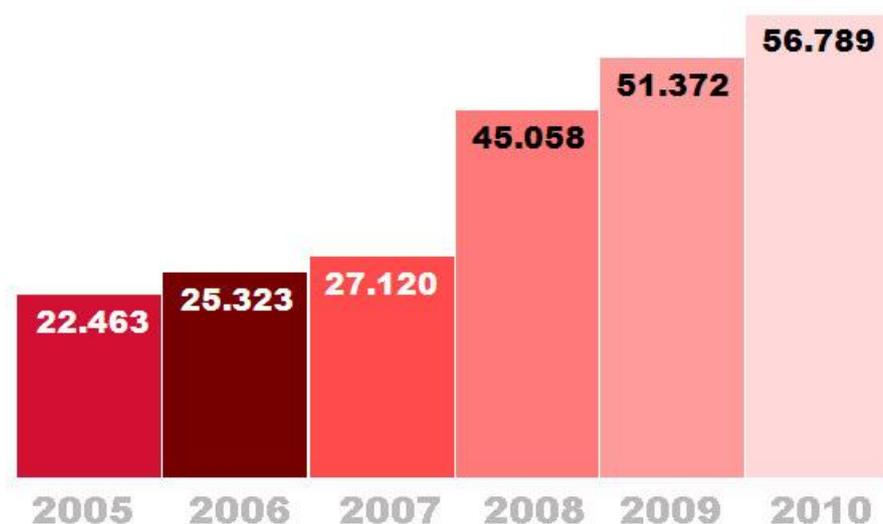
---

El año 2010 tenía que ser el de la salida de la crisis. Todos los expertos económicos vaticinaban que así sería, pero estas previsiones no se han cumplido y 2010 ha sido el peor de este ciclo en muchos aspectos.

Las condiciones de vida de muchas familias empeoran a marchas forzadas. En el último informe Foessa editado por Cáritas Española, se puede apreciar cómo, después de pasar la misma encuesta a las mismas personas dos años después, la pobreza relativa ha aumentado entre 3 y 4 puntos y la pobreza severa lo ha hecho en 2 y 3 puntos.

Este hecho es un claro indicador que no estamos al final de etapa, sino que tan sólo estamos cruzando el ecuador. Y, por lo tanto, todavía habrá que sumar muchas familias a la larga lista de riesgo de exclusión que tenemos hoy.

#### COMPARATIVA PERSONAS ATENDIDAS 2005-2010



En este contexto, los datos de personas atendidas en las tres diócesis de acción de Cáritas, Barcelona, Sant Feliu y Terrassa, durante el 2010 muestran todavía una

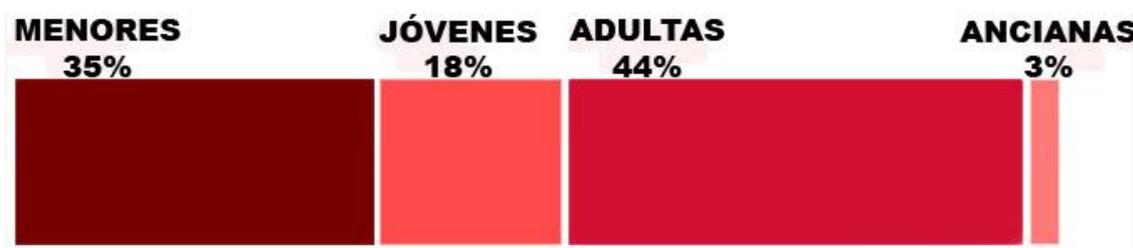
tendencia a la alza (11% respecto de las atendidas el 2009), a pesar de que no en la misma proporción que años anteriores. El momento culminante se produjo entre 2007 y 2008, con un 66% de aumento de personas atendidas.

**La gran mayoría de las personas a las cuales se ha atendido durante el 2010 ya se las había atendido con anterioridad**, dato que nos habla de personas que año tras año se encuentran en situación de pobreza, pero también de personas que dada la crisis se dirigen a nuestra entidad después de años de no necesitar ayuda. Este hecho se repite en las tres diócesis, si bien en la diócesis de Barcelona el porcentaje de personas atendidas por primera vez en el 2010 es lo más alto y supera el 40%.

Se sigue dando un claro predominio de la población femenina, aunque el porcentaje de hombres está aumentando. En la diócesis de Sant Feliu ya se ha llegado a la paridad.

En cuanto a las edades de las personas atendidas, la mayoría son adultas, pero el **grupo de menores (0-17 años) continúa siendo el segundo más numeroso y mantiene la tendencia a crecer**. Pero el grupo de edad que más crece es el de las personas mayores de 64 años (el 45% de media, el 59% en la diócesis de Barcelona, el registro máximo).

### PERSONAS ATENDIDAS POR EDADES



**El colectivo atendido por Cáritas que más ha subido es el de pobreza infantil.** El grupo de menores genera especial preocupación por las posibles repercusiones futuras, puesto que los niños de hoy son los adultos de mañana, sobre quienes tiene que recaer el desarrollo del país. Y si tenemos en cuenta el altísimo índice de fracaso escolar, que en el caso de España está en el 31,2%, más del doble que la media europea; que los países con alto crecimiento económico y con una baja tasa de desempleo tienen cifras muy inferiores de abandono escolar; y que, además, España es de los países de la UE que menos porcentaje del PIB destina a educación (4,35%), no parece que haya que esperar un futuro demasiado placentero.

**En Cáritas hablamos de que la generalidad son hogares con hijos, ya sean formados por parejas (37%) o madres solas (15%),** principalmente en Sant Feliu y Terrassa, puesto que en Barcelona predominan los hogares unipersonales (46%), un tipo de hogar que crece con fuerza respecto al año anterior en todas las diócesis, sobre todo en forma de hogares compartidos por personas sin parentesco.

## TIPOS DE HOGARES DE LAS PERSONAS ATENDIDAS



Respecto de la tenencia de la vivienda, la opción mayoritaria es el alquiler (40%), excepto en la diócesis de Barcelona, donde se mantiene como opción principal la habitación realquilada (45%), ligado al hecho que los hogares más numerosos son los de una sola persona en esta diócesis. En la diócesis de Terrassa se da el porcentaje más grande (19%) de familias atendidas en pisos de propiedad (ya tengan la hipoteca pagada o todavía la estén pagando).

No es de extrañar que muchas familias que están pagando una hipoteca se vean obligadas a pedir ayuda para hacer frente a los pagos, y muchas llegan a Cáritas cuando ya tienen una orden de desahucio por impago. El mercado inmobiliario de nuestro país, a diferencia que en la mayoría de países europeos y hasta de EE.UU. no permite dar el piso en pago de la deuda contraída con el banco, sino que una vez el banco ha subastado el piso el deudor tiene que seguir pagando la diferencia hasta liquidar el total de la deuda, poniendo como garantía de este pago todos sus bienes. Es decir, que la familia se queda en la calle y con la deuda para pagar.

## RÉGIMEN DE TENENCIA DE LA VIVIENDA



Es una situación injusta y que Cáritas hace tiempo que pide que se cambie junto con otras entidades que forman el Foro Hipotecario de Cataluña. Parece que ya hay algunos signos de cambio, a pesar de que muy tímidos, en el sentido de la dación, como una reciente sentencia del Tribunal Superior de Justicia de Navarra o una petición de información al Tribunal Constitucional respecto de la dación hecha por un juez de Sabadell.

En la comparecencia pública de Navidad, el director de Cáritas daba un paso más en este sentido y pedía la creación de un fondo de rescate de las familias afectadas. **Cáritas considera moralmente inadmisibles, socialmente injusto y éticamente incorrecto que se saliera al rescate de las entidades financieras con recursos públicos, pero que no se haga lo mismo con las personas que quedaron seriamente**

**afectadas, las personas sencillas y no expertas que ahora sufren las consecuencias.** Por eso, como ya se hizo público en Navidad, pedimos a la Autoridad Monetaria, a las entidades financieras, a los Gobiernos, partidos políticos y a la sociedad civil que se **cambie urgente el derecho hipotecario, con un nuevo marco regulador que no cree efectos negativos como los actuales, que tenga en cuenta el factor humano,** a la vez que el riesgo empresarial, evitando el corto plazo y el carácter especulativo. **Un fondo de rescate para las personas como se hizo con las entidades financieras.**

Por otro lado –y siguiendo con la lectura de los datos–, el régimen de tenencia de alquiler se mantiene como la opción para las familias con hijos a las tres diócesis, si bien en la diócesis de Barcelona el porcentaje de familias con hijos que tienen que vivir en habitaciones de realquiler es casi del 30%, una cifra elevada y que indica niveles de precariedad importantes.

El país de nacimiento de estas personas sigue siendo extranjero, a pesar de que el **porcentaje de las nacidas en el Estado español continúa creciendo (36%).** Este hecho toma especial relevancia en la diócesis de Sant Feliu, donde es el 43% de la población atendida que ha nacido en España.

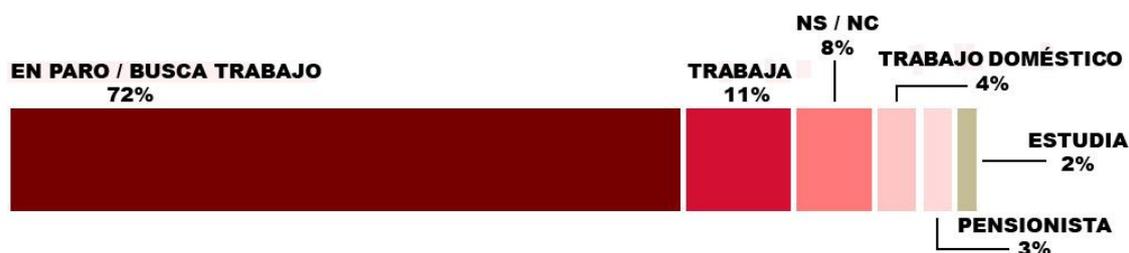
América del sur y central (26%) y el Magreb (25%) se mantienen como las dos procedencias mayoritarias, aunque están empezando a perder protagonismo a favor de otros países del África subsahariana.

Y según todas las fuentes, el colectivo de personas extranjeras es el que sale más mal parado en las condiciones actuales, con una tasa de riesgo de pobreza de casi el 39% y una tasa de paro que supera el 30%.

En cuanto a la situación laboral de las personas atendidas por Cáritas, **el porcentaje de paro sube hasta el 65% en las tres diócesis.** La diócesis que más ha recibido el impacto de esta lacra social es Barcelona, con el 68% de paro. Por el contrario, **las personas que trabajan con contrato suponen sólo el 11%,** y el 7% lo hacen en la economía sumergida.

La realidad que vemos en Cáritas es todavía peor que la tasa de paro del 19,01% en Cataluña (21,29% a todo el Estado); tasa que entre los jóvenes sube hasta el 43,57% en Cataluña (45,39% en España), hecho que los expertos califican de muy grave, puesto que estos jóvenes llegarán a la edad adulta sin esperanza, completamente desmotivados y con graves problemas económicos. Por primera vez los hijos heredan de sus padres un futuro peor.

## SITUACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS



## Las ayudas a necesidades básicas

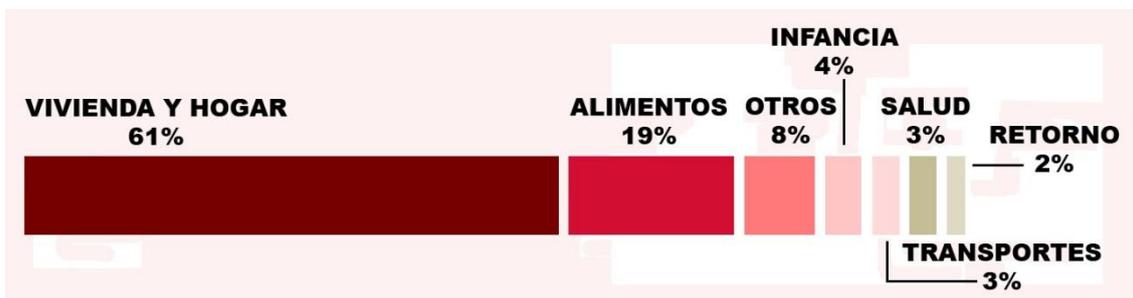
Durante 2010 Cáritas ha destinado más de **2.000.000 de euros a ayudas económicas** para necesidades básicas de las familias atendidas, cifra **que representa el 10% más que el año anterior**. Por diócesis, Barcelona ha repartido el 61% del presupuesto y Sant Feliu y Terrassa un 14% cada una.

**En ayudas a necesidades básicas en 2010 Cáritas ha destinado 2,5 millones de euros.**

De estas ayudas, el **61% ha ido a pagar gastos relacionados con la vivienda y el hogar**. Respecto de esta partida de ayudas, el gran trozo del pastel corresponde al pago de habitaciones de alquiler (el 65% del total). Por diócesis, también supone la parte más grande de dinero la destinada a la vivienda, excepto en Sant Feliu, que se dedica al alquiler. El resto de dinero de esta partida va a pagar desahucios, hipotecas y amortizaciones, IBI, cuotas de comunidad, contratos, pensiones, suministros, traslados y mudanzas, centros y residencias, menaje, electrodomésticos, muebles, etc.

El otro gran capítulo es el de los **alimentos (19% del total)**. Desde el estallido de la actual crisis, se ha ido viendo cómo muchas familias para poder hacer frente al pago de los gastos ordinarios tienen que recurrir a la ayuda para la alimentación.

### AYUDAS ECONÓMICAS POR CONCEPTO

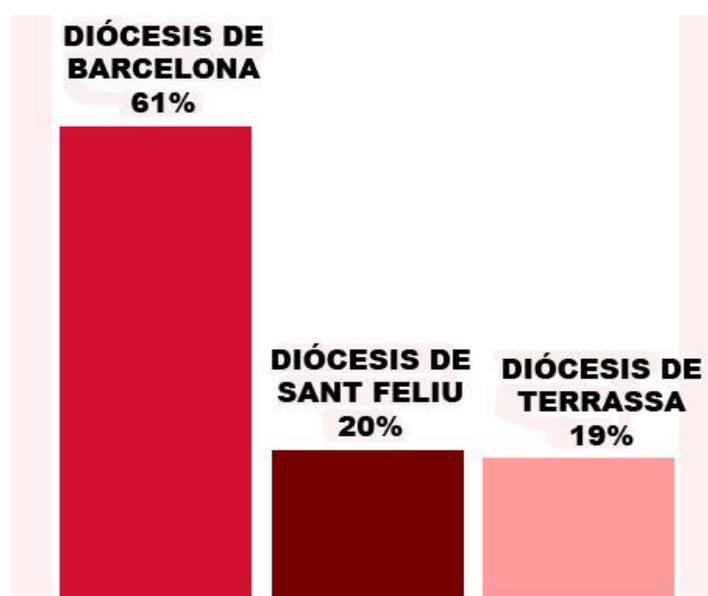


Los bancos de alimentos funcionan a pleno rendimiento en estos momentos de crisis

Hay que destacar que en las tres diócesis han crecido, y marcan una tendencia claramente a la alza (20%), los gastos relacionados con la salud, si bien suponen tan sólo el 3% sobre el total. Por diócesis esta tendencia todavía se dibuja con más claridad. Así, en Barcelona crece el 48%, en Sant Feliu casi el 58% y en Terrassa el 79%. Es importante remarcar esta tendencia porque se sustenta en el hecho que la precariedad soportada durante largos periodos de tiempo comporta un deterioro importante del estado de salud de las personas.

Además del dinero destinado a ayudas económicas directas a las familias Cáritas ha destinado **medio millón de euros** para la distribución de **alimentos en especie**, mayoritariamente desde la red parroquial.

### **PORCENTAJE DESTINADO A AYUDAS ECONÓMICAS DE CADA DIÓCESIS**



## 5. Voluntariado

**Programa transversal de la Institución que trabaja conjuntamente con los profesionales y el voluntariado en los proyectos y programas de Cáritas.**

**TOTAL VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS: 3.389**

**NUEVAS INCORPORACIONES DEL 2010: 468**

**CURSOS: 62 REALIZADOS EN 35 CENTROS FORMATIVOS**

**SESIONES INFORMATIVAS: 27 CON 455 ASISTENTES**

### **ACOGIDA, INCORPORACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A VOLUNTARIADO**

Estas sesiones se dirigen a aquellas personas que están interesadas en realizar un voluntariado. Además, por la vía de estas sesiones, se recogen los datos y la voluntad. El equipo de Voluntariado valora estas demandas y acompaña y orienta a las personas que quieren ser voluntarias en Cáritas. También hace el mantenimiento de la base de datos de todo el voluntariado diocesano.

### **DINAMIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO**

Consiste EN acompañar a los voluntarios y voluntarias de las Cáritas parroquiales, hacer el seguimiento de los proyectos que desarrollan e incentivar este voluntariado para que genere nuevas incorporaciones en función de la demanda de las comunidades parroquiales. En este sentido, se ha creado el Grupo Motor, como herramienta para potenciar la comunicación y compartir experiencias entre las Cáritas parroquiales y la diocesana. El Grupo Motor lo componen representantes de los arciprestados con la coordinación de lo equipo de Voluntariado.



La basílica de Santa María del Mar acogió un año más la octava edición del concierto de agradecimiento para voluntariado, socios y donantes de Cáritas

# 6. Comunicación



De derecha a izquierda: Mn. Salvador Bacardit, delegado episcopal, Jordi Roglá, director y Mercè Darnell, jefa de Programas y Servicios en la rueda de prensa de presentación de la Campaña anual el 15 de diciembre.

Los datos de Cáritas constituyen para los medios de comunicación una aproximación a la pobreza y a la exclusión en que hoy se encuentran y viven muchas personas de nuestro entorno. Por eso, en las Ruedas de Prensa de presentación de la Memoria anual o de informes sociales Cáritas alerta, con datos y con información contrastada, de la realidad que detecta en su trabajo diario. Cáritas no puede ni quiere rehuir esta responsabilidad informativa hacia la sociedad y sus gobernantes, que son quienes tienen la responsabilidad de aplicar las políticas necesarias para erradicar las situaciones de pobreza y exclusión en nuestro país.

- **Cáritas ha tenido** a lo largo de 2010, la siguiente **presencia informativa**:
- **241** noticias en prensa diaria, revistas y publicaciones, prensa digital; **80** en radio; **34** en TV.
- **2 Ruedas de Prensa** (Presentación de la Memoria 2009, en junio de 2010 y Presentación del *Informe Con techo y sin hogar* en diciembre de 2010).
- **61.134** visitas a la página web [www.caritasbcn.org](http://www.caritasbcn.org)
- **4 Campañas de Sensibilización**: Migración, Corpus, Sin Hogar y Navidad, en las 524 parroquias y templos de las tres diócesis.
- **21 Notas de Prensa/Comunicados** a los medios de comunicación.
- **1.500** demandas informativas vía **correo electrónico** [info@caritasbcn.org](mailto:info@caritasbcn.org)
- Ha publicado en su web **82** noticias de **Cáritas**.
- **2** números de la Revista *Más cerca de Cáritas-MAC*
- **4 Extras de Cáritas** en la Hoja Dominical.
- Ha participado en **17 Ferias y Encuentros** en las tres diócesis.
- **1 Concierto de agradecimiento** a voluntariado, socios y donantes en la Basílica de Santa María del Mar.

28 LA VANGUARDIA TENDENCIAS

NIUME V. ARDCA Barcelona

Cáritas describe en un informe las consecuencias de la vida en un cuarto, la última opción de muchas familias para tener un cobijo

## Habitación sin vistas

EL PAÍS.COM

Cáritas pide un FROB para rescatar personas desahuciadas

La ONG católica ha atendido este año a 55.000 personas, el 10% más que en 2009

JOSÉP GARRIGOSA - Barcelona - 15/12/2010

20 BARCELONA

2 | adn | Jueves 16 de diciembre de 2010

**Barcelona**  
[barcelona@adn.es](mailto:barcelona@adn.es)

# Cáritas, al límite

LA ONG DUPLICA LAS PERSONAS ATENDIDAS

COL-LECTIUS

De l'1 de gener al 30 de novembre del 2010

Atur Treballant amb contracte Economia submergida Treball domèstic Pensionista Estudiant

45.058 2008 2009 3

3 % Menors 3 % Joves 3 % Grans

22.463 2005 25.323 2006 27.120 2007

Dignitat Habitació Propietat Acolliment Sense habitatge Entitat social

## Càritas alerta que la crisi ja afecta la salut mental i física

511 habitatges per 1000 persones a Barcelona. Font: Fòrum Tercer al·ludament del 2007. Els d'informació

## 7. La acción parroquial

	<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	<b>SERVICIOS PRESTADOS</b>
<b>TOTAL<sup>1</sup></b>	<b>122.038</b>	<b>144.640</b>
<b>BARCELONA</b>	<b>99.540</b>	<b>113.183</b>
<b>SANT FELIU</b>	<b>22.498</b>	<b>31.457</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>29.985</b>	<b>37.057</b>
	<b>VOLUNTARIAT</b>	<b>DESPESA<sup>2</sup></b>
<b>TOTAL<sup>1</sup></b>	<b>2.136</b>	<b>1.002.842 €</b>
<b>BARCELONA</b>	<b>1.482</b>	<b>558.329 €</b>
<b>SANT FELIU</b>	<b>654</b>	<b>444.513 €</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>392</b>	<b>133.294 €</b>

- (1) Estos datos corresponden a las cerca de 300 parroquias y arciprestados de las diócesis de Barcelona, Sant Feliu y Terrassa que han facilitado la información y hay que sumarlas a los datos de personas atendidas por Cáritas diocesana.
- (2) A esta cifra hay que sumar los 480.050 € que Cáritas diocesana ha dado a las parroquias de las tres diócesis para que los destinen a su acción social directa.

La tarea llevada a cabo durante el 2010 por los voluntarios y las voluntarias de las parroquias y los templos de los pueblos y ciudades de nuestras diócesis ha sido mucho más intensa que los años anteriores, el número de personas atendidas se ha más que duplicado y el gasto ha crecido considerablemente.

Las condiciones de vida de muchas familias han sido muy difíciles, en muchos casos han empeorado la ya precaria situación en la que vivían, y han buscado cubrir las necesidades más básicas en la ayuda fraterna de las Cáritas parroquiales.

La gran mayoría de servicios prestados desde las parroquias se han destinado, ayudas económicas para pagar, principalmente, lotes de alimentos y –tal como pasa en la propia Cáritas diocesana– a gastos relacionados con la vivienda, la escuela de los más pequeños y ropa. También es muy importante la tarea que hacen las parroquias en la acogida a personas inmigradas.



La tarea parroquial es la llama que mantiene viva la esencia de Cáritas.

## 8. Entidades a las que Cáritas da su apoyo

El trabajo en red es uno de los principios de la acción social de Cáritas. Por eso, son muchas las entidades que reciben el apoyo de Cáritas y con las cuales colaboramos para extender la acción social en el territorio de las tres diócesis.

Con estas entidades e instituciones Cáritas tiene diferentes grados de implicación y de colaboración económica y técnica.

Por ámbitos son:

### **Acogida y acompañamiento**

Bona voluntat en acció  
CIM Mataró

### **Ayuda a necesidades básicas**

Associació Arbor Vitae - Fundació Lema

### **Formación e inserción sociolaboral**

Anem per Feina  
Associació Estel Tàpia  
Associació In Via  
Escola Social - Pq. Sant Enric d'Ossó  
Fundació Èxit  
Fundació Comtal  
Fundació Formació i Treball  
Fundació Santa Magdalena - Sastrinyols

### **Infancia i familia**

Associació Educativa Itaca  
Asociación solidaria - La Llueneta  
Centro abierto Rialles  
EQMON, Associació pel Quart Món  
Esplai Esquitx  
Esplai Lluís M. Chanut  
Fundació ACIS  
Fundació Amics de Foucault - Refuerzo escolar en Gràcia  
Fundació Ateneu Popular Sant Roc  
Fundació Carles Blanch  
Fundació La Vinya de acció social  
Fundació Mans a les mans  
Fundació Pare Manel  
Fundació privada CEL- Bon Pastor  
Fundació Privada La Salut Alta  
Fundació Social del Raval  
Germanes Oblates - El lloc de la dona  
Materno Infantil - Pq. Mare de Déu de les Neus  
OBA - Organisme Benèfic Assistencial

## **Sin hogar**

Associació per la reinserció social Lluc Quatre  
Centre Abraham  
Centro abierto Assís  
El Xiprer  
Espai Refer vides  
Fundació Benallar  
Fundació Busquets  
Fundació Habitatge Social  
OBINSO - Obra Integració Social  
Projecte Enllaç  
Projecte Sostre - Pq. Sant Miquel del Port

## **Migración y Codesarrollo**

Asociación Casa de Servicios de desarrollo comunitario - Pq.Tomás Apóstol, Paquip, (Guatemala)  
Association JUK - Escuela Salesiana Kenitra (Marroc)  
Centro Filipino Tuluyan San Benito  
Hijas de la Caridad Ksar el Kebir (Marroc)

## **Vejez**

Associació Perceptors Pensions Baixes  
Fundació Fias - Prisba  
Fundació Temps de viure

## **Salud**

Centre Català de Solidaritat (CECAS)

Por otro lado, algunas entidades también han recibido apoyo de Cáritas diocesana de Barcelona de manera puntual para cubrir las necesidades en la emergencia para el terremoto de Haití:

Centro Cultural Poveda  
Enllaç Solidari  
Filles de la Caritat  
NPH (Nuestros Pequeños Hermanos)  
Vols, Voluntariat Solidari  
180º grados

Dentro de este capítulo también hay que tener en cuenta la ayuda que Cáritas da a las parroquias de las tres diócesis bajo el epígrafe “Acciones significativas” durante este periodo de crisis económica para la compra de alimentos. El año 2010 Cáritas destinó un total de 480.050 euros.

## 9. Nuestras cuentas

La Memoria económica recoge las cuentas consolidadas de las 3 diócesis: Barcelona, Sant Feliu de Llobregat y Terrassa.

Los ingresos que hemos gestionado durante 2010 totalizan **23 millones de euros**, tres de los cuales provienen del programa Pro-infancia de la Fundación "la Caixa".

Las cuentas están auditadas por la auditora Deloitte & Touche.

### DE DONDE VIENEN LOS RECURSOS GESTIONADOS POR CÁRITAS

<b>INGRESOS</b>		(miles €)	
<b>89%</b> <b>Fuentes Privadas</b>	<b>FUENTES PRIVADAS</b>		<b>72%</b> <b>Particulares</b>
	Socios y donantes	5.005	
	Campañas	2.844	
	Cáritas interparroquiales	377	
	Herencias en metálico	2.189	
	Aplicación de donativos y herencias de años anteriores	3.458	
	Prestaciones de servicios y otros	1.084	
	Entidades privadas	109	
	Empresas con Corazón	896	
	Aportaciones usuarios	232	
Donaciones para Cáritas Internacional	333		
	<b>16.527</b>		
<b>11%</b> <b>Administraciones</b>	<b>OTRAS FUENTES</b>		<b>17%</b> <b>Entidades privadas</b>
	Aportaciones IRPF aplicadas a la acción social	1.031	
	Programa Pro-infancia Fundación "la Caixa" (2)	2.953	
		<b>3.984</b>	<b>7% GenCat</b>
	<b>FUENTES PÚBLICAS</b>		<b>4% Ayuntamientos</b>
	Generalitat	1.635	
	Red Ayuntamientos AMB y Diputación BCN (1)	888	
		<b>2.523</b>	
	<b>INGRESOS TOTALES</b>	<b>23.034</b>	

(1) Subvenciones y convenios con administraciones públicas

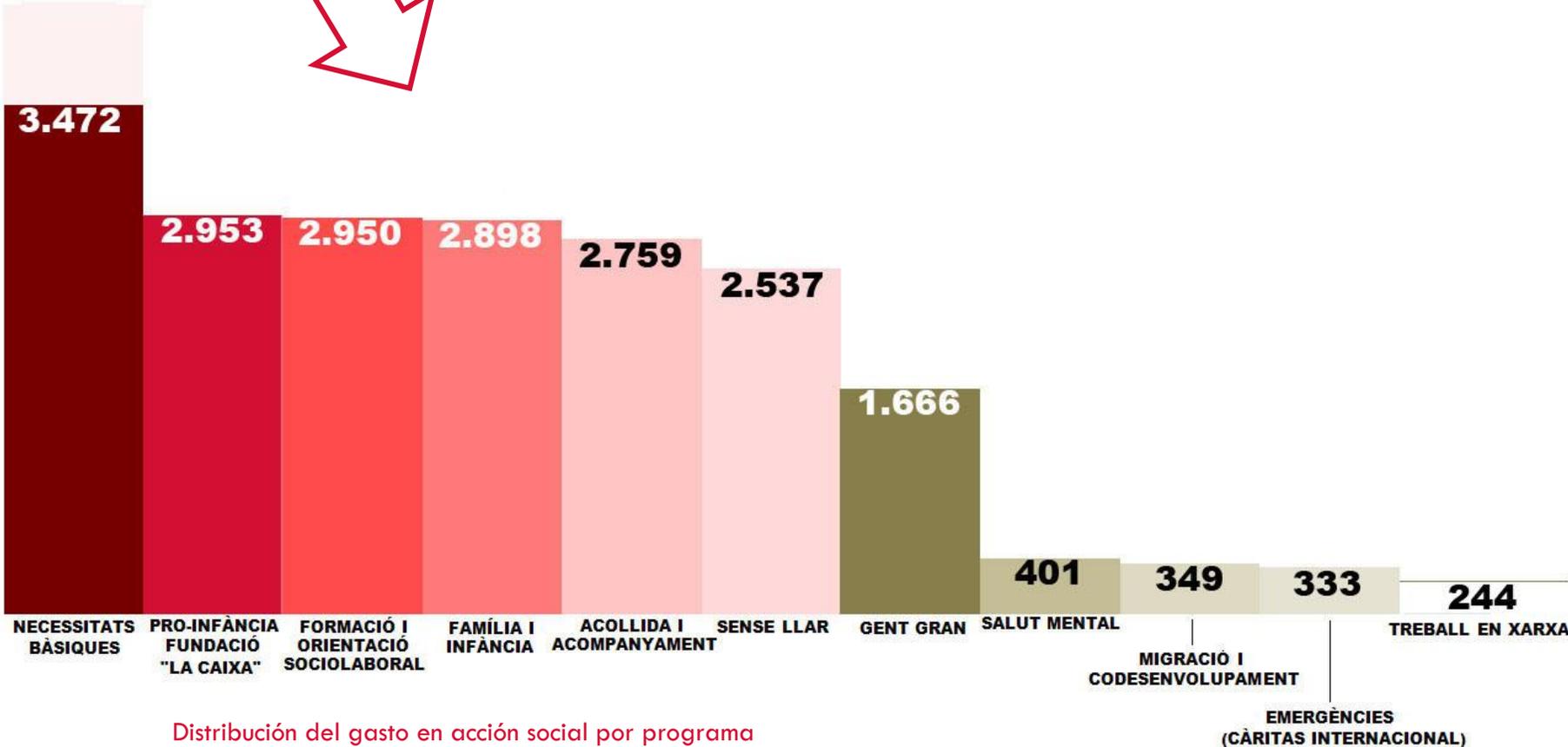
(2) Importe total gestionado por Cáritas en el programa Pro-infancia

## DONDE VAN ESTOS RECURSOS

<b>GASTOS E INVERSIONES</b>		<b>miles €</b>	
<b>88% Acción Social</b>	Programas de atención social	14.576	<b>40% Primeras necesidades</b>
	Emergencias Tercer Mundo (Cáritas Internacional)	333	
	Programa Pro-infancia Fundación "la Caixa"	2.953	
	Inversiones nuevos proyectos sociales y amortizaciones	1.598	
	Previsión para afrontar la crisis	1.100	
<b>Subtotal gastos e inversiones acción social</b>		<b>20.560</b>	<b>39% Promoción</b>
<b>12% Soporte a la Acción Social</b>	Dinamización y acompañamiento del voluntariado	383	<b>7%Preven+Otros</b>
	Comunicación y sensibilización	492	<b>2%Codes+Cooper</b>
	Administración	1.703	<b>4%Comunic+Volunt</b>
			<b>8%Administración</b>
<b>GASTOS MÁS INVERSIONES TOTALES</b>		<b>23.138</b>	
<b>DIFERENCIA</b>		<b>-104</b>	



Reparto del gasto



Distribución del gasto en acción social por programa

# 10. Agradecimientos

La acción social de Cáritas no existiría sin el esfuerzo y la dedicación de **las personas que trabajan en ella**, que dedican en su tarea diaria una gran dosis de compromiso personal que va más allá de la responsabilidad laboral. Para estas mujeres y hombres, el agradecimiento más sincero.

El otro puntal de la acción de esta institución lo forman la multitud de personas que, incluso en estos momentos difíciles, hacen sus aportaciones económicas para que la crisis se deje sentir menos entre las personas más desfavorecidas. A todos **los donantes** que creen en el trabajo de Cáritas, ¡muchas gracias!

También queremos hacer extensivo nuestro agradecimiento a toda **la comunidad cristiana**, porque este año todavía ha sido más intenso su esfuerzo para dar consuelo a todas aquellas personas que lo buscan entre nosotros. Y muy especialmente, **al voluntariado** por su preciada tarea, en un año especialmente duro.

Queremos agradecer, también, sus aportaciones a las **organizaciones no lucrativas** con las cuales trabajamos, a **las escuelas**, que colaboran con Cáritas activamente, a **los colegios profesionales** y a **las universidades** para las cuales somos referentes de la acción social, a los **medios de comunicación**, que este año tanto han contribuido a difundir la acción de Cáritas y a las **Empresas con Corazón** que apoyan a las actividades y los proyectos de nuestra institución.

Por último, agradecemos de una manera muy especial la tarea de las **entidades vinculadas** a Cáritas, porque su labor contribuye a que la acción social de nuestra institución sea un referente en el territorio:

Gracias pues al **Centre Català de Solidaritat (CECAS)**, por su trabajo con personas afectadas por drogodependencias; a la **Fundació Privada Foment de l'Habitatge Social**, por hacer realidad el acceso a una vivienda digna para tantas personas que de otra manera no lo conseguirían; a la **Fundació Formació i Treball** para continuar trabajando en la inserción laboral de personas con especial riesgo de exclusión y al **Organisme Benèfic-Assistencial (OBA)** por la atención que da a las personas ancianas y a los menores más vulnerables.

## Entidades públicas y fundaciones que apoyan a Cáritas

### ENTIDADES PÚBLICAS

AJUNTAMENT DE BADALONA - AJUNTAMENT DE BARCELONA - AJUNTAMENT DE CORNELLÀ - AJUNTAMENT DE EL PRAT DEL LLOBREGAT - AJUNTAMENT DE GRANOLLERS - AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT - AJUNTAMENT DE MATARÓ - AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMANET - AJUNTAMENT DE TERRASSA - CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL - DIPUTACIÓ DE BARCELONA - GENERALITAT DE CATALUNYA - MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL



La ayuda desinteresada de empresas y entidades hace que muchas personas lo tengan un poco más fácil en momentos difíciles

## FUNDACIONES

FUNDACIÓ ABADIA DE MONTSERRAT, 2025 - FUNDACIÓ BANC DE SABADELL - FUNDACIÓ CLAROR - FUNDACIÓ CLUB NATACIÓ BARCELONA, Obra SOCIAL - FUNDACIÓ CONVIURE - Fundació DAMM - FUNDACIÓ EL CIM VILANOVA I LA GELTRÚ - FUNDACIÓ EMPRESARIAL CATALANA - FUNDACIÓ ESCOLAR SANT J. - FUNDACIÓ FRANCESC CARBÓ COTAL - FUNDACIÓ INSTITUT INDUSTRIAL I COMERCIAL - FUNDACIÓ JESÚS SERRA - FUNDACIÓ LLOR - FUNDACIÓ MIGUEL TORRES - FUNDACIÓ POLITÈCNICA DE CATALUNYA - FUNDACIÓ PRIVADA CREATIA - FUNDACIÓ PRIVADA ESADE - FUNDACIÓ PRIVADA GEM - FUNDACIÓ PRIVADA JAUME ESPONA - FUNDACIÓ PRIVADA JOSEP MONCUSÍ CASTELLS - FUNDACIÓ PRIVADA ROTARY CLUB BARCELONA DIAGONAL - FUNDACIÓ PRIVADA SANT LLORENÇ - FUNDACIÓ PRIVADA TERRASSENCA DE ST. GALDERIC - FUNDACIÓ PUNTCAT CREÀPOLIS - FUNDACIÓ RESIDÈNCIA SACERDOTAL SANT JOSEP ORIOL - FUNDACIÓ ROVIRALTA - FUNDACIÓ SANT PERE CLAVER - FUNDACIÓ VALLDEJULI - FUNDACIÓ ABERTIS - FUNDACIÓ ACCENTURE - FUNDACIÓ ANTONI SERRA SANTAMANS - FUNDACIÓ BARCLAYS - FUNDACIÓ CAJA DE AHORROS DE NAVARRA - FUNDACIÓ CORRESPONABLES - FUNDACIÓ DELOITTE - FUNDACIÓ MONTSERRAT MONTERO DE SISQUELLAS - FUNDACIÓ MUTUA GENERAL DE SEGUROS - FUNDACIÓ PRIVADA MATÍAS GOMÁ - FUNDACIÓ PRIVADA MIARNAU - FUNDACIÓ PRIVADA SAN JOAQUIN - FUNDACIÓ ROYÁN VILLAR - FUNDACIÓ SANTA MARIA - FUNDACIÓ SOCIAL AUREA - FUNDACIÓ TRIPARTITA - FUNDACIÓ ZAMORANO BIEDMA - OBRA SOCIAL UNNIM - OBRA SOCIAL FUNDACIÓ "LA CAIXA".

# 11. Càritas en el territorio. Puntos de acogida

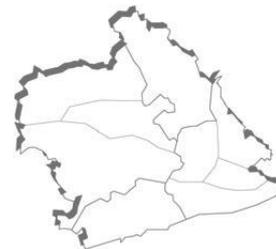
## Diòcesis de Barcelona – Nos encontrareis en:

1. Pl. Nova, 1. Barcelona. Tel. 933 013 550
2. Aurora, 12, 1r. Barcelona. Tel. 933 248 757
3. Via Laietana, 5. Barcelona. Tel. 932 687 910
4. Alexandre Galí, 46-48. Barcelona. Tel. 934 086 337
5. Mare de Déu del Port, 348. Barcelona. Tel. 934 210 011
6. Casanova, 175. Pq. Mare de Déu del Pilar. Barcelona. Tel. 934 309 588
7. Consell de Cent, 110-118. Pq. Mare de Déu de la Medalla Miraculosa. Barcelona. Tel. 934 234 676
8. Gran Via de les Corts Catalanes, 796. Pq. Mare de Déu del Roser. Barcelona. Tel. 932 324 657
9. Pont, 1. Barcelona. Pq. de Sant Andreu.
10. Almirall Cervera, 10. Pq. Santa Maria de Cervelló. Barcelona. Tel. 933 013 550
11. Agudells, 64. Barcelona. Tel. 934 071 984
12. Sant Eloi, 9. Pq. Mare de Déu del Port. Barcelona. Tel. 932 231 293
13. Mn. Jaume Busquets, 7. Pq. Mare de Déu dels Desemparats. L'Hospitalet de Llobregat.
14. Av. Europa, 30. Pq. Sant Joan Evangelista. L'Hospitalet de Llobregat.
15. Ermita, 63. Pq. Mare de Déu de Bellvitge. L'Hospitalet de Llobregat.
16. Buri, 8. Càritas interparroquial de Cornellà de Llobregat.
17. Sant Eulàlia, 203. Pq. Santa Eulàlia de Provençana. L'Hospitalet de Llobregat. Tel. 934 224 219
18. Sant Marc, 4. Badalona. Tel. 934 602 878.
19. Sant Miquel, 44. Carmelites descalços. Badalona. Tel. 934 602 878
20. Pl. de l'Església, 3. Pq. de Santa Coloma. Santa Coloma de Gramenet. Tel. 934 661 044
21. Bombers Madern i Clariana, 8. Centre Sant Pau. Mataró. Tel. 937 906 521
22. Av. Mare de Déu del Pilar 51. 08320. El Masnou. Tel. 660 451 070 / 93 555 11 43
22. Provença, 450. Pq. Sagrada Família. Barcelona Tel.934 360 795
23. Rector Voltà, 5. Pq. Sant Vincenç de Sarrià. Barcelona. Tel. 932 030 907
24. Constitució, 17. Pq. de Sant Medir. Barcelona. Tel. 934 216 527
25. Av. Sant Ramon Nonat, 1. Pq. Sant Ramon Nonat. Barcelona. Tel. 934 400 284



## **Diócesis de Sant Feliu de Llobregat - Nos encontrareis en:**

1. C/ Armenteres, 35. Sant Feliu de Llobregat. Tel. 936322746
2. C/ Dr. Reig, 104. Viladecans. Tel. 936525760
3. C/ Joan Arcs, 4. Sant Andreu de la Barca. Tel.936532272
4. C/ Font, 35. Vilafranca del Penedès. Tel. 938181378



## **Diócesis de Terrassa - Nos encontrareis en:**

1. Càritas Interparroquial de Sabadell. C/ Mare de Déu de la Salut, 42. Sabadell. Tel. 937 255 553
2. Càritas Arxiprestal de Terrassa. C/ Topete, 23. Terrassa Tel. 937 808 788
3. Càritas de Montcada i Reixach. Pq. Santa Engràcia. C/ Viver, s/n. Montcada i Reixach
4. Escola Bon dia. C/ Llevant, 10. Centre Cívic La Ribera. Montcada i Reixach. Tel. 935 648 804
5. Càritas de Ripollet. C/ Montcada, 67. Ripollet Tel. 936 921 585
6. Càritas de Mollet. C/De la Pau, 8. Mollet. Tel. 935 702 025
7. Càritas Vallès Oriental. Pq. Sant Esteve. Pl. de l'Església, 9. Granollers. Tel. 938 790 486
8. Centre Pius XII. C/ Guayaquil, 72. Granollers.
9. El Xiprer. C/ Josep Umbert, 145. Granollers. Tel. 938 791 292.
10. Càritas St. Cugat. Pq. Sant Pere. Pl. de l'Om, 11. Sant Cugat del Vallès. Tel. 936 742 907
11. Càritas Cerdanyola del Vallès. Pq. Sant Martí. C/ Església, 6. Cerdanyola del Vallès. Tel. 936 915 932
12. Càritas Rubí. Pq. St. Pere. Pl. Dr. Guardiet 6. Rubí. Tel. 936 991 205
13. Centre Ca N'Oriol. Camí de Ca N'Oriol s/n. Rubí. Tel. 936 990 222





### **Cáritas Diocesana de Barcelona**

Pl. Nova, 1  
08002 Barcelona  
Tel. 933 441 650 / Fax 933 013 961  
Correo-e: [info@caritasbcn.org](mailto:info@caritasbcn.org)  
Web: [www.caritasbcn.org](http://www.caritasbcn.org)  
Twitter: #caritasbcn

### **Arzobispado de Barcelona**

Bisbe, 5  
08002 Barcelona  
Tel. 932 701 010 / Fax 932 701 303  
Correo-e: [secgral@arqbcn.org](mailto:secgral@arqbcn.org)  
Web: [www.arqbcn.org](http://www.arqbcn.org)

### **Obispado de Sant Feliu de Llobregat**

Pl. de la Vila 11, 1r 1a  
08980 Sant Feliu de Llobregat  
Tel. 936 327 630 / Fax 936 327 631  
Correo-e: [secretaria@bisbatsantfeliu.org](mailto:secretaria@bisbatsantfeliu.org)  
Web: [www.bisbatsantfeliu.org](http://www.bisbatsantfeliu.org)

### **Obispado de Terrassa**

Vinyals, 47-49  
08221 Terrassa  
Tel. 937 337 120 / Fax 937 337 095  
Correo-e: [bisbatdeterrassa@bisbatdeterrassa.org](mailto:bisbatdeterrassa@bisbatdeterrassa.org)  
Web: [www.bisbatdeterrassa.org](http://www.bisbatdeterrassa.org)